

紀南文化会館 施設利用アンケートの結果について

来場者編



令和5年8月

田辺市教育委員会 文化振興課

◆本調査について

本調査は、紀南文化会館の大規模改修を見据え、利用者が安心・安全・快適に利用していただくため、文化振興課関連イベントの来館者を対象として行った。

◆実施日

令和5年5月20日（土）～令和5年7月1日（土）

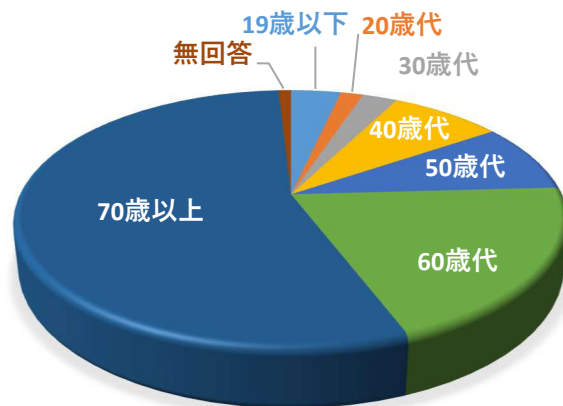
◆回答結果

配布数	回答数	回収率
2,172 件	568 件	26.2%

アンケートの結果

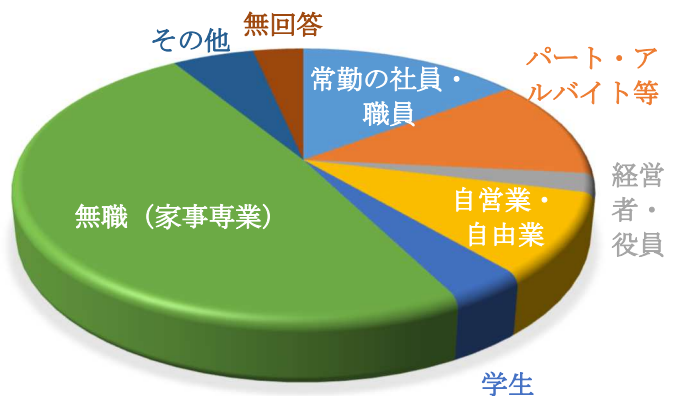
●年齢

項目	回答	割合
19歳以下	20	3.6%
20歳代	9	1.6%
30歳代	14	2.5%
40歳代	45	8.0%
50歳代	49	8.7%
60歳代	114	20.2%
70歳以上	312	55.4%
無回答	5	0.9%
	568	100%



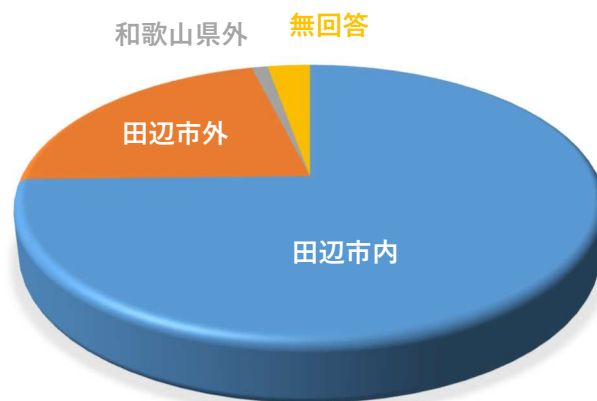
●職業等

項目	回答	割合
常勤の社員・職員	84	15.3%
パート・アルバイト等	67	12.2%
経営者・役員	13	2.4%
自営業・自由業	56	10.2%
学生	21	3.8%
無職（家事専業）	277	50.5%
その他	31	5.6%
無回答	19	3.5%
計	568	100%



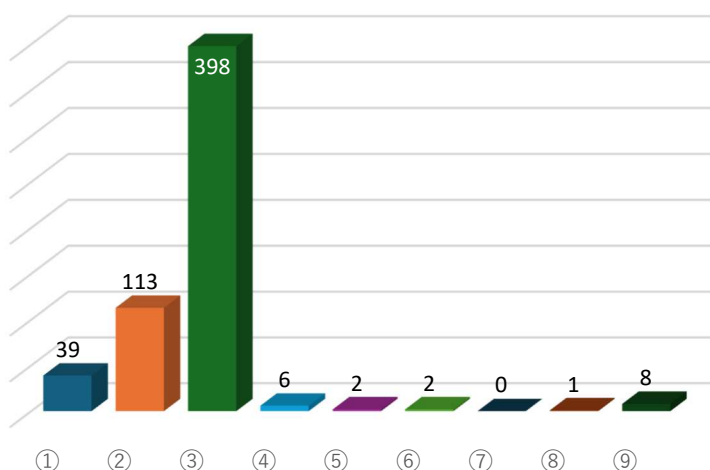
●住所

項目	回答	割合
田辺市内	424	76.8%
田辺市外	122	22.1%
和歌山県外	6	1.1%
無回答	16	2.9%
計	568	100%



1. 本日、ご自宅からどのような交通機関等を利用して来館されましたか？【当てはまるものすべて】

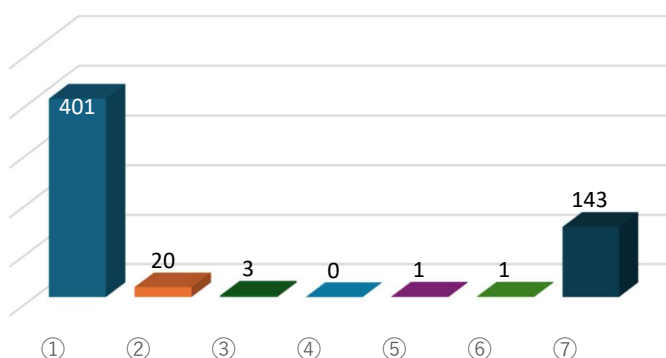
項目	回答	割合
①徒歩	39	6.9%
②自転車・バイク	113	19.9%
③自家用自動車	398	69.9%
④タクシー	6	1.1%
⑤路線バス	2	0.4%
⑥鉄道	2	0.4%
⑦飛行機	0	0.0%
⑧その他	1	0.2%
⑨無回答	8	1.4%
計	569	100%



※タクシーは介護タクシーも含む。

2. 本日、移動補助具等を使用されている場合、どのような補助具ですか？【当てはまるものすべて】

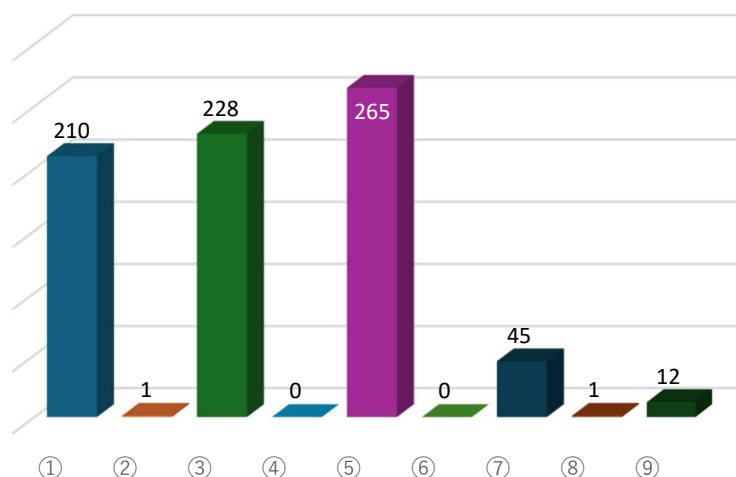
項目	回答	割合
①使っていない	401	70.5%
②杖	20	3.5%
③歩行器	3	0.5%
④シルバーカー	0	0.0%
⑤車椅子	1	0.2%
⑥その他	1	0.2%
⑦無回答	143	25.1%
計	569	100%



※「その他」は記入無し

3. 本日、どの施設を利用されましたか？【当てはまるものすべて】

項目	回答	割合
①展示ホール	210	27.6%
②音楽練習室	1	0.1%
③大ホール	228	29.9%
④特別会議室	0	0.0%
⑤小ホール	265	34.8%
⑥研修室	0	0.0%
⑦和室	45	5.9%
⑧その他	1	0.1%
⑨無回答	12	1.6%
計	762	100%

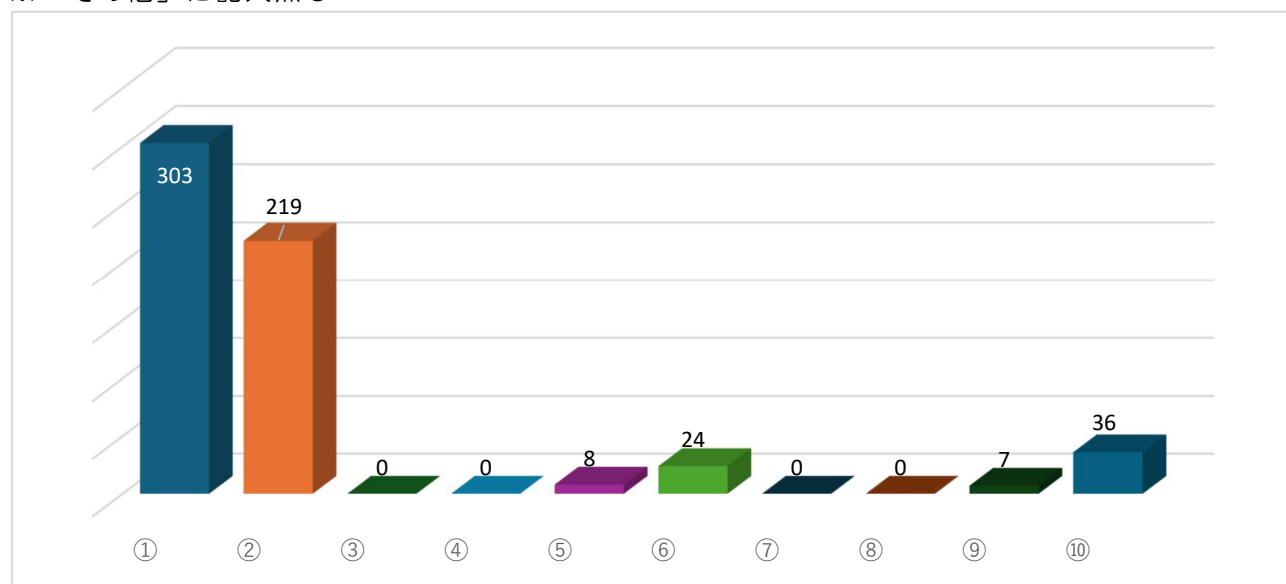


※「その他」に記入無し

4. 本日の来館の目的は何ですか？

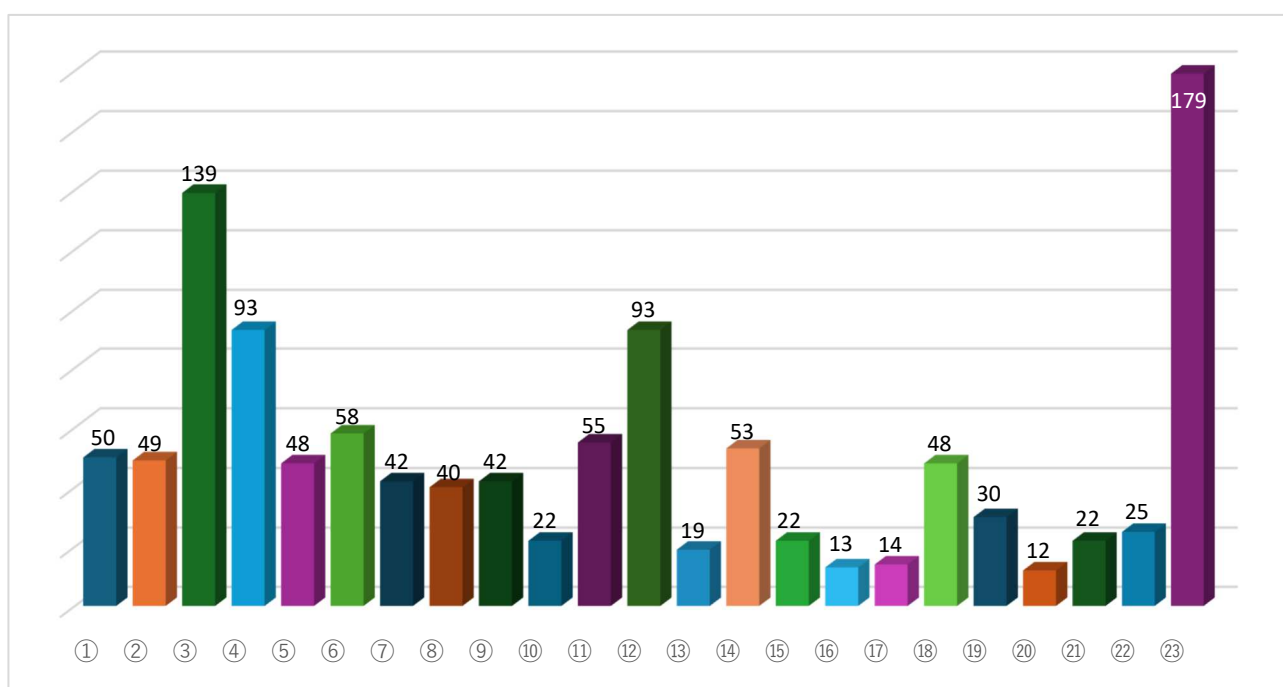
項目	回答	割合
①音楽会・コンサート・演劇・映画等の舞台鑑賞	303	50.8%
②絵画・書道・写真等の作品鑑賞	219	36.7%
③会議・学習会・研修会・講演会等への出席	0	0.0%
④衣服・宝飾品・福祉用具等の販売会・説明会への参加	0	0.0%
⑤音楽会・コンサート・演劇等舞台発表会への出演	8	1.3%
⑥絵画・書道・写真等作品展への出品	24	4.0%
⑦舞台発表会・作品展・会議・研修会・販売会・説明会等イベントの主催	0	0.0%
⑧施設利用の申込	0	0.0%
⑨その他	7	1.2%
⑩無回答	36	6.0%
計	597	100%

※「その他」に記入無し



5. 紀南文化会館を利用して不便と思うことは何ですか？【当てはまるものすべて】

項目	回答	割合
①駅、バス停から(まで)遠いなど、公共交通機関が利用しにくい	50	4.3%
②駐車場から遠い	49	4.2%
③駐車場から雨に濡れる	139	11.9%
④1階エレベーターの乗降場所がわかりにくい	93	8.0%
⑤1階展示ホールからエレベーターまでの通路が狭い	48	4.1%
⑥1階から2階への外階段が使いにくい(距離が長い、急角度である、など)	58	5.0%
⑦1階から2階へのスロープが使いにくい(距離が長い、雨に濡れるなど)	42	3.6%
⑧多目的トイレが少ない	40	3.4%
⑨女子トイレが少ない	42	3.6%
⑩トイレ設備が使いにくい	22	1.9%
⑪【大ホール】客席の椅子(座面)が小さい	55	4.7%
⑫【大ホール】客席の前後や通路が狭い	93	8.0%
⑬【大ホール】車椅子スペースが舞台から遠い(舞台を鑑賞しにくい)	19	1.6%
⑭【大ホール】2階客席へ階段しか無い	53	4.5%
⑮館内を車椅子で移動しにくい	22	1.9%
⑯館内の案内表示がわかりにくい	13	1.1%
⑰事務所の受付カウンターが高い位置にある	14	1.2%
⑱フリースペースやキッズスペースなど、気軽に休憩できる場所が無い	48	4.1%
⑲飲物の自動販売機が少ない	30	2.6%
⑳壁や床面が汚い	12	1.0%
㉑その他	22	1.9%
㉒特に不便を感じない	25	2.1%
㉓無回答	179	15.3%
計	1,168	100%



◆「⑳壁や床面が汚い」の指摘箇所

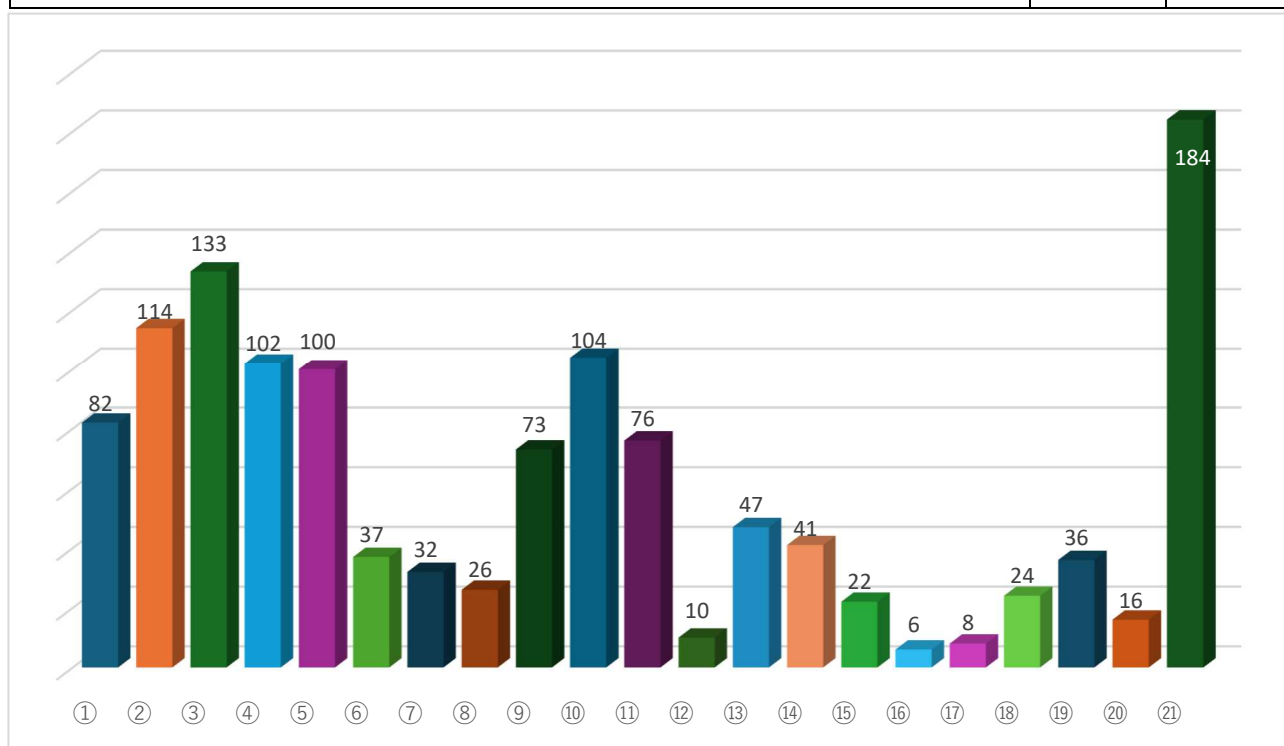
- ・展示ホール
- ・かなり壁や天井などがシミや汚れが多いと思った。
- ・展示ホールの壁
- ・2・4階のトイレ周り

◆「㉑その他」の意見

- ・駐車料金がかかる。
- ・前の駐車場から出る時すごく混む。
- ・駐車場から出るのに時間がかかる。
- ・駐輪場ではない所に原付などを停めている。タバコを吸うところがない。
- ・エレベーターまでの案内板を張ってほしい。
- ・椅子が座っているとずれてくる。
- ・小ホール椅子がかたい。おしりが痛い。
- ・大ホール席がかたい。
- ・大ホールが薄暗い。
- ・座席のクッションが悪い。お尻が痛い。
- ・席が(1列)12 席あるも、真ん中が空いていても、両端に座られていたら入りづらい。真ん中を通路にしては。※大ホールは縦に3ブロックあり各ブロックに通路あり。

6. 紀南文化会館を改修・整備する場合、何を重視すべきと考えますか？

項目	回答	割合
①立地（交通の便）	82	7.5%
②安全面の強化	114	10.5%
③2階玄関までのエレベーターの新設など入退館や搬出入の動線（出入りのしやすさ）	133	12.2%
④客席のゆとり化や空調設備の充実などの来館者の快適さ	102	9.4%
⑤バリアフリーやユニバーサルデザインの充実（使いやすさ）	100	9.2%
⑥ホールの音響性能	37	3.4%
⑦照明装置など舞台設備の充実	32	2.9%
⑧展示室機能の充実（照明器具や壁面の更新など）	26	2.4%
⑨駐車場の整備（車椅子スペースの増設など）	73	6.7%
⑩トイレの充実	104	9.6%
⑪売店や自動販売機の充実	76	7.0%
⑫外観デザイン	10	0.9%
⑬内部空間の雰囲気づくり（壁面装飾の充実、休憩スペースの設置など）	47	4.3%
⑭施設の長寿命化	41	3.8%
⑮施設の適切な時期での建替え	22	2.0%
⑯コンベンションホールを増築するなど施設の大規模化	6	0.6%
⑰大ホール客席数を減らすなど施設の小規模化	8	0.7%
⑱工事費用	24	2.2%
⑲施設の維持管理費用（省エネ化など）	36	3.3%
⑳その他	16	1.5%
㉑無回答	184	16.9%
計	1,089	100%



◆「その他」の意見

- ・地震、津波対策
- ・津波の心配のない位置に！
- ・（スロープ）途中階段があり不便。2階入口までのスロープを作ってほしい。
- ・女性トイレ多くする
- ・客数（客席数？）の増加
- ・カフェ・レストラン
- ・タバコを吸うところ
- ・ホール内で使用しない（飲み物を飲まない）ため、販売機周りに席とテーブルがあると良いと思う。
- ・特になし

7. 紀南文化会館に対して、ご意見・ご要望があればお書きください。

※アンケート配布時のイベントに関する意見については、割愛しております。

- ・今はまだ車に乗って来れるが、免許を返納したら困ると思う。
- ・立派な施設であるが今後起こるとされる南海大地震を考え、高台への移動が必要とされるのでは。
- ・前が海なのでやはり津波心配
- ・津波の心配
- ・風光明媚なこの場所での存続を強く希望します。
- ・脚が悪い人、高齢者、車椅子使用者によっては、アクセスしづらく、また、ゆったり鑑賞するホールになっていない。表示もわかりにくいし、早く改善してほしい。子供連れの時に、フリースペースがあればいいと思う。エレベーターの場所がわからない。
- ・1階に入口があってすぐにエレベーターが使用出来たらいいと思います。
- ・スロープ欲しい。階段が多すぎる。高齢化の利用便よろしく願いいたします。
- ・階段がすべりやすい（入口の）
- ・障害者の駐車スペースが欲しい。扇ヶ浜駐車場から不便。
- ・扇ヶ浜駐車場、出る時出にくい。右側に出にくい。
- ・駐車場から出る際（催し物の終了後）料金所で混むので、出口を増やす等何かいい方法があれば検討してほしい。
- ・立体駐車場があってもいい。
- ・自転車・単車の止める場所が汚すぎる。
- ・大ホールの椅子、長時間座っていると腰が痛くなる。座面の充実。大ホール前の人で見えにくい。環境の改善。
- ・（大ホール椅子）腰が痛くなる。
- ・椅子の幅が狭く時間が経つととても疲れる。男性にとっても大変と思う。
- ・椅子を広く
- ・大ホール席特に前後が狭く通りにくい。座っている人に脚を移動してもらわないと通れない。前の席との間に通れるスペースが必要。
- ・（大ホール）椅子の並べを、前の列に重ならないようにする（※千鳥状）と観えやすいと思います。
- ・終了後、大ホールから出た時暗い。
- ・大ホールに時計がない。
- ・時計を合わせてください。
- ・時計はいつまで止めているのですか！！

- ・時計の表示がない。
- ・小ホールの椅子に座っていたら、すぐにおしりが痛くなってきました。
- ・トイレが暗くて怖い。
- ・壁や他の所も少し汚れて！！
- ・知的障害のある方もいつでも利用できる座席（スペースの確保など）があればよい。
- ・今の設備を出来るだけ長く使用していただきたい。
- ・文化会館は今のままで充分。
- ・現在の施設で十分です。
- ・特になし
- ・特にありません。日本で一番すばらしいホールですね
- ・リニューアル楽しみにしています。
- ・古くなってきているので、新しくキレイにしたらもっと良くなると思います。
- ・市民の皆様の利用しやすい文化会館に。