

田辺市電子入札システム 事前準備

令和3年8月
田辺市 総務部 契約課

はじめに

田辺市電子入札システムのご利用を始めるにあたり、事前準備をしていただく必要があります。以下の準備を全て実施しまして初めて電子入札システムを利用（入札案件に参加）できるようになります。それぞれの準備の詳細内容につきましては、各章を参照してください。

準備の流れ

1. パソコン、インターネット回線等の準備
2. 電子証明書（I Cカード）の準備
3. I Cカードリーダーのセットアップ
4. パソコンの設定
5. I Cカード利用者登録
6. 質問、不明点がある場合

1. パソコン、インターネット回線等の準備

電子入札システムを利用するためにはパソコンとインターネット回線が必要です。次に記します3つの場合に応じてそれぞれ準備をしてください。

(1) 既に和歌山県や和歌山市、その他自治体の電子入札に参加されている場合

現在お使いのパソコン等をそのまま利用できます。新たに購入する必要はありません。

(2) パソコンはあるが、どの団体の電子入札にも参加したことがない場合

パソコンが電子入札システムに対応したものであるかどうか、「動作環境について」および「電子調達システムがサポートするOS・ブラウザの組合せ」を確認してください（4章でご紹介する「入札参加者ポータルサイト」に資料を掲載しています）。また、インターネット回線がない場合は準備してください。

1. パソコン、インターネット回線等の準備

(3) 現在パソコンを持っていない。または電子入札用に追加で用意する場合

まずはパソコン等の機器を購入してください。あわせて、インターネット回線を契約していない場合はその準備も必要です。

必要なパソコンの仕様は入札参加者ポータルサイトの「[動作環境について](#)」および「[電子調達システムがサポートするOS・ブラウザの組合せ](#)」に記載しておりますが、新たに購入するうえでの主なポイントは以下となります。

- 本体：Windows OSのパソコンであれば、デスクトップ型、ノートブック型の違いは問いません。Mac OS等、他のOSが入ったパソコンは電子入札システムには対応していません。
- USB端子：電子入札用のICカードリーダーを接続するために、最低1つ以上の空きUSB端子が必要です。

1. パソコン、インターネット回線等の準備

- プリンター：無いと電子入札システムが利用できなくなることはありませんが、通知書等を印刷するために使用します。基本的に、パソコン本体とは別途購入となります。
- その他機器：スピーカー、マイク等、音声に関する機器は電子入札システムでは使用しませんので不要です。

<インターネット回線について>

電子入札システムはインターネットを利用しますので、パソコンがインターネットに接続されていることが必須条件となります。インターネット環境が無い場合は回線業者と契約し準備してください。回線の種別については、電子入札システムを快適に利用するためにも、光回線などの高速なものを選択してください。

また、電子入札システムでは通知書の発行などのお知らせを電子メールで行いますので、インターネット接続の後、必ず電子メールを利用できるようにしてください。電子メール利用の設定について不明な場合は契約した回線業者（プロバイダ）やパソコンのメーカーにお問い合わせください。

2. 電子証明書（I Cカード）の準備

パソコンの準備ができましたら、次に電子証明書（I Cカード）およびI Cカードリーダ装置、電子入札クライアントソフトウェアを準備します。次に記します2つの場合に応じてそれぞれ準備をしてください。

（1）既に和歌山県や和歌山市、その他自治体の電子入札に参加されている場合

現在お使いのI Cカード等をそのまま利用できます。新たに購入する必要はありません。ただし、I Cカードの名義人は実際に入札する際の代表者氏名または受任者氏名（支店長等）と一致している必要があります。異なる場合は、各社の現状に合わせ、I Cカードを追加購入または田辺市に連絡を行ってください。

（2）新規または追加で電子証明書等を準備する場合

I Cカードや装置等について、次に記します民間認証局から購入してください。どの民間認証局を選択しても電子入札システムは利用できます。

2. 電子証明書（ICカード）の準備

- **（株）NTTネオメイト**
URL <https://www.e-probatio.com>
TEL 0120-851-240
- **三菱電機インフォメーションネットワーク（株）**
URL <http://www.diacert.jp/plus>
TEL 03-6771-5108
- **（株）帝国データバンク**
URL <http://www.tdb.co.jp/typeA>
TEL 0570-011999
- **東北インフォメーション・システムズ（株）**
URL <https://www.toinx.net/ebs/info.html>
TEL 022-799-5566
- **日本電子認証（株）**
URL <http://www.ninsho.co.jp/aosign>
TEL 0120-714-240

2. 電子証明書（I Cカード）の準備

また、以下の民間認証局については現在、電子証明書発行を停止しておりますので、新規または追加でのI Cカード購入はできません。

- （株）中電シーティーアイ
- 日本商工会議所
- （株）ミロク情報サービス
- 四国電力（株）
- ジャパンネット（株）

<準備にかかる期間について>

電子証明書等の購入には概ね2週間程度の期間が必要となります。申込には登記事項証明書等の書類も必要になりますので、期間に余裕をもった準備をお願いします。実際にかかる期間や金額等は購入先の民間認証局に確認してください。

3. ICカードリーダーのセットアップ

民間認証局から購入した電子証明書（ICカード）およびICカードリーダー装置、電子入札クライアントソフトウェアをパソコンにセットアップしてください。手順は各民間認証局のマニュアルや取扱説明書に従います。このセットアップ手順について、不明な部分の問い合わせは必ず購入した民間認証局に対して行ってください。田辺市および電子調達コールセンターでは案内ができませんのでご注意ください。

4. パソコンの設定

電子入札システムを利用するためにはいくつかの事前準備が必要です。田辺市電子入札システムではそれらの準備内容をWebサイトで公開しておりますので、システム利用前に内容を確認し、必要な準備を行ってください。

(1) ブラウザで田辺市ホームページを表示し、「**田辺市電子入札システム**」のページから「**電子入札システム**」のリンクをクリックし、起動した電子入札システム画面内にあります「利用準備マニュアル」のリンクをクリックします。

電子入札の概要

電子入札システムは、インターネットを利用して入札の参加申し込み、入札書の提出、開札を行うものです。

[電子入札概要図 \(155KB\)](#)

電子入札への入り口

※土・日・祝日及び12月29日から翌年1月3日までは利用できません。

入札情報システム

入札公告、入札結果等の情報を公表するシステムです。

利用可能時間：平日の午前6時から午後1時まで

電子入札システム

利用者登録、入札手続き等を行うシステムです。

「利用者登録／電子入札」選択画面(受注者用)

※初めて電子入札システムをご利用になる方は、利用者登録を行う前に**利用準備マニュアル**をご確認ください。
利用準備が未実施の場合、システムは正常に動作しません。

[利用者登録](#)

[電子入札システム](#)

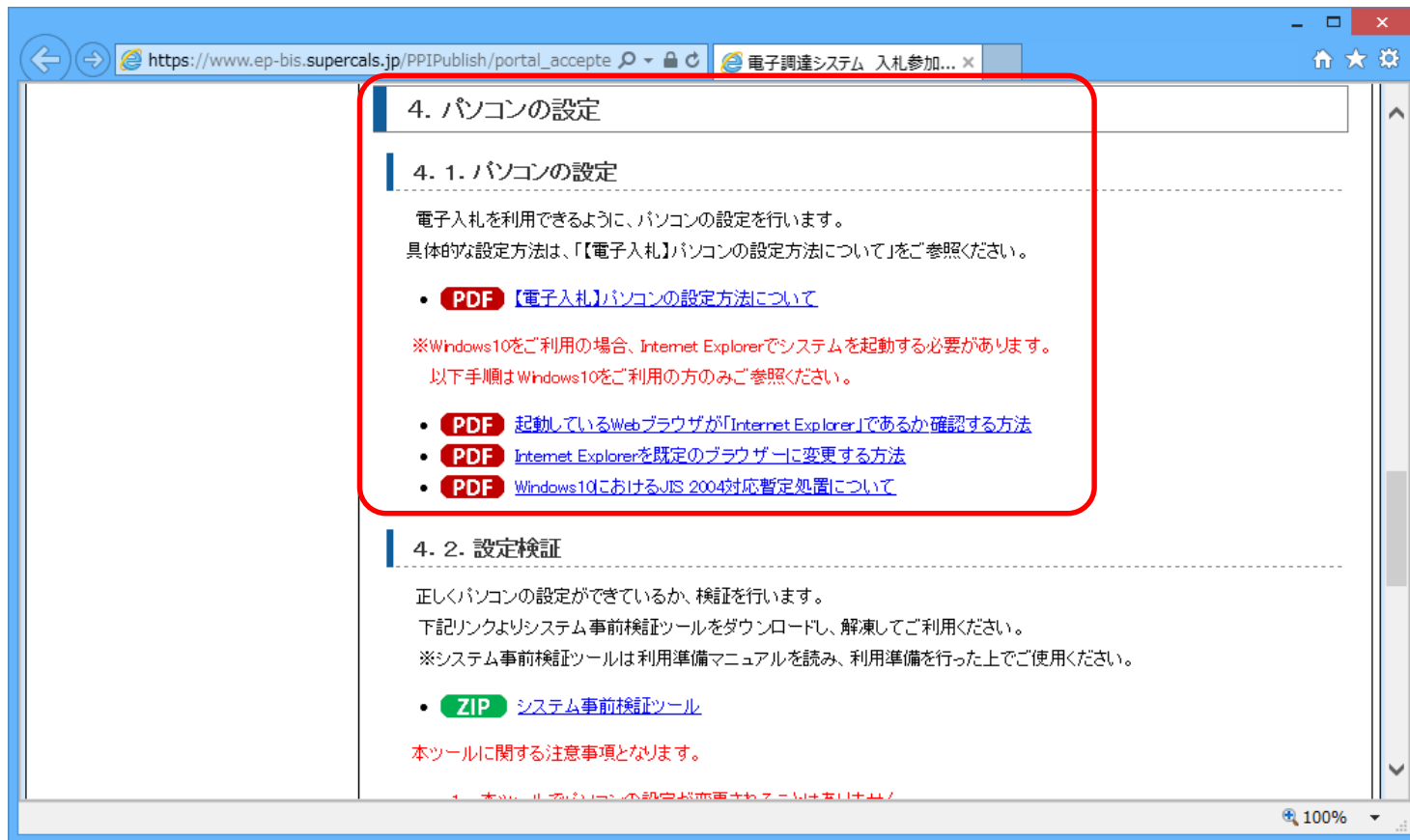
業務実行中は、この画面を閉じないで下さい。
業務画面よりも先にこの画面を閉じると、アプリケーションが正常に終了しない場合があります。

<新方式(脱Java)の運用開始について>
令和2年6月29日より、新方式に切り替わりました。
新方式(脱Java)利用前に一度だけブラウザ(Internet Explorer)の一時ファイル削除(キャッシュクリア)を実施願います。一時ファイルの削除手順は[こちら](#)を参照願います。

<入札参加者向けFAQ検索の運用開始について>
令和2年6月1日より、入札参加者向けFAQ検索をご利用いただけます。
FAQ検索は、電子入札システム操作時にも、システム左部のメインメニューからアクセス可能です。
FAQ検索は、スマートフォン・タブレットでのご利用が可能です。以下のQRコードよりアクセスください。
パソコンからは[こちら](#)。

4. パソコンの設定

(2) 利用準備内容の確認。



利用準備マニュアルページの「4. パソコンの設定」について、順番に確認や設定を実施してください。

4. パソコンの設定

• **PDF** [Windows10におけるJIS 2004対応暫定処置について](#)

4. 2. 設定検証

正しくパソコンの設定ができていないか、検証を行います。
 下記リンクよりシステム事前検証ツールをダウンロードし、解凍してご利用ください。
 ※システム事前検証ツールは利用準備マニュアルを読み、利用準備を行った上でご利用ください。

• **ZIP** [システム事前検証ツール](#)

本ツールに関する注意事項となります。

1. 本ツールでパソコンの設定が変更されることはありません。
2. 本ツールを改造すること、リバースエンジニアリングを行うことはできません。
3. 本ツールに関する著作権表記を変更、削除することはできません。
4. 本ツールを使用した場合、損害が発生しても責任を負いません。
5. 本ツールは当ウェブサイトより、最新バージョンをダウンロードしてお使いください。
古いバージョンのツールでは、正しい判定結果が得られない場合があります。
6. 本ツールに関するお問い合わせは、下記リンク先に記載のヘルプデスクにご確認ください。

• **リンク** [ヘルプデスクのご案内](#)

5. 利用者登録

利用者登録の手順は以下の「電子入札(利用者登録) 操作マニュアル」を参考にしてください。

また、パソコン・ICカード等の準備、設定後は可能な限り、利用準備マニュアルの「設定検証」を実施してください。

4. パソコンの設定

電子調達システム動作環境確認

Ver1.01

再読み込み

以下の各確認結果が【OK】であることをご確認ください。
 【要確認】が表示された場合は、記載された内容に従い、ご対応ください。
 【OK】が表示されてもシステムが利用できない場合は、利用準備マニュアルを再度確認してください。

1. クライアントの各種ソフトのバージョン確認

クライアントの各種ソフトのバージョンが動作経路済の組み合わせかを確認した結果は次の通りです。

この端末で使用している各種ソフトのバージョン

	バージョン	確認結果
OS	Windows 7	【OK】
ブラウザ	Internet Explorer 11	【OK】
JAVA実行環境	JRE 1.7.0_15	【OK】

2. 信頼済サイト設定確認

指定URLが信頼済サイトに登録されているかを確認した結果は次の通りです。

【OK】

「設定検証」に掲載しております「システム事前検証ツール」を使うと、パソコンの設定が正しく実施されているかを確認することができます。

4. パソコンの設定

電子調達システム動作環境確認

信頼済サイトの「ファイルのダウンロード時に自動的にダイアログを表示」が「有効にする」に設定されているかを確認した結果は次の通りです。

【OK】

7. サードパーティ製ブラウザ拡張無効化設定確認

「サードパーティ製のブラウザ拡張を有効にする」がチェックされていないかを確認した結果は次の通りです。

【要確認】

「サードパーティ製のブラウザ拡張を有効にする」設定にチェックが設定されています。無効に設定してください。
[「パソコンの設定方法について」](#)の「2. サードパーティ製のブラウザ拡張を有効にする」をご参照ください。

8. 例外サイトリスト設定確認

例外サイト・リストに、電子入札システムURLと入札情報システムURLと各認証局固有プログラムが追加されているか確認した結果は次の通りです。

※JRE7をお使いの場合は、例外サイトの登録は不要ですので、設定に関わらず【OK】になります。

	確認結果
電子入札システムURL	【OK】
入札情報システムURL	【OK】
各認証局固有プログラム	【OK】

9. Javaポリシー設定確認

不備がある項目は「**【要確認】**」と表示されますので、記載内容に従い設定を見直してください。

4. パソコンの設定

利用準備の最後として「利用者登録」（I Cカードのシステムへの登録）があります。これについてはマニュアルも用意されておりますが、田辺市での登録における手順、注意事項等を第5章「I Cカード利用者登録」に記載しております。

• [リンク](#) ヘルプデスクのご案内

5. 利用者登録

利用者登録の手順は以下の「電子入札(利用者登録) 操作マニュアル」を参考にしてください。

※発注機関のホームページに利用者登録のマニュアルがある場合は、そちらを参考にしてください。
(発注機関によって入力するべき内容や、規約等が異なる場合があります。)

• [PDF](#) 電子入札システム(利用者登録)操作マニュアル


よくある質問(利用準備編)

設定後、利用者登録・ログイン時にエラーとなった場合は、「よくある質問(利用準備編)」をご確認ください。

• [リンク](#) よくある質問(利用準備編)

それでも解決しない場合は、「お困りのときは」をご確認ください。

• [リンク](#) お困りのときは

 PDF形式のファイルをご覧いただく場合には、Adobe Readerが必要です。Adobe Readerをお持ちでない方は、[Adobe Readerダウンロードページ](#)から無料ダウンロードしてください。

5. ICカード利用者登録


全ての準備が完了しましたら、田辺市電子入札システムにアクセスし、ICカードの利用者登録を行います。**この利用者登録を実施しない限り、電子入札システムにはログインできず、電子入札には参加できません。**

新規にICカードの利用者登録を実施する場合の手順を次に記します。

(1) ブラウザで田辺市ホームページを表示し、「**田辺市電子入札システム**」のページから「**電子入札システム**」のリンクをクリックします。

電子入札の概要

電子入札システムは、インターネットを利用して入札の参加申し込み、入札書の提出、開札などの入札に関する手続きを行うものです。

[電子入札概要図](#) (155KB) 

電子入札への入り口

※土・日・祝日及び12月29日から翌年1月3日までは利用できません。

入札情報システム

入札公告、入札結果等の情報を公表するシステムです。

利用可能時間：平日の午前6時から午後11時まで

電子入札システム

利用者登録、入札手続き等を行うシステムです。

<注意>

電子入札システムは利用の都度ホームページからのリンクから進んでください。ブラウザの「お気に入り」等に保存して利用されますと、電子入札システムが正常に動作しない可能性があります。

5. ICカード利用者登録

(2) 利用者登録リンクの選択



利用者登録リンクをクリックしますと、利用者登録メニューが別画面で起動します。

5. ICカード利用者登録

(3) 利用者登録メニューの選択



画面上部中央に現在日時が表示されましたら画面左側の「利用者登録ボタン」をクリックします。画面中央に利用者登録メニューが表示されますので、「登録」ボタンをクリックします。PIN番号入力ダイアログ画面が表示されます。

5. ICカード利用者登録

田辺市

2021年08月04日 16時15分

CALS/EC 電子入札システム

入札情報サービス

利用者登録

ご利用にチャットでお答えします

PIN番号入力ダイアログ

PIN番号を入力してください。

PIN番号:

担当者:

OK キャンセル

javascript:riyosyaCall(parent.wpMenu.document.fm)

125%

PIN番号の欄に **ICカード購入時に認証局より通知されたPIN番号**を入力します。担当者欄の入力は不要です。入力が完了しましたら「OK」ボタンをクリックします。

5. ICカード利用者登録

(4) 資格審査情報の入力

The screenshot shows a web browser window titled "CALS/EC - Internet Explorer" with the URL "http://10.83.145.90/ebidUAcceptor/EbUController?KikanNo=30206008&HachuType=0". The page header includes the "田辺市" logo, the date "2021年08月04日 16時16分", and the system name "CALS/EC 電子入札システム". The main content area is titled "資格審査情報検索" (Qualification Review Information Search). Below the title, there is a message: "資格審査情報の検索を行います。登録番号、商号又は名称を入力して下さい。(*)の項目は、必須入力です。" (We will search for qualification review information. Please enter the registration number, company name, or name. (*) items are mandatory input). There are two input fields: "登録番号" (Registration Number) with a note "(*) (半角数字8文字)" and "商号又は名称" (Company Name or Name) with a note "(*) (60文字以内)". Below the input fields are two buttons: "検索" (Search) and "戻る" (Back). The "検索" button is highlighted with a red box.

PIN番号でのログインに成功しますと、上の資格審査情報検索画面が表示されます。各入力欄に情報を入力し、「**検索**」ボタンをクリックします。

5. ICカード利用者登録

“登録番号”、“商号又は名称”について、入力内容に誤りがあるとエラーメッセージが表示され先に進むことができません。

基本的に、入力する文言は事前に田辺市が通知した内容に従いますが、入力時に特に注意する点を次に示します。

【登録番号】

登録番号は田辺市が通知した番号を**半角数字 8 桁**で入力します。

通知された番号が 1 6 桁の場合は、その**下 8 桁**を入力します。

(例) 通知された番号が“3020600000090001”の場合

- … 00090001 (半角数字 8 桁)
- × … 0 0 0 0 9 0 0 0 1 (全角文字)
- × … 30206000 (下 8 桁でない)

5. ICカード利用者登録

【商号又は名称】

商号又は名称は田辺市が通知した内容に従い、**全て全角文字**で入力します。
株式会社、有限会社等の呼称が付く場合は“(株)”等と**略さず**にそのまま
入力します。

(例) 通知された商号又は名称が“株式会社〇〇建設”の場合

- …… **株式会社〇〇建設** (全て全角文字)
- × …… **(株)**〇〇建設 (略称で入力)
- × …… 〇〇建設**株式会社** (入力位置の違い)

※社名の前後どちらに付くかは業者毎に異なります。

5. ICカード利用者登録

※使用できない文字について

電子入札システムでは使用できない文字があり、商号又は名称に該当する文字が使用されている場合、システムには使用可能な文字に置き換えて登録しています。商号又は名称を入力する際にも、その点に注意をお願いします。どの文字が置き換え対象かわからない場合は田辺市までお問い合わせください。

・使用できない文字例

半角カタカナ、半角記号、外字（独自に作成し登録した漢字等）

機種依存文字（①、Ⅱ、ミッ、ヴ、崎、高、逸、柳、瀬、清など）

全角省略文字（株、有）、全角波線「～」、全角マイナス「－」など

・文字の置き換え例

崎→崎、高→高 等

5. ICカード利用者登録

(5) 利用者情報の登録

代表窓口情報 指名時はここにメールが送信されます。

連絡先名称(部署名等) : (※) (60文字以内)

連絡先郵便番号 : (※) (半角 例: 123-4567)

連絡先住所 : (※) (60文字以内)

連絡先氏名 : (※) (20文字以内)

連絡先電話番号 : (※) (半角 例: 03-0000-0000)

連絡先FAX番号 : (※) (半角 例: 03-0000-0000)

連絡先メールアドレス : (※) (半角100文字以内)

ICカード利用部署情報

ICカード企業名称 : テスト用団体

ICカード取得者氏名 : 入札担当官(31)

ICカード取得者住所 : nullTest Area

連絡先名称(部署名等) : (※) (60文字以内)

連絡先郵便番号 : (※) (半角 例: 123-4567)

連絡先住所 : (※) (60文字以内)

連絡先氏名 : (※) (20文字以内)

連絡先電話番号 : (※) (半角 例: 03-0000-0000)

連絡先FAX番号 : (※) (半角 例: 03-0000-0000)

連絡先メールアドレス : (※) (半角100文字以内)

入力内容確認 戻る

前画面で資格審査情報の検索に成功しますと、上の利用者登録画面が表示されます。ここでは事業者の各種情報を入力し、「**入力内容確認**」ボタンをクリックします。

5. ICカード利用者登録

(6) 入力内容の確認

田辺市 2021年08月04日 16時24分 CALS/EC 電子入札システム お問い合わせ

入札情報サービス

利用者登録

ご利用にチャットでお答えします

ICカード利用部署情報

ICカード企業名称 : テスト用団体
 ICカード取得者氏名 : 入札担当官(31)
 ICカード取得者住所 : nullTest Area
 連絡先名称(部署名等) : 営業部
 連絡先郵便番号 : 000-0000
 連絡先住所 : 田辺市〇〇
 連絡先氏名 : 田辺 太郎
 連絡先電話番号 : 0000-00-0000
 連絡先FAX番号 : 0000-00-0000
 連絡先メールアドレス : test@example.com

ICカード情報

証明書シリアル番号 : 3544385890266199096 (10進) / 313030030393438 (16進)
 証明書発行者 : OU=TestGoSign2 Certification Authority,O=Nippon Denshi Ninsho Co.Ltd.,C=JP
 証明書有効期限 : 2022/07/01

企業情報及び、ICカード利用部署情報の企業名称が
 即社の企業名称であることを確認してください。

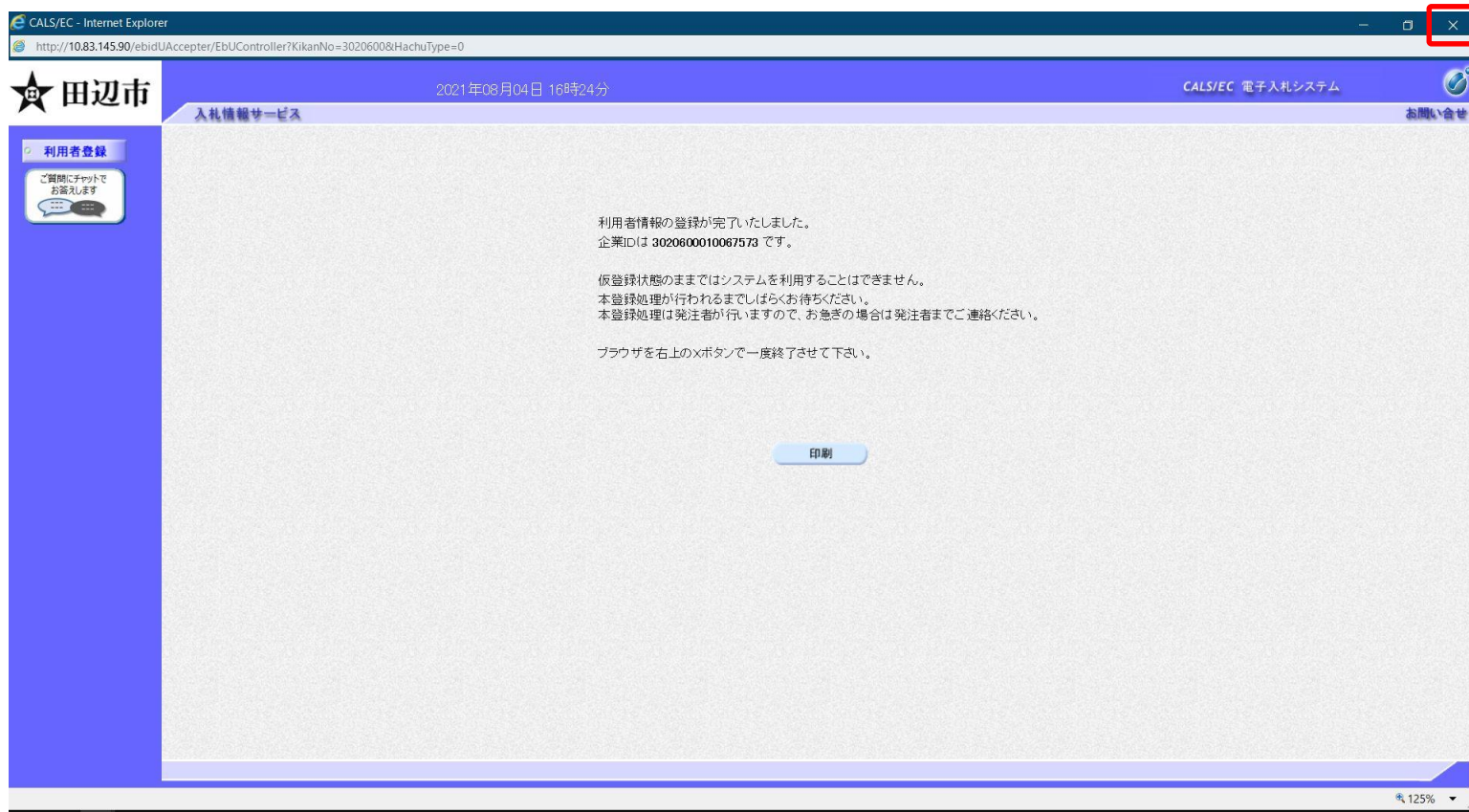
上記の内容を、仮登録します。
 仮登録状態のままではシステムを利用することができません。
 発注者側での本登録処理が行われるとシステムが利用可能となります。

この内容でよろしければ登録ボタンを押してください。

登録 戻る

前画面で入力した内容が表示されます。内容に問題が無い場合は「登録」ボタンをクリックします。変更する場合は「戻る」ボタンをクリックしてください。「**仮登録します**」と表示された場合は一旦登録し田辺市まで連絡してください。

5. ICカード利用者登録 (7) 登録完了



登録が完了すると上のような画面が表示されます。これで利用者登録は完了しましたので、ウィンドウ右上の×ボタンで画面を閉じます。

6. 質問、不明点がある場合

電子入札システムの利用準備について不明点がある場合、入札参加者ポータルサイトでは以下の案内を掲載しております。

4. 本ツールを使用した場合、損害が発生しても責任を負いません。

5. 本ツールは当ウェブサイトより、最新バージョンをダウンロードしてお使いください。
古いバージョンのツールでは、正しい判定結果が得られない場合があります。

6. 本ツールに関するお問い合わせは、下記リンク先に記載のヘルプデスクにご確認ください。

- ・ [リンク](#) ヘルプデスクのご案内

5. 利用者登録

利用者登録の手順は以下の「電子入札(利用者登録) 操作マニュアル」を参考にしてください。

※発注機関のホームページに利用者登録のマニュアルがある場合は、そちらを参考にしてください。
(発注機関によって入力するべき内容や、規約等が異なる場合があります。)

- ・ [PDF](#) 電子入札システム(利用者登録)操作マニュアル

よくある質問(利用準備編)

設定後、利用者登録・ログイン時にエラーとなった場合は、「よくある質問(利用準備編)」をご確認ください。

- ・ [リンク](#) よくある質問(利用準備編)

それでも解決しない場合は、「お困りのときは」をご確認ください。

- ・ [リンク](#) お困りのときは

PDF形式のファイルをご覧いただく場合には、Adobe Readerが必要です。Adobe Readerをお持ちでない方は、[Adobe Readerダウンロードページ](#)から無料ダウンロードしてください。

Copyright 2015 FUJITSU

6. 質問、不明点がある場合

「よくある質問」で類似の質問がないか一度確認してください。

電子調達システム 入札参加者ポータルサイト

利用準備マニュアル
(はじめての方はこちら)

1. 利用者登録番号の取得
2. 動作環境の準備
3. ICカードのセットアップ
4. パソコンの設定
5. 利用者登録

よくある質問(利用準備編)

お知らせ
お知らせ一覧

操作マニュアル

1. 電子入札システム(工事)
2. 電子入札システム(物品)
3. 電子入札システム(質問回答)

よくある質問(システム編)

ID/パスワード認証のための
利用準備マニュアル

ID/パスワード認証のための
利用準備マニュアル

お困りのときは

よくある質問(利用準備編)

よくある質問を確認しても解決できない場合は、「お困りのときは」をご確認ください。

質問

1. 動作環境について

- ・ Q1-001 電子入札を行う上で必要な機器・ソフトウェアはあるか。
- ・ Q1-002 Macで電子入札システムを利用できるか。
- ・ Q1-003 Internet Explorerのバージョンが推奨環境ではないため、バージョンを下げないかどうすればよいか。
- ・ Q1-004 電子入札を行うパソコンは他の業務と兼用してもよいか。

2. ICカードについて

- ・ Q2-001 電子入札用電子証明書(ICカード)はどのように入手すればよいか。
- ・ Q2-002 工事、物品それぞれへの入札参加を1枚のICカードですることはできるか。
- ・ Q2-003 ICカードが失効して使用できなくなってしまったかどうすればよいか。
- ・ Q2-004 ICカードが破損して使用できなくなってしまったかどうすればよいか。
- ・ Q2-005 PIN番号を何度も間違えてしまい、ICカードがロックしてしまった。

3. パソコンの設定について

- ・ Q3-001 新しいパソコンを購入したので、必要な設定を教えてください。
- ・ Q3-002 入札情報サービスのみを利用しているパソコンも事前準備をする必要があるか。

4. 利用者登録について

6. 質問、不明点がある場合

「お困りのときは」では、各事項に対する解決手法を記載しております。

電子調達システム 入札参加者ポータルサイト

利用準備マニュアル
(はじめての方はこちら)

1. 利用者登録番号の取得
2. 動作環境の準備
3. ICカードのセットアップ
4. パソコンの設定
5. 利用者登録

よくある質問(利用準備編)

お知らせ

お知らせ一覧

操作マニュアル

1. 電子入札システム(工事)
2. 電子入札システム(物品)
3. 電子入札システム(質問回答)

よくある質問(システム編)

ID/パスワード認証のための
利用準備マニュアル

ID/パスワード認証のための
利用準備マニュアル

お困りのときは

お困りのときは

よくある質問や操作マニュアルを確認しても問題が解決しない場合、以下の通りご対応していただくようお願いいたします。
※発生している事象によって、問い合わせ先が異なりますのでご注意ください。

1. 電子入札システムにログインできない
利用準備マニュアルをご確認ください。
利用準備マニュアルを見ても分からない場合は、よくある質問(利用準備編)をご確認ください。
2. ICカードが認識されない、クライアントソフト・Javaポリシーの設定方法が分からない
ICカードが認識されない、クライアントソフト・Javaポリシーの設定方法が分からないなど、ICカード・ICカードリーダー・クライアントソフトウェア・Javaポリシーの設定については、ご利用のICカード発行元の認証局にお問い合わせください。
・ [リンク](#) コアシステム対応認証局お問い合わせ先一覧(外部リンク)
※電子認証登記所(商業登記に基づく電子認証制度)は弊社電子調達システムではご利用になれません。
3. 登録番号・パスワードが分からない。入札の規約に不明点がある。
ご利用の発注機関にお問い合わせください。
4. システムの操作方法がわからない

6. 質問、不明点がある場合

それでも問題が解決しない場合は、「お困りのときは」の下部にヘルプデスクの案内を掲載しておりますので、案内に従いお問い合わせください。

6. 上記全てを確認したが解決しない

6. 1. お問い合わせの前に

お問い合わせの前に、Internet ExplorerおよびJavaのキャッシュクリア、パソコンの再起動をお試しください。

・ **PDF** [【電子入札】Internet ExplorerおよびJavaのキャッシュクリア手順](#)

6. 2. ヘルプデスク

Internet ExplorerおよびJavaのキャッシュクリア、パソコンの再起動を行っても解決しない場合は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

名称	電子調達ヘルプデスク
受付時間	平日 9:00~18:00
電話番号	0570-011311
メール	contact-supercals-ep@cs.jp.fujitsu.com

※お時間によってお電話がつながりにくい場合がございます。ご了承ください。

6. 3. ヘルプデスクへの問い合わせの際は

6. 3. 1. メールでのお問い合わせの場合

受付時間内であれば、即日折り返しお電話いたします。受付時間外の場合は、翌営業日に折り返しお電話いたします。

※繁忙期は折り返しのお電話が翌営業日になる可能性もございます。ご了承ください。

メール文には、以下の内容を記載し、可能であれば画面ショットを添付いただくようお願いいたします。

項目	例