

令和2年1月27日

各 位

田辺市長 真砂 充敏
(公 印 省 略)

田辺市斎場管理運営業者選定プロポーザル質問回答書

田辺市斎場管理運営業者選定プロポーザルに関する質問事項について、別紙のとおり回答いたします。

事務局

田辺市市民環境部 環境課 環境対策係：島倉・岡本
〒646-8545 和歌山県田辺市新屋敷町1番地

TEL：0739-26-9927 FAX：0739-26-7255

E-mail：kankyo@city.tanabe.lg.jp

No	ページ・項目	質問内容	回 答
1	実施要領 P 2 3 業務基準 (3) 休業日	<p>市長において必要があると認めるときは、臨時に開業し、又は休業する場合がありますとありますが、過去3ヵ年（平成28～30年度）において、臨時に開業、または休業をした実績はありますが。</p> <p>ある場合は、その理由もご教示ください。</p>	<p>臨時に開業、又は休業をした実績はありません。</p>
2	実施要領 P 2 3 業務基準 (5) 火葬受付時間	<p>過去3ヵ年（平成28～30年度）の受付時間の火葬利用件数を予約枠ごとにご教示ください。</p>	<p>現斎場は受付時間を固定化しておらず、利用者の希望時間を先着順に受付しておりますが、新斎場においては、平成29年3月に策定した「田辺市斎場基本計画等策定業務」において算出した時間別受付件数の割合（H25～H27年度）に基づき、受付時間の固定化を図っています。</p> <p>現斎場での過去3ヵ年（平成28～30年度）の予約枠ごとの件数は下記のとおりです。</p> <p>■H28（計981件）</p> <p>9時台：45件 13時台：48件 10時台：69件 14時台：130件 11時台：387件 15時台：67件 12時台：235件</p> <p>■H29（計1,017件）</p> <p>9時台：60件 13時台：45件 10時台：54件 14時台：146件 11時台：392件 15時台：58件 12時台：262件</p> <p>■H30（計1,056件）</p> <p>9時台：45件 13時台：55件 10時台：96件 14時台：113件 11時台：393件 15時台：60件 12時台：294件</p>
3	実施要領 P 4 7 審査方法及び評価基準 (1) 選定方法 ① 選定委員会	<p>選定委員会の委員の人数とその内訳、外部委員〇名、組合職員〇名というようにご教示ください。</p>	<p>選定委員会の委員については、市職員4名です。</p>

4	仕様書 P 1 2 委託期間 (2) 雇用・準備期間	火葬炉メーカーによる運転指導に係わる経費の内、火葬炉メーカーの指導料は必要でしょうか。また、必要であれば金額をお示しください。	火葬炉メーカーへの指導料は不要です。
5	仕様書 P 2 3 業務基準 (5) 火葬受付時間	別紙1「新斎場火葬タイムテーブル」の火葬集中時間は15分間隔での受け入れとなっており、1時間に最大4件までの受け入れを想定しているのかご教示ください。	平成29年3月に策定した「田辺市斎場基本計画等策定業務」において算出した時間別受付件数の割合に基づき、新斎場での受付時間の固定化を図っています。 火葬タイムスケジュールのとおり、火葬集中時間は1時間に最大3件までとし、最大4件の受け入れは想定していません。
6	仕様書 P 2 4 火葬手続きに係る一連の流れ	火葬予約受付システムは当斎場にも設置されていますか。設置されている場合、受託者側で操作することはありますか。	クラウド型の火葬予約受付システムを新斎場供用開始に併せて導入いたします。 受託者側での操作については、土・日・祝祭日の業務時間中に、市宿直へ個人による申込（土葬骨の再火葬等）があった場合、宿日直職員と連絡を取り合いながら、操作することが想定されます。
7	仕様書 P 2 4 火葬手続きに係る一連の流れ	当日の受付は行っておりますか。受け付ける場合、どのような流れになるのでしょうか。	当日の予約受付については、空き状況に応じて受付を行うようにします。 前日の受付可能時間や当日の予約受付方法については、受託業者と協議の上、決定することとします。
8	仕様書 P 2 4 火葬手続きに係る一連の流れ	「死体（胎）埋火葬・火葬場利用許可申請書（写）」の内容にない情報、例えば宗教やペースメーカーの有無、葬祭業者、おおよその来場人数などの情報は現在どのように把握しているのですか。	現在は、火葬業務従事者が事前に施設を利用する葬祭業者へ左記の情報を電話で確認しています。 本情報については、受入準備に関わりますので、情報の確認方法については、受託業者と協議の上、決定することとします。
9	仕様書 P 3 5 業務内容 (3) 火葬業務 ア	祭壇・収骨台等の飾りつけとは、具体的にどのような業務でしょうか。 もう少し詳しくご教示ください。	新斎場は告別と収骨を同室で行う「告別収骨室」を整備していますので、部屋の利用が告別か収骨かによって、使用する備品が変わりますので、その備品の出し入れとお考え下さい。 葬祭式場のような大規模な飾りつけや片付けではありません。

10	仕様書 P 3 5 業務内容 (5) 施設管理業務 カ 施設内及び敷地内の軽微な補修	現場の職員で補修できる範囲で考えていますが、具体的な上限金額はありますか？	具体的な上限金額はありません。 業務従事者で補修できる範囲とします。
11	仕様書 P 5 8 業務体制 (1) 従業員の配置 イ	配置人員について、火葬件数が0件など閑散期には1名配置は可能でしょうか？	当市の風習として、友引に火葬を避ける傾向が多いので、友引や閑散期は状況に応じて1名配置でも可能としますが、人員を配置しないのは不可とします。 「日常管理業務」や「施設管理業務」においては、火葬件数が少ない時にこそ実施可能な業務もあるかと思しますので、業務の状況を勘案しながらご対応願います。
12	仕様書 P 5 8 業務体制 (1) 従業員の配置 イ	業務従事者は常時2名とあるが、フルタイム、パート関係なく2名でよいかご教示ください。	フルタイム、パートは問いません。
13	仕様書 P 5 8 業務体制 (1) 従事者の配置 イ	業務従事者は「常時2名以上配置し」とあり、当日の火葬件数に応じて人数調整を図ることができるとなっておりますが、火葬の予約がない日でも、開場日に該当する日は従事者の配置は必要なのでしょうか。	No11をご覧ください。
14	仕様書 P 5 8 業務体制 (1) 従事者の配置 イ	3名以上のローテーション勤務とありますが、以前お見積りを出した時に夜間勤務の仕様がありましたが、こちらの仕様には夜間勤務は含まれるのでしょうか。	火葬予約受付システムを導入しますので、火葬予約受付に伴う夜間勤務はありません。
15	仕様書 P 6 10 労務管理及び教育・訓練等 (4)ア 法律上取得が必要な資格	防火管理者と危険物取扱者（乙種第4類）の資格者は兼任でも可能でしょうか。	法的にも兼任で可としますが、取り扱う設備容量を勘案し、人員に余裕があれば、各資格者は専任の方が望ましいです。

16	仕様書 P 7 13 トラブルへの対応	過去3ヵ年（平成28～30年度）に寄せられた要望や苦情の内容とその対応策を開示してください。	<p>現斎場に寄せられている苦情の内容としては、①発煙に対する苦情と②火葬予約受付に対するトラブルが挙げられます。</p> <p>①については、火葬炉設備の機能性によるもので、新斎場ではそのようなトラブルは発生しないと考えています。</p> <p>②については、現斎場の火葬予約受付については、市民課（時間外・土・日・祝日は宿直室）に備え付けている紙台帳を基に電話等により受付を行っていることで人的ミスが発生したり、火葬予約受付の「見える化」「固定化」ができていないことにより、火葬時間が集中してしまい予約調整が困難となっているものです。</p> <p>新斎場では火葬予約受付システムを導入しますので、予約受付に関するトラブルは発生しないと考えています。</p>
17	仕様書 P 7 14 損害賠償	受託者が加入する賠償責任保険の補償内容（付保条件）を明示してください。	市からの加入条件はありませんので、仕様書第14項に記載されている内容を満たす保険に加入してください。
18	別冊田辺市斎場 配置図・平面図	配置図によりますと、霊安室がございますが、その利用の申し込みや対応は受託者が行う予定の業務はありますか。また、利用者が霊安室を利用できる時間帯は24時間対応でしょうか。開場時間内でしょうか。ご教示ください。	<p>霊安室の利用については、現時点では有事での利用を想定していますので、受託者が行う業務はございません。</p> <p>ただし、将来的に平常時の霊安室利用のニーズや要望が高まってきた段階で、利用方法について検討する可能性はございます。</p>

19	別冊田辺市斎場 配置図・平面図	配置図によりますと、霊安室がござ いますが、霊安庫（保冷库）は何台設 置予定でしょうか。メーカー名と保証 期間、不具合の際の連絡方法などを ご教授ください。	今年度、市と市内葬祭業者等との間 で「大規模災害時における棺及び葬祭 用品の供給等並びに遺体の搬送等の協 力に関する協定書」を締結いたしました。 当初、災害時の利用を想定して遺体 保冷库の設置を検討しておりました が、遺体保冷库の必要性を補完する協 定を締結したことで、現時点で、遺体 保冷库の設置は予定しておりません。 ただし、将来的に平常時の霊安室利 用のニーズや要望が高まってきた段階 で、利用方法について検討する可能性 はございます。
20	その他	企画提案書の提出期限までに、施設 の見学は可能でしょうか。	1月31日（金）午後1時から新斎場 並びに現斎場の施設見学会を実施いた します。 詳細については、予め皆様にお知ら せしているとおります。
21	その他	新斎場の見学が不可の場合は旧斎場 の見学は可能でしょうか。	No20をご覧ください。
22	その他	企画提案書はA4版2ページ以内で あれば様式等は自由様式でよいかお示 してください。	企画提案書は指定様式とします。 様式のワード版は市環境課HPから もダウンロードが可能です。
23	その他	ヒアリングで使用される資料は、企 画提案書を基本とするところがあるが、企画 提案書を基に別途作成した資料を使用 してよいかご教示ください。	当日は説明のためにプロジェク ター、スクリーン、パソコンを使用する ことは可能ですので、企画提案書の内 容を基本としたパワーポイント資料の 印刷物は可とします。
24	その他	企画提案書について、カラー印刷で もいいでしょうか。	カラー印刷でも可とします。
25	その他	過去3ヵ年（平成28～30年度）にお ける「分骨証明書」を発行した件数を ご教示ください。また、「分骨証明 書」を発行する場合はどのような手続 きで、どこで発行を受けるものなにか ご教示ください。	本市においては、分骨証明書は発行 しておりませんので、収骨時に証明書 請求があった場合は、市民課窓口にて 「火葬許可証」の再発行手続きをお願 いすることになります。
26	その他	現在の配置人員を開示してくださ い。（例えば、火葬業務〇名、受付事 務〇名、清掃業務〇名というように）	現在の配置人員は1～2名です。

別紙1

27	その他	AEDは設置予定ですか。	AEDの設置については、検討中です。
28	その他	当斎場にインターネット環境は整備されておりますか。	インターネット環境は整備いたします。
29	その他	待合室の利用について、使用後の片付けや清掃は使用した葬家や業者が行うセルフサービスですか。	お見込のとおりです。
30	その他	施設・火葬設備の瑕疵期間（保証期間）はいつまでになりますか。	施設・火葬設備の瑕疵期間は2年ですが、あくまで施設や火葬設備に瑕疵が認められる場合となりますので、委託業務の遂行中につきましては、仕様書第14項のとおりです。
31	その他	受託者が貴市から貸与を受けられる備品の一覧をお示してください。	別紙2をご覧ください。
32	その他	現火葬場での各受付時間の年間予約件数をお示してください。	No2をご覧ください。

新斎場備品・消耗品リスト

※本リストについては、現時点で想定しているリストであり、数量等については、受託者決定後、運営にあたっての施設内の利便性等を協議の上、変更する場合がある。

設置場所	備品名称	数 量
エントランス ホール	傘立て	1 台
	玄関マット	1 枚
事務室	片袖デスク	3 台
	チェア	3 台
	ごみ箱	3 台
	ロッカー	3 台
	クリーンロッカー	1 台
	月間予定表	1 台
	シュレッター	1 台
	複合機	1 台
	ブラインドカーテン	1 式
更衣室	更衣ロッカー	1 台
	ロールスクリーン	1 台
車イス置場	車いす	1 台
湯沸室 1	ごみ箱	1 台
	食器収納ラック	1 台
	湯沸ポット	2 台
	湯呑 (利用者用)	30 個
	急須 (利用者用)	2 個
湯沸室 2	ごみ箱	1 台
	食器収納ラック	1 台
	湯沸ポット	1 台
	冷蔵庫	1 台
	ロールスクリーン	1 台
各トイレ	ごみ箱	4 台
残骨灰室飛灰室	イージーラック	1 台
倉庫 1	イージーラック	2 台
	イージーラック	4 台
炉室	コードリール	1 台
	予備炉内台車	1 台
	代替燃焼装置	1 台
	温度センサー	8 本
	炉内台車用保護材	15 袋
	炉内台車用架台等	1 式
	工具	1 式
	アルミ脚立	1 台

設置場所	備品名称	数 量
倉庫 2	イージーラック	2 台
	業務用掃除機	1 台
	クリーンロッカー	1 台
	運搬台車	1 台
待合ホール	ソファ	24 台
	テーブル	12 台
	ロールスクリーン	1 式
待合室	可動式スツール	10 台
授乳室	オムツ替え台	1 台
	チェア	1 台
	ごみ箱	1 台
告別収骨室 1・2	スタッキングチェア	10 台
	祭壇・焼香台 (兼用)	2 台
	写真立て	2 台
	りん	2 台
	印金セット	2 台
	菖蒲型香炉	6 台
	収骨用違い箸	1 包
	収骨用箸立て	2 台
	背短火立	4 台
	地花立	4 台
	机上香炉	2 台
脇台	2 台	
導師用いす	2 台	
収骨用具 (磁石)	2 台	
2階機械室	イージーラック	4 台
	業務用掃除機	1 台
屋外	スモーキングスタンド	1 台
	充電式ブロワ	1 台
その他	清掃用具	1 式
	トイレ用	
	屋内用	
	高所窓用	
	屋外用	
	敷地内用	
残骨灰用		