支給認定変更届の電子申請Ｑ＆Ａ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **質問** | | **回答** |
| １ | 電子申請のリンクをクリックしても  アクセスできません。 | LoGoフォームのメンテナンス等により、ご利用できない時間帯があります。時間を置いてから再度アクセスをお願いします。 |
| ２ | 認証メールが届きません。 | 下記のいずれかの可能性がありますので、ご確認ください。   1. 迷惑メールフォルダに届いている可能性があります。 2. メールの受信拒否設定がされている可能性があります。「no-reply@logoform.jp」からのメールを受信できるように設定してください。※受信拒否設定の変更については、ご契約の携帯電話会社によって異なりますので、くわしくは各事業者にお問い合わせくださ   い。   1. 入力したメールアドレスに誤りがある可能性があります。 |
| ３ | スマートフォンもパソコンも持っていないのですが、紙での変更申請はできますか。 | これまで通りの紙でも受付します。子育て推進課もしくは保育所にご連絡ください。 |
| ４ | 申請内容はどうやって確認できますか。 | 申請後に送付される送信完了メールに記載されていますので、必ず送信完了メールは保存しておいてください。 |
| ５ | 添付書類は、どのようなデータを添付すれ  ばいいですか。 | 証明元からPDFデータ等で書類を提供されている場合は、そのままデータを添付ください。紙書類である場合、写真を撮影してください。なお、フォームに添付いただけるデータは「jpeg,jpg,png,pdf,xls,xlsx,doc,docx」に指定しております。 |
| ６ | 提出書類の原本の提出は別途必要です  か。 | 原本の提出は不要です。 |
| ７ | 添付書類の保管は必要ですか。 | データ不鮮明な場合や、記入漏れ等の不備に対応するため、必ず原本の保管をお願いします。 |