

# ちょっと待って その電話

# 詐欺 かも...



代理人に取りに行かせる  
からお金を渡して

電話番号が  
変わったんだ



特殊詐欺(振り込め詐欺)の入り口は、ほとんどが電話です。

「自分は大丈夫」と思っていないですか？

犯人からの電話はとても巧妙で、最初は怪しいと感じていても巧みな演出と演技により冷静さを失い、だまされてしまいます。決して他人事と思わず、「自分もだまされるかもしれない」と常に警戒心を持つことが大切です。

# 電話でこの言葉を言われたら……それは**詐欺**です!

## ○オレオレ詐欺

息子や孫を装い、「風邪をひいて声がおかしい」「携帯電話の番号が変わった」という電話の後、「会社のお金を使い込んだ」「不倫相手を妊娠させた」「友人の借金の保証人になった」等、お金が急に必要になったと告げ、振込みを依頼したり、「代理人に取りに行かせる」と現金の手渡しを指示したりします。

詐欺の犯人は、卒業名簿などで名前を知っている場合が多いので、相手が息子や孫の名前を名乗ったからといって信じてはいけません。



## ○架空請求詐欺

身に覚えのない架空の請求書を送りつけ、電話やメール、ハガキで「未払い金がある」「放置すると裁判にする」と脅してお金をだまし取ろうとします。

相手に連絡したり一度お金を払ったりしてしまうと、さらに執拗な請求を受け、被害が拡大する恐れがあります。



## ○カード預かります詐欺

警察官や銀行員を名乗り、「あなたの口座が振り込み詐欺に使われている。このままでは預金がおろせなくなるのでカードを作り直す必要がある。銀行協会の職員を伺わせます。」と言ってカードを受け取りに来ます。

また、「手続きに暗証番号が必要です」等と言って言葉巧みに暗証番号を聞き出し、預貯金を引き出してしまいます。

警察官や銀行員がカードを預かったり暗証番号を聞いたりすることは絶対にありません!



## ○株・社債等の取引や老人ホーム入所権を口実にした詐欺

「値上がり確実」「必ず儲かる」などと儲け話を持ちかけて勧誘し、投資や出資名目でお金を振り込ませる手口です。

パンフレットを送付した後で別の会社を名乗って電話をかけ、「パンフレットは届いていないか」「その会社の株は将来必ず値上がりする」「パンフレットが届いた人しか購入できないので名義を貸してほしい」等と言ってお金をだまし取ろうとします。

「老人ホームの入所権が当たった。不要であれば権利を譲ってほしい」という手口もあります。



## ○還付金詐欺

税務署や市役所職員を名乗り、「税金や医療費の還付金があります」「ATMで手続きできます」と言って銀行やコンビニのATMに行かせて、被害者に還付金を受け取る手続きと誤解させて振込みをさせる手口です。

すぐにATMへ行ってください

今日中に手続きが必要です



## 不審な電話がかかってきたら

### ①相手の話を聞かない

詐欺の犯人はだましのプロです。つい話を聞いてしまうと相手のペースに乗せられ、不安感につけ込まれます。すぐに電話を切りましょう。

### ②はっきり断る

「いいです」「今忙しいので」などの曖昧な断り方はいけません。遠慮せずにはっきりきっぱり断り、一方的に電話を切ってください。

### ③慌てない

慌ててお金を振り込まず、まずは落ち着いて家族や市役所・警察等に事実確認をしましょう。

携帯電話の番号が変わったという電話の場合は、元の番号へかけ直すようにして下さい。



# 電話対策をしましょう

## ○留守番電話の活用

常時留守番電話にしておくと、相手を確認してから電話に出られます。

留守番電話の応答メッセージを「振り込め詐欺対策のため、お名前とご用件を確認しています。」等と設定するのも効果的です。



## ○ナンバーディスプレイ機能の活用

電話をかけてきた相手の番号が表示されるサービスです。別途契約が必要です。詳しくは契約している電話会社にお問い合わせ下さい。



## ○非通知電話拒否設定

犯人の多くは番号非通知で電話をかけてきます。番号非通知電話を着信拒否にしておけば、電話を使った詐欺の多くを防ぐことができます。



不審な電話がかかってきた場合はこちらにご相談ください。

| 相 談 窓 口                                |              |                                                         |
|----------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------|
| 名 称                                    | 電 話 番 号      | 受 付 時 間                                                 |
| 和歌山県消費生活センター紀南支所<br>(田辺市朝日ヶ丘 西牟婁総合庁舎内) | 0739-24-0999 | 9:00~17:00<br>※土日祝・年末年始を除く                              |
| 和歌山県消費生活センター<br>(和歌山市)                 | 073-433-1551 | 平日: 9:00~17:00<br>土日: 10:00~16:00 (電話のみ)<br>※祝日・年末年始を除く |
| 田辺市役所自治振興課                             | 0739-26-9911 | 8:30~17:15<br>※土日祝・年末年始を除く                              |
| 田辺警察署                                  | 0739-23-0110 |                                                         |