

ページ 番号	事業名	所管課	ご意見等	回答	
1. 推進するための条件整備					
①	1	田辺市人権擁護連盟との連携及び事務局	人権推進課 各行政局総務課	「各地域の課題や実情に応じたテーマを設定し、人権啓発活動を実施していく」はとても大切な事だと考えています。そのためにも、各地域の課題と実態をしっかりと把握する取組が必要だと思いました。	ご意見ありがとうございます。今後も、人権推進課、各行政局総務課共に、人権擁護連盟との連携を密にしながら、各地域の課題や実情に応じた取り組みを進めてまいります。
②	1	田辺市人権擁護委員協議会 田辺部会との連携および事務局	人権推進課	「そうした小学校に対する代替案については、法務局・人権擁護委員と相談の上検討していく。」と記載されていますが、当該小学校とも相談してもよいと思います。また、同じ内容を実施する方法もありますが、学校の実態にあった取組をすることが、児童の人権意識向上には必要だと思いました。	推進状況報告書のとおり「人権の花、紙ふうせん打ち上げ事業」については、平成28年度には行政局管内の小学校は全て実施ができ、現在は旧田辺市の大規模校が残っております。平成30年度には、実施が難しいと思われていた大規模校と直接、ご相談をさせていただき、無事に紙ふうせんを打ち上げることができました。人権教室についても、実施校とその都度ご相談させていただき、対象学年・授業内容等を決めております。今後も、学校と協議をし、実情に応じた人権教室を計画してまいりたいと考えます。
③	3	学習教材の開発等	人権推進課	人権学習の環境整備は大切だと思いました。今後も続けてほしいです。	ご意見のとおり、今年度は特にコロナウイルス感染拡大の影響で、企業や団体でDVDを使用した研修が増えており、貸出本数は増加しています。今後も、より多くの方に利用していただけるよう、研修の場や田辺市企業人権推進協議会の総会の場等でDVD貸出の紹介を続けてまいります。
				DVDソフト購入はよいことと思います。Webでも一覧表が見えます。この取組をもっとPRして貸し出しを伸ばしたらよいと思います。コロナの影響でDVDの活用は重要になると思います。	
④	3	各種意識調査	人権推進課	県が5年に1回実施する「人権に関する県民意識調査」に協力していくことがいいと思います。田辺市全体の意識調査の必要はないと思いました。ただ、「各地域の課題や実情に応じたテーマを設定し、人権啓発活動を実施していく」ために、各行政局管内の簡単な意識調査を実施してもいいのではないかと考えます。どれくらいの予算が必要かわかりませんが・・・。	推進状況報告書のとおり、田辺市独自の意識調査につきましては平成3年に同和問題に関する意識調査を最後に調査は行っておりません。その後は、県が5年に1回実施する「人権に関する県民意識調査」に協力しております。県の調査の対象者の中には田辺市民も含まれているため、今後も県に協力してまいります。 行政局管内につきましては、各行政局総務課及び人権擁護連盟各支部との連携を今後も密にし、各地域の課題や実情の把握に努めるとともに、人権啓発活動を実施してまいります。
⑤	1～5	推進するための条件整備	関係各課	・12の事業名で示されており、人権推進課がその大半を占めて推進されているが、このことは大切なことと考えます。 ・広報田辺は広く各家庭に届けられているので毎月活用され、簡明に報じてほしい。 ・教育の力は限りなくはかり知れない大きさがあるので、学校教育・生涯学習の場その他あらゆる機会での展開が大切と考えます。	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見につきましては、担当課へ伝えております。
⑥	4～5	広報田辺の活用	人権推進課 男女共同参画推進室 企画広報課	広報田辺から「人権尊重のまちづくり」が伝わってきます。市民にとって、広報は身近な存在なので、今後も工夫をして効果的な取組を行うことが、大切だと思います。作成されている方々のセンスのよさが、伝わってきます。	ご意見ありがとうございます。こういったご意見は今後の施策推進や広報誌作成において、大変励みになります。ありがとうございました。

ページ 番号	事業名	所管課	ご意見等	回答
2. 人権の視点に立った行政の推進				
⑦	6	各課での共通の取り組み 生涯学習課	問題点等の記述にあるように、また今後の予定にも記述されているように人権問題における研修を行って欲しいのだが、具体的な方向は？	地域別人権学習会について 13ページの「公民館 地域別人権学習会」にありますように、生涯学習課公民館係では、毎年度、各地区館において人権学習会を実施しています。学習会で取り上げる人権問題については、市の統一テーマとしては「人権と防災」というテーマを掲げていますが、実際に各地区館での学習会のテーマ設定の際にはそれにとらわれず、各地区館の実情に応じて、館長、主事及び教育委員会が各公民館地域に2名から4名委嘱している生涯学習（人権）推進員等の運営委員と協議し、決定しています。 令和元年度に実施した人権学習会において取り上げた題材については、認知症や障害のある人に関する人権問題、防災に関する人権問題などがありました。 令和2年度においても、各館でのテーマについては協議を行った上で、実施の際には新型コロナウイルス感染症に配慮しつつ実施する予定です。
⑧	6～8	各課での共通の取り組み 関係各課	都市未来課のような職場づくりが大切だと思いました。市民の人権の尊重はどの課でもできていると書かれています。職場の人権の尊重が、市民サービスにつながっていくのだと思いました。	ご意見ありがとうございます。今後も人権施策基本方針に基づき、総合的に人権施策を推進するとともに、常に人権の尊重を念頭に置き、より良い職場環境づくりに取り組んでまいります。
⑨	6～10	各課での共通の取り組み 関係各課	・各課、各職場で取り組まれていることを受け止めます。「天網恢恢疎にして漏らさず」（てんもうかいかいそにしてみらさず）の意気の体制ですね。 ・市民憲章の朗読は多くの方々に市政推進の姿勢を理解いただける方途のひとつと考えます。	
⑩	8	各課での共通の取り組み やすらぎ対策課 障害福祉室	作業所へ訪問し、指導員との交流や対象者との交流の中での相談等はないのでしょうか？	作業所への訪問や対象者との相談については、障害福祉サービス利用開始時や更新時において、市の調査員が訪問し、調査に必要な聞き取りを行うほか相談にも応じております。また相談支援については、障害福祉サービス対象者一人ひとりに「相談支援専門員」が担当として付き、定期的な見守りを行い、その内容等は市に報告されております。また、この他にも西牟婁福祉圏域内の行政・障害福祉事業者・医療・教育が参加する西牟婁圏域自立支援協議会において、作業所の運営課題について協議等を行う就労支援部会があり、市の職員も参画しております。
⑪	8	各課での共通の取り組み 消防総務課	大変重要な取り組みだと思います。今後もしっかりと続けて欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。担当課へご意見を伝えています。
⑫	9	避難行動要支援者の支援対策 防災まちづくり課	災害時の避難支援のみでなく、日頃より各町内会（地域）で、一人暮らしの高齢者や体の不自由な方々を把握して定期的（例えば10日に1度とか）な見守り活動が定着しているかどうか（ハードルは高いと思うが、無理のない小さい輪を広げ、誰もが安心できるまちづくりを目指していく）以上の点については、すでに町内会や福祉関係等で取り組まれているかと思われませんが・	災害時の避難支援には自主防災組織を中心とした日頃の地域での取り組みが重要と考えております。しかしながら活動には地域差もあることから、参考になるような活動をしている自主防災組織の事例を紹介するなどして、各地域の実情に応じた取り組みを支援して参ります。

ページ 番号	事業名	所管課	ご意見等	回答
3. 人権教育・啓発の推進				
⑬ 11	企業各種団体等での人権啓発	人権推進課	企業からの要望に基づくだけに、確かに難しいと思います。 残念です。経済社会だけに、最も利用していただきたいと思います。	近年、企業からの要望が少なくなっており、今年度は特にコロナウイルス感染拡大の影響で、自社でDVD等を使用した研修が増えております。 来年度もコロナの状況を見ながらはなりますが、田辺市企業人権推進協議会と連携し、総会等で講師派遣や教材の提供などを行い、研修の要望をいただけるよう積極的に呼びかけてまいります。
⑭ 11	人を大切にする教育の推進	学校教育課	とても大切な取り組みです。しかし「おこる」と「叱る」の違いをもう少ししっかりと確認して、暴力はいけません正しくしかって欲しい	貴重なご意見ありがとうございます。担当課へご意見を伝えています。
⑮ 11	警察職員との連携	人権推進課	企業の要望に応じるだけに、確かに難しいと思います。こちらも要望以外にも確かに難しそうです。残念です。	推進状況報告書には記載しておりませんが、令和元年8月に田辺警察署警務課のほうから「田辺市まちづくり学びあい講座」の依頼がありました。担当の方に希望する講座の内容を聞いたところ、人権全般の話ではなく、障害のある人への接遇や対応等について希望をされていたので、やすらぎ対策課障害福祉室に繋がせていただきました。 しかし、警察署の研修希望日と障害福祉室との日程調整が難しく、今回の研修については西牟婁振興局の保健福祉部に繋ぐとともに、研修を実施しております。
⑯ 15	人権標語による啓発活動	中辺路行政局総務課	携わらせてもらったのですが、考えてもらうという形自体がとてもいいと思いました。少なくとも、人権があるということが必ず伝わるよい取り組みかと思えます。	貴重なご意見ありがとうございます。人権擁護連盟や担当課へご意見を伝えています。

ページ 番号	事業名	所管課	ご意見等	回答
4. 相談支援体制の推進				
⑰ 17	ひきこもり相談	健康増進課	問い合わせが多く、その対応に大変だったという課題に対して、新しい資源の構築にネットワークで取り組んでいくとあるが、解決できるのだろうか、単純に人員の増員の余地はないのか。	若者の対応は、20年掛かっても解決できる問題ではなく、更に高齢になると新しい資源の構築もなかなか難しく、その成果を得るにはさらに時間がかかると思われます。解決に至るには難しい問題であり、現状の関係機関と連携しながら、ネットワークを構築しつつ、長期的に対応しております。 今年度から就職氷河期の就職支援の一環で、「若者サポートステーション with you 南紀」において、「サポステプラス」という事業が追加され、対象者が39歳から49歳になりました。また、3人の人員が増員されています。この年代への対応はすぐに8050の対象者となりうるので少しでも早く対応していくことが大切であると考えており、今後も関係機関と連携し、対応したいと思っています。 ※8050問題とは…「80」代の親が「50」代の子どもの生活を支えるという状況により、経済的困窮により、親子で共倒れとなる問題
⑱ 18	こころの健康相談	龍神行政局 住民福祉課	龍神だけで実施しているのですか？他でもしっかりと実施して欲しい取り組みです。悩んでいる方は多いと思う。	合併以前から、保健所と連携しながら、健康相談を受けており、それを現在も「こころの健康相談」として引き継いでいます。各行政局については、健康相談という形で保健師や管理栄養士が、相談を受ける体制を構築しています。
⑲ 18	自殺対策について	やすらぎ対策課 障害福祉室	評価・問題点等の欄に、「自殺対策に係る予算が減少し、自殺対策計画は全庁的な計画であるが、各課の理解・協力が得づらい。」という内容のことが書かれていることが気になりました。コロナ禍で夏以降の自殺者が増えつつあるなか、心配になりました。特に、各課の協力が得づらいというのは分かりますが、「理解が得づらい」ということは、耳を傾けようとならないのか、傾ける時間的余裕がないのか、そこから、紐解いていくことが必要なのかなと思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。「各課の理解が得づらい」という点について、どういった問題があるのか、それを紐解いていく必要性等について担当課へ伝えていきます。
5. 同和問題				
⑳ 19	「同和問題」啓発	人権推進課	評価と問題点等の欄の後半に、「今後もさらに啓発活動を」という文がありました。「さらに」は街頭啓発の頻度を増やすのか、新たな啓発活動を実施するのかを知りたかったです。	同和問題については、推進状況報告書にも記載しておりますが、半世紀以上にわたる教育・啓発活動等により同和問題に対する理解は浸透しつつあります。しかし県内においても依然として行政機関に対する同和地区の問い合わせや、差別落書き、近年ではインターネット上における差別的な書き込み等が発生しています。 令和2年度からは、新たな取組としてインターネット上の差別的な情報や書き込みを早期に発見し、差別の拡散・助長を防止することを目的としたモニタリングを実施しております。 このように今後も、時代の流れとともに新たな形で生じてくる問題に対する啓発活動が必要と考えております。

ページ 番号	事業名	所管課	ご意見等	回答
6. 女性の人権				
21	男女共同参画を進める広報・啓発活動の推進	消防総務課	今後の予定についてですが、小学校を訪問する取組をしてほしいと思いました。小学校では3年生の社会科で消防署見学を実施します。そこに女性の消防士さんがおられることは稀です。私は、キャリア教育の一環として、高学年を対象に、小学校を訪問してはどうかと思いました。どのような効果があるか、一度、本校（龍神小学校）で今年度中に実施していただきたいと思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。担当課へご意見を伝えています。
8. 高齢者の人権				
25	住民バス運行事業の再編整備	企画広報課	市内山間部は人口減少、高齢化率の上昇で活気がなくなり、生活がしづらい状況にある。高齢者ドライバー問題もあり、免許返納が進むと移動手段は公共交通機関に頼らざるをえない。通院、買い物等生きていくために住民バス運行事業を進めてほしい。新宮市ではタクシー会社に委託し、家からバス路線の停留所まで格安で利用することができる。田辺市も是非同様の事業を行っていただきたい。	貴重なご意見ありがとうございます。担当課へご意見を伝えています。
25	高齢者の人権	やすらぎ対策課	高齢者を詐欺事件から守る取組や、認知症高齢者を人権侵害から守る取組も強化すべきではないでしょうか。	高齢者の消費者被害等の防止に関しては自治振興課とも連携し最新情報を共有するとともに、国民生活センター発行の「見守り新鮮情報」や県消費生活センターが発行する「ホットな消費者見守りニュース」などを市内の在宅介護支援センターや介護サービス事業所へ周知することで、高齢者への情報提供をしてもらう体制をとっています。併せて本人や家族、関係機関からも被害情報などが入った場合には、自治振興課や消費生活センターなどへ連絡し、適切な対応を行う取り組みを進めています。また、認知症高齢者への人権侵害に関しては、高齢者虐待防止に向けての周知や虐待事案の対応をおこなうとともに、本人の意思を支援し尊重していくための事業を行う拠点の設置にむけて取り組みを行っています。
27	田辺市長寿プラン2018に基づいた施策の推進	やすらぎ対策課	特に過疎地域では、買物難民が増えています。移動販売はありがたいですが、1品につき10円かかるのは悲しいです。田辺市から業者への補助金等の検討や対策を進めてもらえないのでしょうか？	担当課へご意見を伝えておりますが、施策や予算等も関係することから、検討や対策に時間が必要となります。

ページ 番号	事業名	所管課	ご意見等	回答	
9. 障害のある人の人権					
25	30	障害者文化活動	やすらぎ対策課 障害福祉室	実施している事業が、女性対象のような教室が多いようなので、男性向きや、音楽等もあると良いと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。担当課へご意見を伝えてます。
26	30	理解促進研修・啓発事業	やすらぎ対策課 障害福祉室	障害のある人を詐欺事件から守る取組も強化すべきではないでしょうか	平成28年度から委託事業として開始し、自閉症児・者への理解や個別指導講座等を行って参りましたが、今回ご意見をいただいた内容で事業受託可能な事業者を今後検討して参りたいと考えます。
10. 外国人の人権					
27	31	外国人観光客おもてなし力 向上事業	観光振興課	今年度、今後の予定に関して、国内でのコロナ感染対策についての説明もあれば望ましいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。担当課へご意見を伝えます。
その他					
28		その他	人権推進課 健康増進課	医療機関関係者に対する人権啓発についてはどうなのでしょう？	本年9月ごろ、人権推進課にて「新型コロナウイルス感染症を理由とした人権侵害を行わないために」という啓発チラシを作成し、同時に健康増進課においても、「正しく知ろう！！新型コロナウイルス感染症」というチラシを作成し、双方を9月号の広報田辺に折り込みチラシとして配布を行いました。また、健康増進課を通じて、田辺医師会へチラシを配布することで、医療機関関係者への啓発を行っています。
29		全体を通して		初めて、読ませていただきましたが、丁寧にまとめられていることに驚きました。各課の思いや願いをくみとり、少しずつ改善していくことが、田辺市の人権推進につながっていくのだと思いました。ありがとうございました。	貴重なご意見ありがとうございます。今後もいただいた意見を施策へ反映させ、より効果的な人権施策の推進に努めます。
30				※研修会や行事、催しは新年度に入れればなるべく早く取りかかり、12月までに終わらせ、新年から年度末にかけての消化的なことにならないよう望みます。	貴重なご意見ありがとうございます。コロナ禍の中、研修会や行事催しについては、状況や機会を捉えながらとなりますが、消化的にならないよう計画的に事業をすすめるよう努めます。