令和7年8月1日

田辺市長 真砂 充 敏

質疑応答書（回答）

次の業務に係るプロポーザル方式への質問について、以下のとおり回答します。

○業務名 田辺市グループウェア更新業務

No	質疑事項	回答事項
1	<p>実施要領 2 業務概要 (3) 提案限度額、見積書(様式8) 「グループウェア構築業務にかかる契約：5,000千円」は以下の通りと認識しているが、相違ないか。 グループウェア更新業務に係る導入作業： ・導入支援に係る役務、プロジェクト管理、研修費 ※グループウェアライセンス費用、サーバ機等機器費用は含まない</p>	<p>「グループウェア構築業務にかかる契約：5,000千円」の内容は、当市が保有する仮想基盤上に、グループウェアが稼働するために必要な環境構築を行う作業一式になります。プロジェクト管理、機器設定等の附帯する作業、研修、令和7年度の運用サポート等の役務のほか、提案するシステムが稼働する上で必要となる永続型ソフトウェアが必要な場合はその調達・導入も含まれます。 グループウェアライセンス費用、サーバ機等機器費用は含みません。 ※仕様書 第2章 1. 事業概要 (5) 契約方法等 ①を参照ください。</p>
2	<p>実施要領 2 業務概要 (3) 提案限度額、見積書(様式8) 「システム利用にかかる契約：9,768千円」は以下の通りと認識しているが、相違ないか。 システム利用にかかる契約： ・グループウェアライセンス費用、サーバ機等機器費用</p>	<p>「システム利用にかかる契約：9,768千円」の内容は、令和8年3月1日から令和9年2月28日までのグループウェアライセンス費用になります。サーバ機等機器費用は含みません。</p>
3	<p>企画提案書等作成要領 (2)提案内容 ③ 追加提案について 「～その提案に必要な経費やサービス利用料等の価格を明記すること」の記載があるが、この金額は提案限度額(見積書)、参考見積書には含まない認識で相違ないか。その場合、企画提案書に追加提案に係る金額を記載する認識でよいか。</p>	<p>質疑事項に記載の認識で問題ありません。</p>
4	<p>仕様書 第2章 2. システム要件 (3) 構築要件 ③ 上記に記載の「メール詳細図」を提供してほしい。</p>	<p>仕様書末尾に【仕様書別紙「メール詳細図」】として掲載しています。</p>

5	<p>仕様書 第3章 1. 研修要件 (1) 研修について 研修をメーカーに依頼する予定(再委託申請予定)であるが、二次審査にメーカーを同席させてもよいか。</p>	<p>企画提案書等の提出時に再委託調書(様式7)を提出する場合、再委託調書(様式7)に記載の再委託先又は協力先が二次審査に参加しても問題ありません。ただし、再委託先又は協力先が発言できるのは、ヒアリング時のみとなります。</p>
6	<p>仕様書 第3章 2. 運用サポート要件 通常の保守サポートについては、市のネットワークと分離したLAN環境を用意し画面転送型のリモートを利用する方法によるリモート保守でも問題は無い。画面転送型のリモート接続に問題がある場合、他の方法でのリモート接続を行うことは可能か。</p>	<p>リモートによる保守対応も可としますが、閉域網回線の利用を必須とします。回線の調達・設定、費用負担は受託者において行うこととします。また、リモートの方法については、本市所有の端末を介してサーバに接続する方法を想定しますが、詳細は本市と協議の上で構築することとなります。</p>
7	<p>別紙2 グループウェア機能確認書(11) メッセージ機能 「メッセージには、回答とは別に、コメントができること。また、そのコメントに対する返信が可能であること。」とあるが、「回答」とは、メッセージ受信者が受信メッセージに対して返信をすることか。また「返信」とは、受信者からの回答に対して、送信者が返信をすることか。受信者/送信者間で複数回コメントのやりとりができれば、こちらの要件は満たせるか。</p>	<p>「回答」については、質疑事項に記載の認識で問題ありません。「返信」については、受信者からのコメントに対して、送信者が返信することを指します。受信者/送信者間で複数回コメントのやりとりができれば、要件を満たしていると判断します。</p>
8	<p>参考見積書(システム利用料)(様式9-1) 上記記載内容は以下の通りと認識しているが、相違ないか。 ・グループウェアライセンス年間サポート費用</p>	<p>参考見積書(システム利用料)(様式9-1)に記載する内容は、令和9年3月1日から令和13年2月28日までの、グループウェアライセンス費用になります。なお、サブスクリプション型ソフトウェアに関する保守パッケージも含むこととします。 ※仕様書 第2章 1. 事業概要(5) 契約方法等 ②を参照ください。</p>
9	<p>参考見積書(システム利用料)(様式9-1) グループウェア更新業務仕様書には「オンプレ方式で構築すること」の記載(仕様書 第2章 2. システム要件(3) 構築要件 ①)があるが、参考見積書(システム利用料)(様式9-1)のシステム利用料とはどのような項目を含んでいるのか。</p>	<p>No.8の回答と同じ。</p>

10	<p>参考見積書（運用サポート費用）（様式9-2） 上記記載内容は以下の通りと認識しているが、相違ないか。 ・グループウェア運用に係る運用保守／サポートデスク費用</p>	<p>参考見積書（運用サポート費用）（様式9-2）に記載する内容は、令和8年4月1日から令和13年2月28日までの、ヘルプデスクの設置、障害対応、バージョンアップ作業に要する費用になります。 ※仕様書 第3章 2. 運用サポート要件（1）～（3）を参照ください。</p>
----	---	--

○担当者

所	属	企画部情報政策課
氏	名	下村 樹
電	話	0739-26-9917
F A X		0739-26-9960
E - m a i l		jyouhou@city.tanabe.lg.jp