

報道関係 各位

田辺市水道部業務課
課長 新谷 恭伸

「田辺市新水道ビジョン」策定に係る市民アンケートの実施について

田辺市では、水道事業の長期的な運営指針となる「田辺市新水道ビジョン」の策定を進めているところですが、その基礎資料として、市民の皆様を対象とした水道に関する意識や要望についてのアンケートを実施することといたしました。

多くの皆様からご回答いただきたいので、下記のとおりご報道賜りますようお願い申し上げます。

記

- 概要 「田辺市新水道ビジョン」の策定にあたり、市民の皆様の水道に関する意識や要望を把握し、今後の事業運営に反映していくために、アンケートを実施するもの。
- 調査期間 平成30年5月16日（水）～平成30年5月31日（木）
- 調査対象 田辺市の上水道使用者のうち、無作為に抽出した2,000名
- 調査の流れ ①5月16日（水） 対象の方に封書でアンケートを郵送
②アンケートにご記入いただき、5月31日（木）までに同封の返送用封筒にてポストに投函していただく（切手は不要）
- 添付資料 ①田辺市新水道ビジョン策定の目的
②田辺市の水道に関するアンケート調査のお願い及び調査票

【連絡先】

水道部業務課庶務係
担当：初山
電話：0739-24-0011

田辺市新水道ビジョン策定の目的

田辺市の水道事業は、昭和 14 年 4 月に計画給水人口 25,580 人として給水を開始し、その後、昭和の合併に伴う人口増加や生活の近代化に伴う水需要の増大に対応すべく、4 回の拡張事業を経て施設を整備し、給水規模の拡大を図ってまいりました。

しかし、人口減少や少子高齢化並びに節水型器具の普及などから、田辺市の水需要は平成 10 年をピークに減少傾向に転じ、現在もその傾向は続いています。一方で、拡張時に整備されてきた水道施設については、着実に老朽化が進行し、更新の必要が生じています。言わば、田辺市の水道事業は、「整備・拡張の時代」から「維持・管理の時代」に移行したと言えます。

そのような状況の中、田辺市では、平成 21 年に「安心とおいしさを実感できる水づくり！」を基本理念に「田辺市水道ビジョン」を策定いたしました。これは、平成 16 年に厚生労働省が公表した「水道ビジョン」に基づき、水道に関する重点的な政策課題とその課題に対処するための具体的な施策などを示したものであります。

厚生労働省は、さらなる人口減少や東日本大震災の経験などから、水道を取りまく状況の大きな変化に対応すべく、平成 25 年に「新水道ビジョン」を公表し、「安全」「持続」「強靱」の観点から新たな水道の理想像を明示しました。また、田辺市では、平成 29 年 10 月に「第 2 次田辺市総合計画」を策定し、さらに、水道事業としては、平成 30 年 4 月 1 日に、市内すべての簡易水道事業を上水道事業に統合し、今後の経営は田辺市水道事業に一本化されることとなりました。

そこで、田辺市水道事業では、この度の事業統合を契機に、一つの水道事業としての現状と将来の見通しを改めて分析・評価し、第 2 次田辺市総合計画の基本理念である「一人ひとりが大切にされ、幸せを実感できるまちづくり」の実現に向け、田辺市水道事業が目指すべき方向性を示す「田辺市新水道ビジョン」を策定することといたしました。

水道は、市民生活を支える最も重要なライフラインであり、使用者の皆様に対し、水道サービスを持続的・安定的に提供していくことが水道事業の役割です。「田辺市新水道ビジョン」の策定にあたっては、水道事業を支えていただいている使用者の皆様の視点を十分に踏まえた上で、水需要の減少や更新需要の増加、さらには、将来発生が予測されている南海トラフの巨大地震に備えた耐震化対策などの様々課題に改めて向き合い、その課題解決に向け、50 年後、100 年後を見据えた上での今後 10 年間の方向性を設定し、使用者の皆様をはじめとする水道事業関係者と共有することといたします。

【田辺市の水道に関するアンケート調査のお願い】

平素は、田辺市水道事業にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、田辺市では、水道事業の長期的な運営指針となる「田辺市新水道ビジョン」の策定を進めていますが、その基礎資料として、市民の皆様の水道に関する意識や要望について把握し、事業運営に反映していくため、アンケート調査を実施することとなりました。

本調査の趣旨をご理解頂いた上で、ご協力下されば幸いです。

お答えいただいた結果は、すべて統計的に処理し、ホームページなどでの公表を予定しています。ただし、お名前や、個別のご回答の内容が外部にもれたりして、ご迷惑をかけるようなことは一切ございません。

ご回答いただきましたら、同封の返信用封筒に入れて 5月31日(木) までにご投函下さいますようお願い申し上げます。

～ ご記入にあたって ～

- ・このアンケートは、封筒の名あて人の方、または、ご家庭で水道水をよく利用されている方がご記入ください。
- ・回答は、調査票（両面刷りで7ページ）に直接ご記入ください。
- ・各質問の回答は原則として該当するものをひとつ選んで○をつけてください。ただし（複数選択可）とある場合はこの限りではありません。
- ・「その他」を選ばれたときは、ご面倒ですが（ ）の中に具体的な内容をご記入ください。
- ・質問は全部で23問ありますが、回答内容によっては質問の一部をはぶいてお答えいただく場合もありますのでご注意ください。

このアンケートは、市内にお住まいの水道利用者の方から無作為に選び出した2,000名の方にお送りしています。

アンケートについてのお問合せは下記までお願いします。

〈お問合せ先〉

田辺市水道部（アンケート調査担当）
〒646-0028 田辺市高雄三丁目18番1号
TEL：0739（24）0011

田辺市の水道に関するアンケート調査票

回答は、本調査票に直接ご記入ください。

該当する回答（番号）にひとつだけ「○」をつけてください。ただし、（複数選択可）とある場合はこの限りではありません。

「その他」を選択された方は、ご面倒ですが（ ）内に具体的にご記入ください。

問1 あなたの性別をお答えください。

1. 男性

2. 女性

問2 あなたは現在おいくつですか。

1. 20代以下 2. 30代 3. 40代 4. 50代 5. 60代 6. 70代以上

問3 あなたを含んで同居されている方は何人ですか。

1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. 5人以上

問4 現在、お住まいの家屋についてお伺いします。

1. 一戸建て

⇒⇒ ア. 平屋建て イ. 2階建て ウ. 3階建て エ. 4階建て以上(階)

2. 集合住宅(アパート、マンションなど)

⇒⇒ ア. 平屋建て イ. 2階建て ウ. 3階建て エ. 4階建て以上(階)

問5 あなたのお住まいの地区名をお答えください。

田辺地区		龍神地区	中辺路地区	大塔地区	本宮地区
・上屋敷一丁目	・新万	・龍神	・北郡	・鮎川	・伏拝
・上屋敷二丁目	・朝日ヶ丘	・小又川	・真砂	・合川	・三越
・上屋敷三丁目	・あけぼの	・湯ノ又	・小皆	・下川下	・大居
・中屋敷町	・南新万	・廣井原	・栗栖川	・竹ノ平	・上切原
・下屋敷町	・むつみ	・宮代	・川合	・向山	・切畑
・新屋敷町	・宝来町	・殿原	・大川		・土河屋
・南新町	・東山一丁目	・東	・福定		・本宮
・北新町	・東山二丁目	・西	・小松原		・渡瀬
・栄町	・学園	・安井	・近露		・湯峯
・今福町	・文里一丁目	・柳瀬	・野中		・下湯川
・福路町	・文里二丁目	・福井			・檜葉
・本町	・神子浜一丁目	・甲斐ノ川			・小々森
・紺屋町	・神子浜二丁目	・小家			・皆地
・片町	・芳養町				・久保野
・湊	・明洋一丁目				・請川
・磯間	・明洋二丁目				・耳打
・末広町	・明洋三丁目				・皆瀬川
・高雄一丁目	・芳養松原一丁目				・川湯
・高雄二丁目	・芳養松原二丁目				
・高雄三丁目	・新庄町				
・東陽	・神島台				
・扇ヶ浜	・たきない町				
・元町	・上芳養				
・目良	・中芳養				
・江川	・上秋津				
・古尾	・秋津川				
・天神崎	・上三栖				
・上の山一丁目	・中三栖				
・上の山二丁目	・下三栖				
・上万呂	・上野				
・中万呂	・長野				
・下万呂	・伏菟野				
・秋津町	・城山台				
・稲成町					

問6 水道水をどのようにして飲まれていますか。(複数選択可)

- 1. そのまま飲む ⇒ 「1」のみを選択された方は、問9へお進みください
 - 2. 冷やして飲む
 - 3. 沸かして飲む
 - 4. 浄水器を通して飲む
 - 5. その他()
- 「2～5」を選択された方は、問7へお進みください

問7 問6で「2～5」を選択された方にお尋ねします。水道水をそのまま飲まない理由を教えてください。

- 1. おいしくない
 - 2. 塩素臭(カルキ臭)が気になる
 - 3. 安全性に不安がある
 - 4. 何となく
 - 5. その他()
- 「3」を選択された方は、問8へお進みください
「3」以外を選択された方は、問9へお進みください

問8 問7で「3」を選択された方にお尋ねします。水道水のどこに不安を感じますか。(複数選択可)

- 1. 水源となる水そのもの
- 2. 飲み水にするまでの過程
- 3. 水道管の材質
- 4. その他()

問9 水道水が濁(にご)ることはありますか。

- 1. 濁ることはない
- 2. たまに濁る
- 3. よく濁る
- 4. 消火活動の後に、濁ったことがある
- 5. わからない

問10 これまで、宅内において、凍結により漏水したことはありますか。

- 1. ある ⇒ 「1」を選択された方は、実施している凍結対策があれば、お聞かせください
- 2. ない

問 11 水が出るときの強さ・勢いはどうですか。

- 1. ちょうど良い
- 2. 強い
- 3. 少し強い
- 4. 少し弱い
- 5. 弱い
- 6. わからない

問 12 田辺市の水道料金についてどう感じられていますか。

(参考) 田辺市の水道料金と同規模水道事業の全国平均との比較

	2ヶ月で 20m ³ 使用した場合	40m ³ 使用した場合
田辺市(口径13mm)	2,376円	4,320円
全国平均(家庭用)	2,863円	6,048円

- 1. 妥当
- 2. 安い
- 3. やや安い
- 4. やや高い
- 5. 高い

問 13 基本料金に含まれる基本水量(2ヶ月で20m³)についてどう感じられていますか。

(参考)
田辺市の水道の基本料金には、口径13~25mm(小口径)の場合、
2ヶ月で20m³の水量(基本水量)が含まれています。

- 1. 今のままでよい
- 2. 基本水量を減らす方がよい
- 3. 基本水量を増やす方がよい
- 4. わからない

問 14 料金の支払い方法として、便利と考えるサービスはありますか。(複数選択可)

- 1. 口座振替
 - 2. 金融機関での支払い
 - 3. コンビニでの支払い
 - 4. クレジットカードでの支払い
 - 5. その他()
 - 6. 特になし
- ⇒ 「4」を選択された方は、導入された場合の
利用の見込みをお聞かせください
(ア.利用する イ.利用しない ウ.わからない)

問 15 節水について、どのような意識をお持ちですか。

- 1. いつも心掛けている
 - 2. 時々心掛けている
 - 3. 心掛けているができない
 - 4. 気にしていない
- } 「1・2」を選択された方は、問16へお進みください
} 「3・4」を選択された方は、問17へお進みください

問 16 問 15で「1・2」を選択された方にお尋ねします。
心掛けている節水方法についてお答えください。(複数選択可)

1. 水を出しっ放しにしない
2. 風呂水等の再利用 ⇒ 「2」を選択された方は、その用途をお聞かせください
(複数選択可)

ア. 洗濯	イ. 花木の水やり	ウ. 打ち水
エ. その他 ()		
3. 節水型器具の使用 ⇒ 「3」を選択された方は、どのような器具をお使いですか
(複数選択可)

ア. 全自動洗濯機	イ. 風呂水給水ポンプ
ウ. 自動食器洗い機	エ. 節水型トイレ
オ. その他 ()	
4. その他()

問 17 田辺市では、水需要と共に収益が減少傾向にある中で、老朽化した施設（水道管や浄水場など）の更新を行っています。今後、耐震化など、どのように施設の更新に取り組んでいくべきだと思われますか。

1. 水道料金が上がっても、早急な更新が望ましい
2. 水道料金への影響をできるだけ抑え、最低限の更新が望ましい
3. 水道料金を値上げするなら、対策の必要はない
4. わからない

問 18 お宅では、災害時における生活用水の備えをされていますか。(複数選択可)

1. ポリタンクなどに汲み置いている
2. ミネラルウォーターなどを備えている
3. 携帯用浄水器を備えている
4. 特に何もしていない
5. その他()

問 19 水道に関する情報は、どこから得ていますか。

1. 田辺市刊行物(広報田辺、暮らしの便利帳 他)
2. ホームページやツイッター・フェイスブックなどの SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)
3. その他()
4. わからない

問 20 水道のどのような情報に関心がありますか。

下記の項目について、(関心が)「ない」～「大いにある」までの5段階から選んでください。

	ない	どちらとも 言えない	少し ある	ある	大いに ある
① 水質について	1	2	3	4	5
② 水道料金について	1	2	3	4	5
③ 水道部の組織について	1	2	3	4	5
④ 水道施設について	1	2	3	4	5
⑤ 水道事業の経営状況について	1	2	3	4	5
⑥ 水道サービスについて	1	2	3	4	5
⑦ 災害対策や応急給水場所について	1	2	3	4	5
⑧ 節水方法について	1	2	3	4	5
⑨ 家庭の水道器具や修理方法について	1	2	3	4	5
⑩ 修理業者について	1	2	3	4	5
⑪ 工事や断水の情報について	1	2	3	4	5

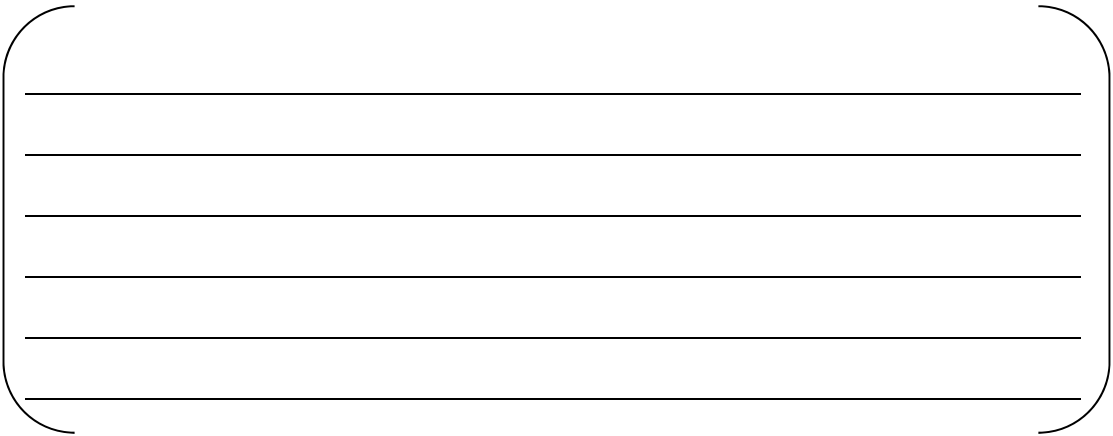
問 21 田辺市の水道(水の供給や工事など事業活動全般)についてどう感じられていますか。

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

問 22 よりよい田辺市の水道とするために、今後どのようなことが重要だと思いますか。
(複数選択可)

1. おいしい水の供給
2. 安全な水の水質管理
3. 災害に強い水道施設の整備
4. 漏水事故などの少ない水道
5. 自然エネルギー利用など環境への配慮
6. 適正な水道料金の設定
7. お客様サービスの向上
8. 水道に関するさまざまな情報公開
9. 広報・公聴活動・PRの充実

問23 田辺市の水道に対して、ご意見、ご要望があればお聞かせください



質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入がすみましたら、同封の返信用封筒に入れて 5月 31日(木)までにご投函くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。