

報道関係 各位

田辺市観光振興課
課長 古久保 宏幸

外国人観光客おもてなし力向上事業 参加事業者募集について

本市では、平成 28 年 10 月の鬮雞神社等の世界遺産追加登録を契機に、外国人観光客も増加することが予想されることから、受け入れ体制の充実を図るため、昨年度に引き続き、宿泊、飲食、交通、小売事業者等を対象とした、メニューの英語併記やコミュニケーションツールの作成等の支援を実施いたします。

つきましては、本事業に参加いただける事業者を募集いたしますので、報道方よろしくお願いたします。

記

- 実施主体 田辺市
- 募集店舗 20 事業者（応募多数の場合は、選考とさせていただきます。）
- 費用 無料
- 募集期間 平成 30 年 4 月 20 日（金）～平成 30 年 5 月 18 日（金）
- アドバイザー マイケル・ローズ氏
和歌山県通訳ガイド「高野・熊野特区通訳案内士」
アメリカ合衆国コロラド州出身・田辺市在住 約 20 年
英会話教室の他、熊野古道の通訳ガイドも行っており、平成 27～29 年度にかけて同事業のアドバイザーを勤めた。
- 応募方法等 応募方法等の詳細については別紙チラシを参照ください。

担当：観光振興課 南田、富田
T E L 0739-26-9929（直通）
内 線 3104

平成30年度 外国人観光客おもてなし力向上事業 実施要領

田辺市商工観光部観光振興課

1. 事業目的

田辺市では、外国人観光客に対するおもてなし力の向上を目指し、市内の事業者（飲食・宿泊・交通・小売事業者等）を対象とした、英語メニュー作成や英語の商品説明づくりを支援し、受け入れ体制の充実を図る。

2. 事業内容

外国人目線でのメニューや商品説明づくりが必要となることから、田辺市周辺在住の外国人の方が講師となり、個店への指導を行う。講師指導のもと、事業者と協議・検討し作成したツールについては、紙媒体やデータ（Word、Excel、PDF等）にて提出する。

※本事業は事業者の自主的な取り組みを、個別相談を通して側面的に支援するものである。

※成果物の複製や、デザイン、装丁、製本等については、本事業に含まれない。事業者が、成果物を活用して行うものとする。

3. アドバイザー

マイケル・ローズ氏（田辺市新庄町）

和歌山県通訳ガイド「高野・熊野特区通訳案内士」

現在は、英会話教室の他にも熊野古道の通訳ガイドも行っており、通訳ボランティアの英語指導も行っている。

また、平成27～29年度において、当市で実施した同事業のアドバイザーを務めている。

4. 実施主体

田辺市（観光振興課）

5. 予算額

1,000千円（@50千円 × 20事業者 = 1,000千円）

※地方創生推進交付金を活用

6. 対象事業者

市内の宿泊、飲食、交通、小売事業者等で、外国人観光客の誘客に積極的な事業者

※定員20事業者

7. 事業者負担額

無料

8. 実施期間

平成30年4月～平成31年2月まで

※募集：4月20日（金）～5月18日（金）

9. 応募方法

チラシ裏面の申込用紙に必要事項を記入し、観光振興課まで提出（郵送・FAX可）

10. 事業者選考方法

応募多数の場合は、次の要件を参考に選定する。

(1) アピールしたい商品・サービスが明確で、観光客の誘客に意欲的であること。

(2) 平成27～29年度において、田辺市が実施する同種の支援を受けたことがないこと。

～ 平成 30 年度 外国人観光客おもてなし力向上事業 ～

外国人観光客との接客の不安をなくしたい

事業者さん大募集

飲食・宿泊・小売り事業者 etc

▼ 英語メニューや英語の商品説明づくりを支援します！

あなたのお店を外国人アドバイザーが訪問し、メニューの英語化や、外国人観光客にとって必要な案内の作成を支援します。

接客の不安をなくし、スムーズな対応を目指すお手伝いをします。



▼ 概要

* 実施主体 田辺市

* 事業内容 外国人アドバイザーが各事業者を訪問し、外国人観光客をスムーズに受け入れできるよう、コンサルティングを行います。

具体的には、わかりやすい英語のメニューや商品説明、接客用のコミュニケーションツールなどのサンプルを作成します。

◎アドバイザー：マイケル・ローズ氏

和歌山県通訳ガイド「高野・熊野特区通訳案内士」

* 対象 田辺市内の宿泊、飲食、交通、小売事業者等で、外国人観光客の誘客に積極的な事業者

* 費用 無料

* 募集期間 平成30年4月20日（金）～ 平成30年5月18日（金）

* 募集事業者 20事業者

（応募多数の場合は、選考させていただきます。募集締切後に空きがある場合は随時受け付けますのでお問い合わせください。）

* 申込方法 裏面の申込用紙に必要事項をご記入の上、下記申込先まで提出してください。（郵送・FAX可）

▼ 申込み・お問合せ

〒646-8545

田辺市新屋敷町1番地

田辺市役所 商工観光部 観光振興課

TEL 0739-26-9929 FAX 0739-22-9903



平成 30 年度 外国人観光客おもてなし力向上事業
申 込 書

申込日 平成 30 年 月 日

事業所名 (店舗名)	
(フリガナ) 代表者名	
(フリガナ) 担当者名	
事業所所在地	
連絡先	(電 話) (FAX)
E-mail	@
事業内容	
外国人観光客に 向けてアピール したい商品・サー ビスは何ですか	

※個人情報の取扱いについて：本事業の申し込みに際していただいた氏名・所在地・連絡先などの情報は、本事業においてのみ使用し、他の目的には一切使用いたしません。

申込書は田辺市 HP からダウンロードしていただけます。

<http://www.city.tanabe.lg.jp/kankou/omotenashi30.html>

▼ 申込み・お問合せ

〒646-8545 田辺市新屋敷町 1

田辺市役所 商工観光部 観光振興課

TEL 0739-26-9929

FAX 0739-22-9903