

紀南文化会館 施設利用アンケートの結果について
利用者編



令和6年3月
田辺市教育委員会 文化振興課

◆本調査について

本調査は、紀南文化会館の大規模改修を見据え、施設利用者（借用者）が安心・安全・快適に利用していただくため、紀南文化会館利用団体等及び紀南文化会館を利用してイベントを実施することが多い田辺市文化協会会員を対象として行った。

◆実施日

（１）紀南文化会館窓口配布

令和５年１１月～令和６年１月

（２）田辺市文化協会会員（会の代表者宛）

令和５年１２月８日（金）送付／回答期限 １２月２２日（金）

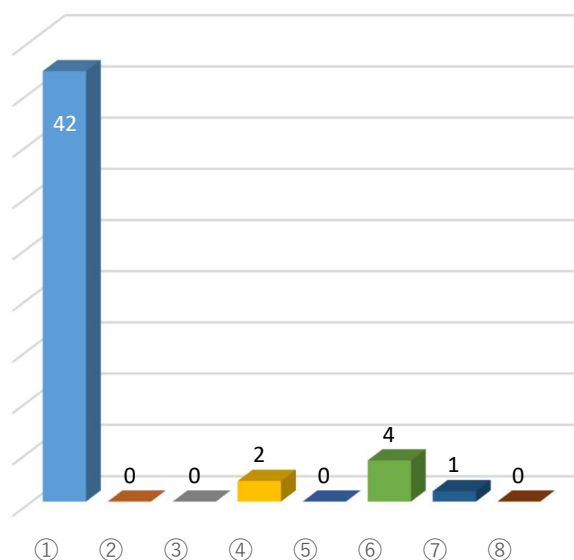
◆回答結果

	配布数	回答数	回収率
窓口	100	7	7.0%
文化協会	52	42	80.7%
合計	152	49	32.2%

アンケートの結果

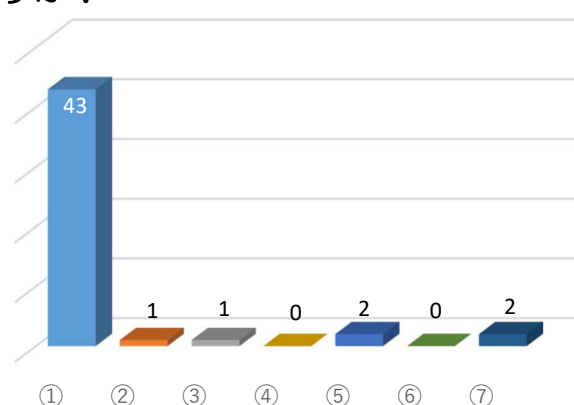
問１：（ご利用いただいた）あなたは団体等に属していますか？

項目	回答	割合
①田辺市文化協会に属している文化芸術団体	42	85.7%
②田辺市文化協会以外の文化芸術団体（サークル等）	0	0.0%
③文化芸術団体以外の民間団体（NPO 法人等）	0	0.0%
④営利組織（会社等）	2	4.1%
⑤行政機関・学校	0	0.0%
⑥その他、上記以外の団体	4	8.2%
⑦個人	1	2.0%
⑧無回答	0	0.0%
計	49	100%



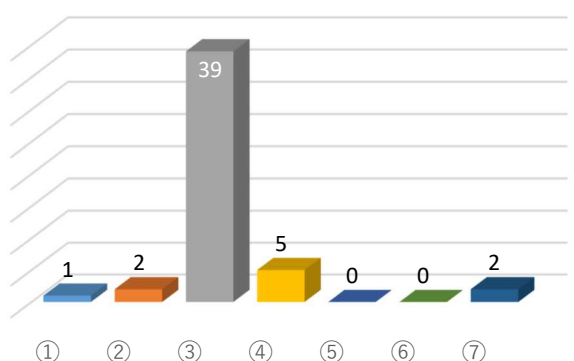
問２：あなたの団体等のご住所はどちらですか？

項目	回答	割合
①田辺市	43	87.8%
②西牟婁郡	1	2.0%
③御坊市・日高郡	1	2.0%
④新宮市・東牟婁郡	0	0.0%
⑤①～④以外の県内	2	4.1%
⑥和歌山県外	0	0.0%
⑦無回答	2	4.1%
計	49	100%



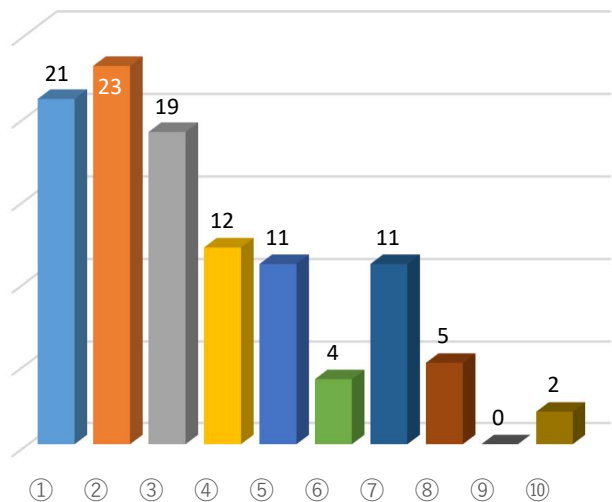
問３：あなたの団体等は年間どのくらいご利用いただいていますか？

項目	回答	割合
①今回が初めて	1	2.0%
②数年に１回	2	4.1%
③年１～２回	39	79.6%
④年３～５回	5	10.2%
⑤年６～１２回	0	0.0%
⑥年１３回以上	0	0.0%
⑦無回答	2	4.1%
計	49	100%



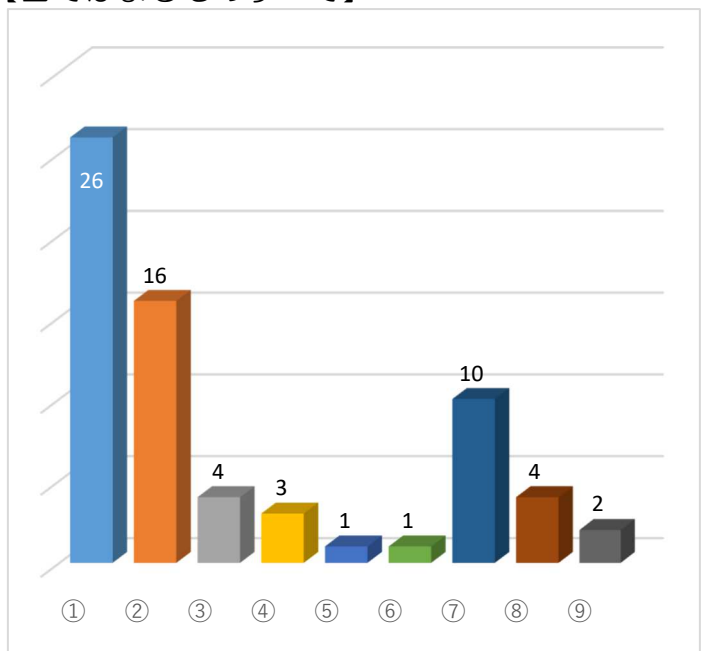
問4：今回、どの施設を利用されましたか？【当てはまるものすべて】

項目	回答	割合
①大ホール	21	19.4%
②小ホール	23	21.3%
③展示ホール	19	17.6%
④研修室	12	11.1%
⑤和室	11	10.2%
⑥特別会議室	4	3.7%
⑦楽屋	11	10.2%
⑧音楽練習室	5	4.6%
⑨その他	0	0.0%
⑩無回答	2	1.9%
計	108	100%



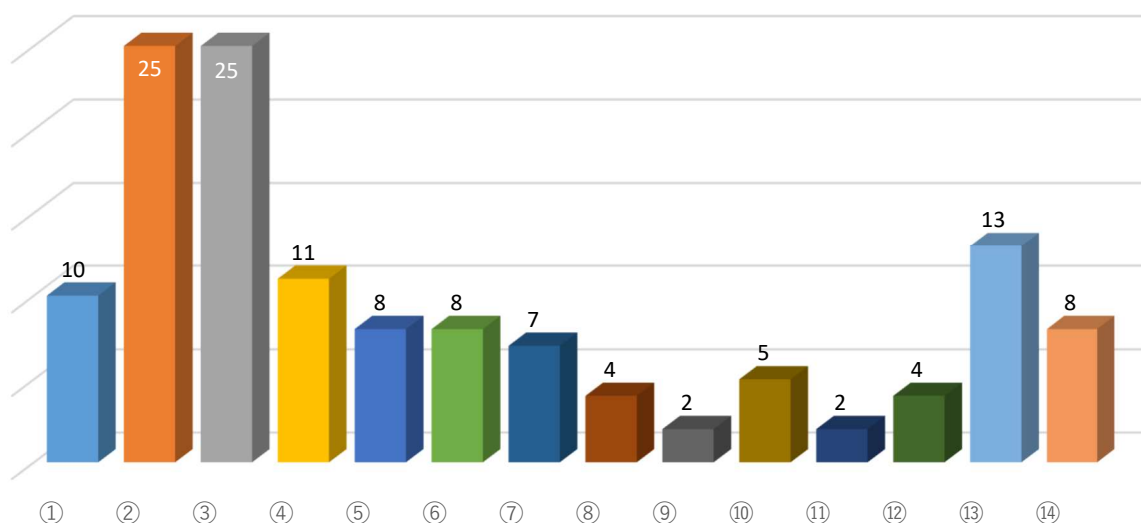
問5：今回のご利用の目的は何ですか？【当てはまるものすべて】

項目	回答	割合
①コンサート、公演、舞台発表会	26	38.8%
②絵画・書道・写真等の作品展示会	16	23.9%
③大会、集会、講演会	4	6.0%
④会議、学習会、研修会	3	4.5%
⑤教室、講座	1	1.5%
⑥衣服・宝飾品・その他商品の販売会	1	1.5%
⑦練習、リハーサル	10	14.9%
⑧その他	4	6.0%
⑨無回答	2	3.0%
計	67	100%



問6：紀南文化会館を利用して不便と思うことは何ですか？【当てはまるものすべて】

項目	回答	割合
① 駐車場から遠い	10	7.6%
② 利用者用の無料駐車スペースが狭い	25	18.9%
③ 1階エレベーターが利用しにくい（通路が狭い・わかりにくい等）	25	18.9%
④ 小ホール搬入エレベーターが利用しにくい	11	8.3%
⑤ 楽屋に通じるエレベーターが利用しにくい	8	6.1%
⑥ 諸室、ホール等が利用しにくい（付帯設備、備品の数量・整備等）	8	6.1%
⑦ 諸室、ホール等の美観が悪い（汚れている、破損個所がある等）	7	5.3%
⑧ 諸室、ホール等の空調の効きが悪い	4	3.0%
⑨ 諸室、ホール等の音響、防音が悪い	2	1.5%
⑩ ロビー、通路、階段、トイレ等の美観が悪い（汚れている等）	5	3.8%
⑪ ロビー、通路、階段、トイレ等の空調の効きが悪い	2	1.5%
⑫ ロビー、通路、階段、トイレ等が使いにくい	4	3.0%
⑬ その他	13	9.8%
⑭ 無回答	8	6.1%
計	132	100%



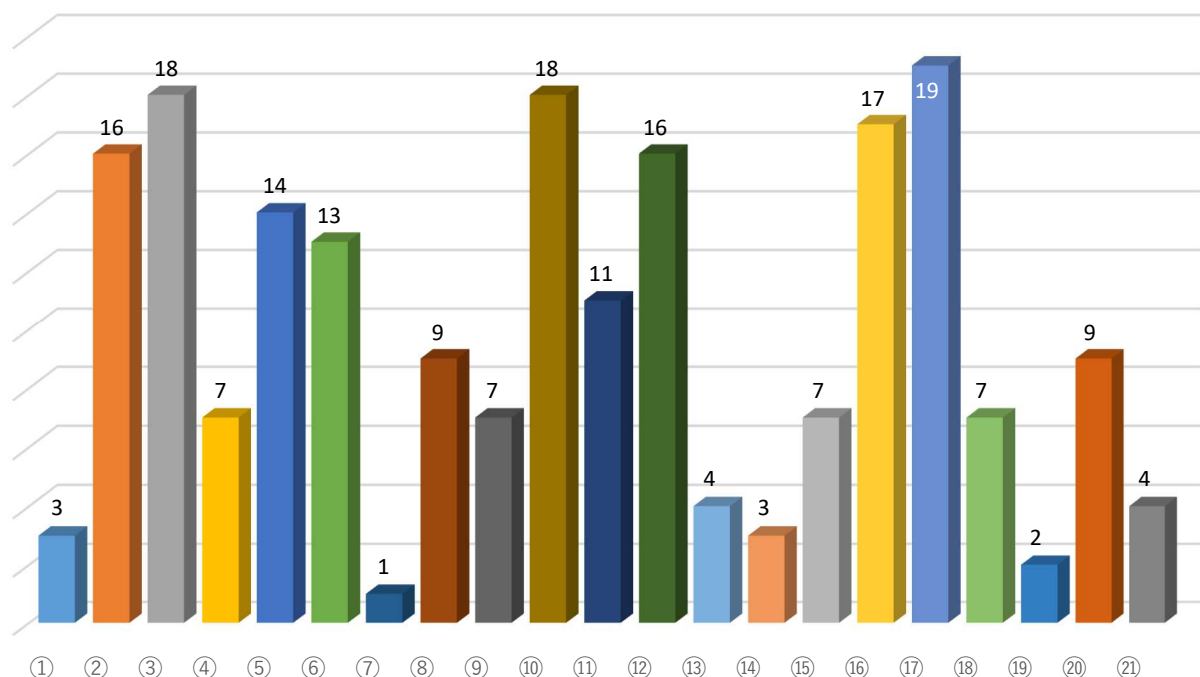
◆「⑬その他」意見 ※＜＞内は事務局で補足しております。

- ・＜大ホール？＞トイレの個室が少ない
- ・駐車場から遠いとは思いますが、大階段を登るのが大変です。駐車場が使いにくい。客席の間隔が狭い
- ・トイレは建物の隅が良い。真ん中は良くない。＜大ホールの前にある＞
- ・小ホールのクーラーが寒すぎることもある。
- ・展示ホールの天井が低いと思う。作品の搬入や搬出でスポットライトに当たる。
- ・楽屋に貴重品のロッカー（返金されるタイプ）があるとうれしい。
- ・＜1階＞エレベーターの＜物品＞搬入が利用しにくい。
- ・小ホール舞台袖への階段の安全性
- ・駐車場が有料

問7. 紀南文化会館を改修・整備する場合、何を重視すべきと考えますか？

【当てはまるものすべて】

項目	回答	割合
①立地（交通の便）	3	1.5%
②安全面の強化	16	7.8%
③駐車場の整備	18	8.8%
④ホールの音響性能	7	3.4%
⑤展示室機能の充実	14	6.8%
⑥トイレの充実	13	6.3%
⑦外観デザイン	1	0.5%
⑧工事費用	9	4.4%
⑨施設の長寿命化	7	3.4%
⑩入退館や搬出入の動線	18	8.8%
⑪照明装置など舞台設備の充実	11	5.4%
⑫売店や自動販売機の充実	16	7.8%
⑬内部空間の雰囲気づくり	4	2.0%
⑭施設の適切な時期での建替え	3	1.5%
⑮施設の維持管理費用	7	3.4%
⑯客席のゆとり化や空調設備などの来館者の快適さ	17	8.3%
⑰バリアフリーやユニバーサルデザインの充実	19	9.3%
⑱コンベンションホールを増築するなど施設の大規模化	7	3.4%
⑲大ホール客席数を減らすなど施設の小規模化	2	1.0%
⑳その他	9	4.4%
㉑無回答	4	2.0%
計	205	100%



◆「②⑩その他」意見 ※＜＞内は事務局で補足しております。

- ・＜大ホール＞2階客席の配慮
- ・椅子の座りごちを重視して頂きたいです。（客席）
- ・座席の狭さと座席のへたりが残念です。是非改善願います。
- ・小ホールがもう少し使用しやすくなってほしい。座席等。
- ・小ホールの客席の固定化
- ・耐震。＜トイレ＞洋式に
- ・大ホール、小ホールにしてもホールがなんとなく殺風景な気がします。もう少し広く明るくても、くと＞思います。
- ・控え室＜展示ホール風除室？＞にコンセントを増やして欲しい。控え室の照明明るくして欲しい。控え室と会場の間のガラスの部分にブラインドの様な物で目隠しできる様にして欲しい。（現状、会員達の休憩等々に使っていて会場と分断するため、パネルをたてているが、パネル代がかかる。）

問8. 紀南文化会館に対して、ご意見・ご要望があればお書きください。

※＜＞内は事務局で補足。イベントや運用に関する意見については割愛しております。

- ・＜大ホール＞客席の高さ、巾にゆとりをもたせて。費用に固執して粗雑にならないように。＜オーケストラピット＞客席は揺れないように固定して。トイレを広く（各室）。大ホールの時間計（時計）。大ホールの照明が悪い
- ・少子高齢化の時代にキャパを拡大する必要はない。大ホールの客席のイスが古くなって座りづらいのと階段よりスロープの通路にする事によってユニバーサル（デザイン）の問題は解決する。
- ・小ホールを固定イスにして、別に多目的ホールがあればいいと思いますが、小ホールは300＜席＞位のイス＜の数＞でいいのでは？
- ・やはり階段ですね。下からのエレベーター利用しにくいです。＜大ホール＞席の横並びが多いので、真ん中に座るとトイレに立ちにくいです。
- ・田辺市にはすべての建物（車イスで入れない）バリアフリーと広いトイレ（車イスで入れる）が少ない。又、車イスには色々な種類がある。リクライニングの車イスでも、公共の場に行き、催し物がみれるよう大きな車イスが入れるような広い場をステージの前に作るべきだと思う。予算の有無→国から助成して頂ける様、本気で動いて下さい。古いボロボロのメリットの無い会館にはアーティストも来てくれません。こんな小さな町にとっても素敵なbigな方々が来てくれる様にして下さい。車イス使用者だけではなく、各疾患で下肢や上肢の不自由な方も視野に入れる。大ホール階段ばかりの移動でないスペースをもっとわかりやすく作る。車イスにのっている人で両腕が上にあげられない人も居る為、車イスの手洗い場を広く、車イスの高さに合わせ手洗いができる様な水道を作る（和歌山市内にあります）これだけでも田辺の文館は障害者には優しい対応をしているとアピールができるのではないかと？リクライニングの車イスに乗っていても他県では電車にのって大きな大会＜会館＞のホールに行く人達が居ます。色々なイベントを楽しめる場を造って下さい。田辺市は他の県市町村に比べ、進化がありません。車イスの手洗場に関しては小さい子供さん達にも使用できるのではないのでしょうか？ホテルや全施設（きっさてん）の開拓を考えてほしいと思います。他の県や和歌山市の新しく建てられた施設見学をしてほしいと思います。市民には車イス（大きい）でも使用できるとアピールする。
- ・長年使わせて頂いているので、慣れてしまっていて、どこが不便なのかがよく分からなくなっております。あの階段＜正面＞＞をのぼらないと受け付けにたどり着けない所や、年月が経ち古くさい感じに（外観）見えるのは残念に感じます。大ホールの照明ももう少しバリエーションが増える

と、とても嬉しく思います。