

## PTSD（心的外傷後ストレス障害）に悩む方々への支援を

### 【内容】

DV（ドメスティックバイオレンス）等が原因で、PTSD（心的外傷後ストレス障害）に悩む方々へなんらかの支援をお願いします。

### 【回答】

市役所（庁内）では、市民相談、家庭児童相談、子育てテレホン相談など、いくつかの相談窓口を開設しており、男女共同参画センターにおいても、女性電話相談窓口を開設し、相談員が祝祭日を除く月曜から金曜の午前9時から正午まで、原則、電話による相談を受けております。

女性電話相談への相談内容は、家庭・社会・職場・地域での悩み、心の問題（心に傷を負った）など、女性が抱える悩み全般にわたりますが、中でも、ドメスティック・バイオレンスについての相談は数多く寄せられます。

相談者には、相談員が相談者の立場にたち、適切な情報を伝えるとともに、必要に応じて関係機関等と連携を図りながら、問題解決に向けて、少しでも自己選択や自己決定が出来るよう心に添った支援を行っております。

このたび、投稿いただきました内容につきまして、PTSDにいたる専門的なことは分かりかねますが、ドメスティック・バイオレンスなど、女性が出会うさまざまな悩みをともに受け止め、解決のための一歩をふみだす応援をしていきたいと思っていますので、まずは、ご相談ください。

（担当：男女共同参画推進室）