

# 田辺市の地域公共交通に関する 市民アンケートの調査結果

# 1. 調査概要

- 調査目的 市民の交通手段の実態と住民意向を明らかにするため。
- 調査対象 16才以上の田辺市民  
また、無作為抽出した16才以上の田辺市民1800人についてはアンケート2通郵送し、内1通はその家族、知人に回答してもらうよう依頼。
- 調査期間 令和5年11月15日（水）～12月15日（金）
- 回答方法 郵送もしくはWebで回答

## 2. 調査結果

資料1

### (1) 回収状況

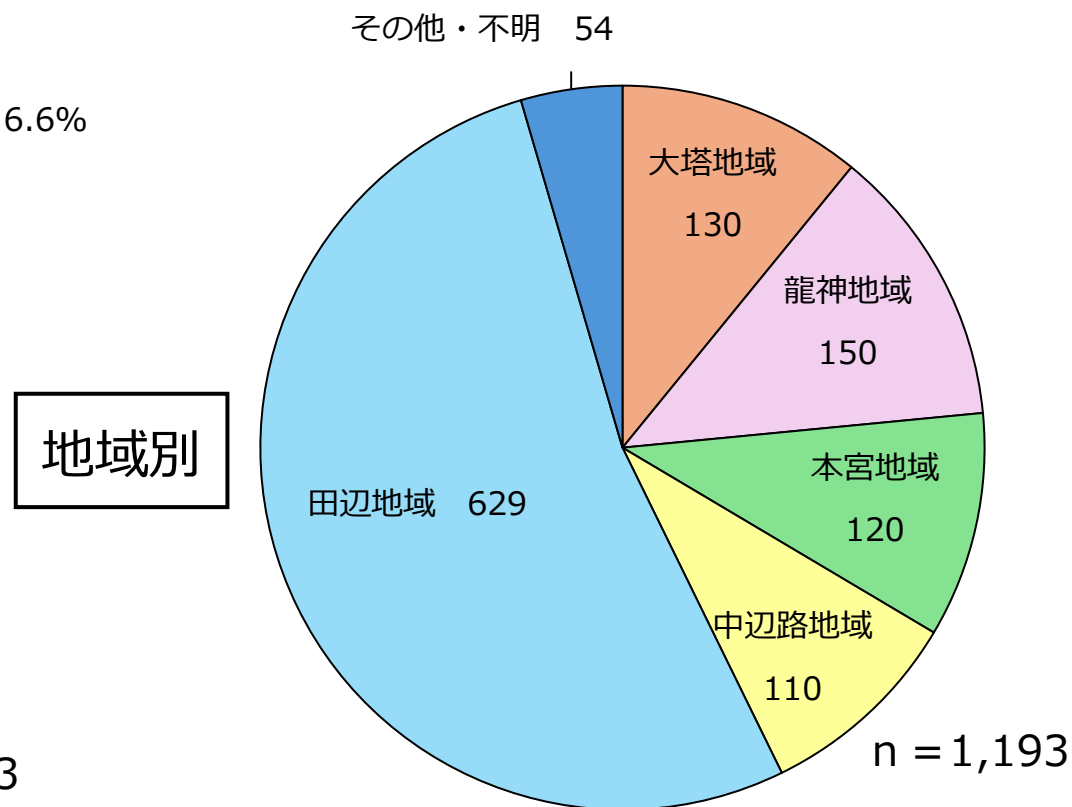
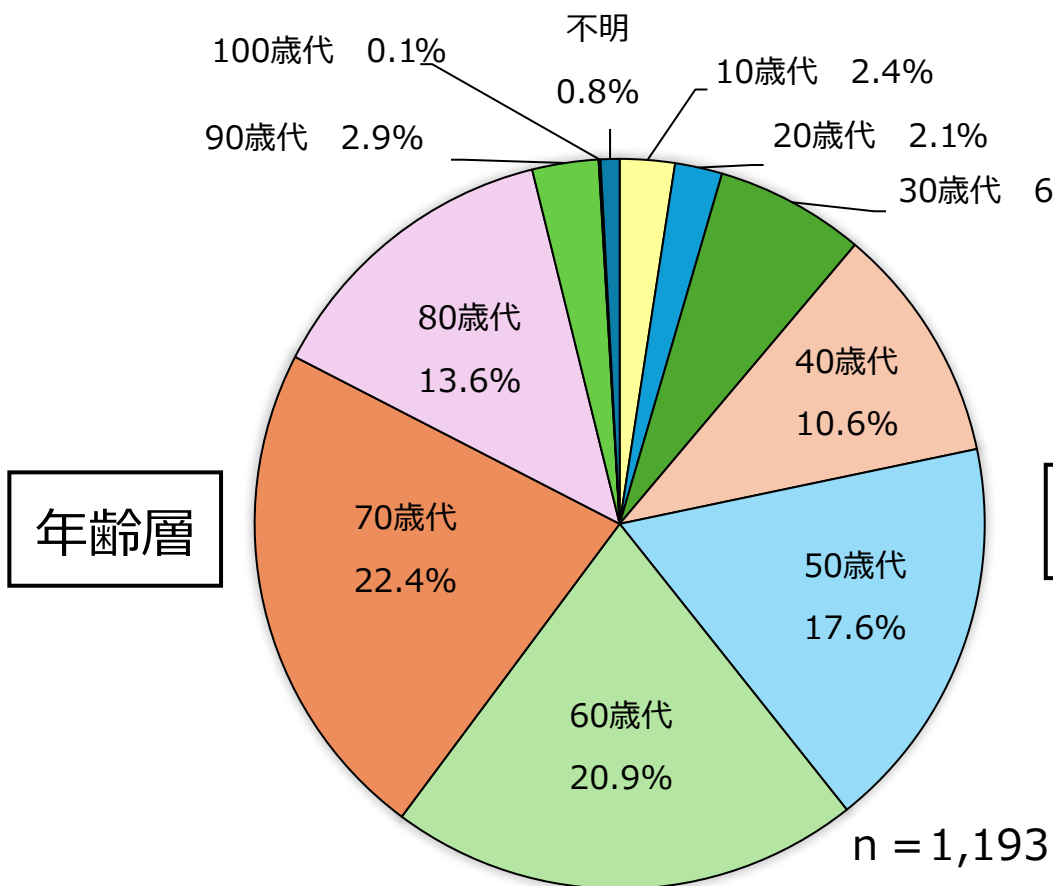
郵送による回答	983
Webによる回答	210
計	1,193

## 2. 調査結果

資料1

### (2) 回答属性

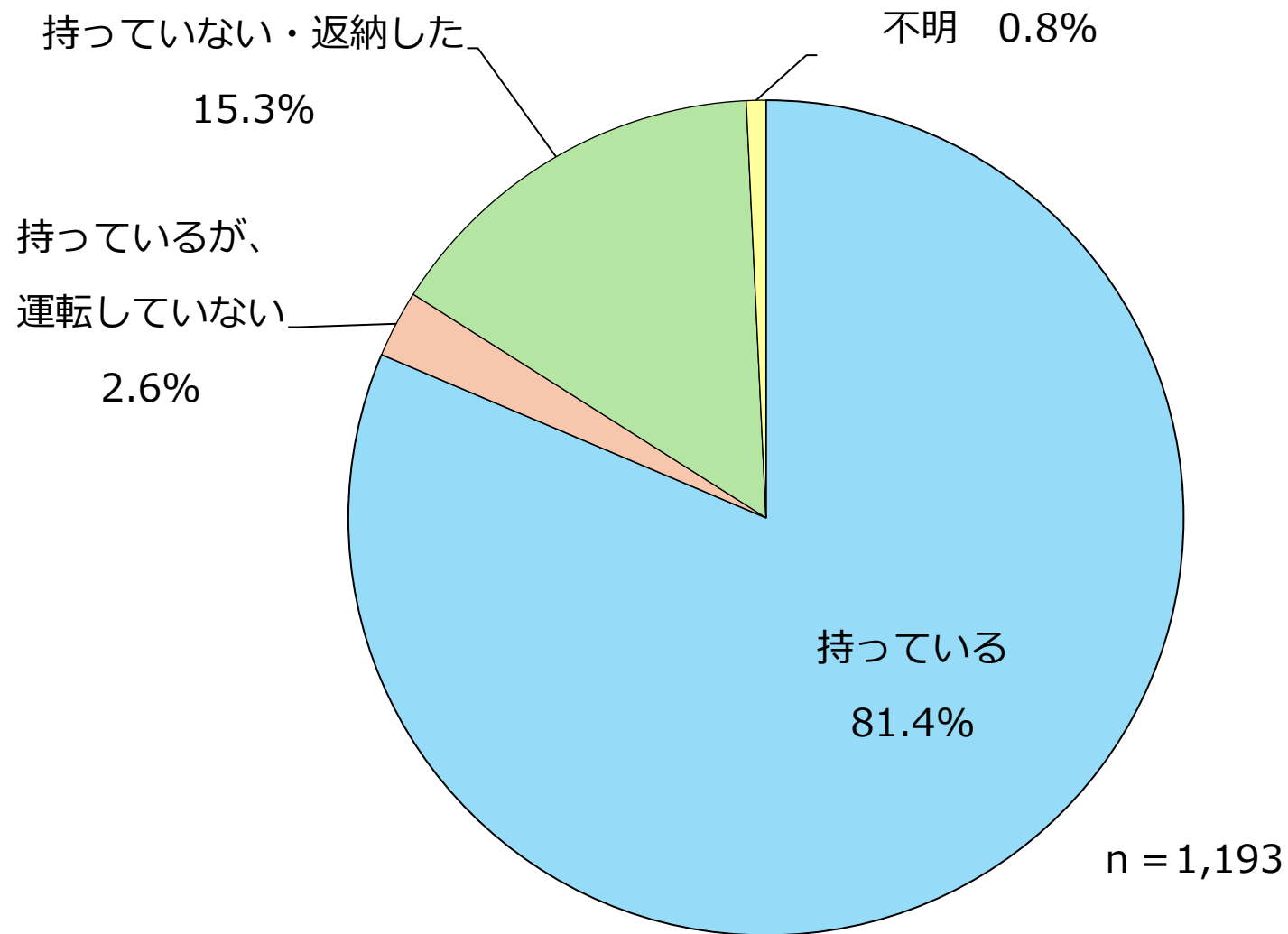
- 50才以上の方が4分の3以上となっています。
- 旧田辺地域が約5割、大塔、龍神、本宮、中辺路地域においては約1割となっています。



## 2. 調査結果

### (3) 運転免許の所有状況

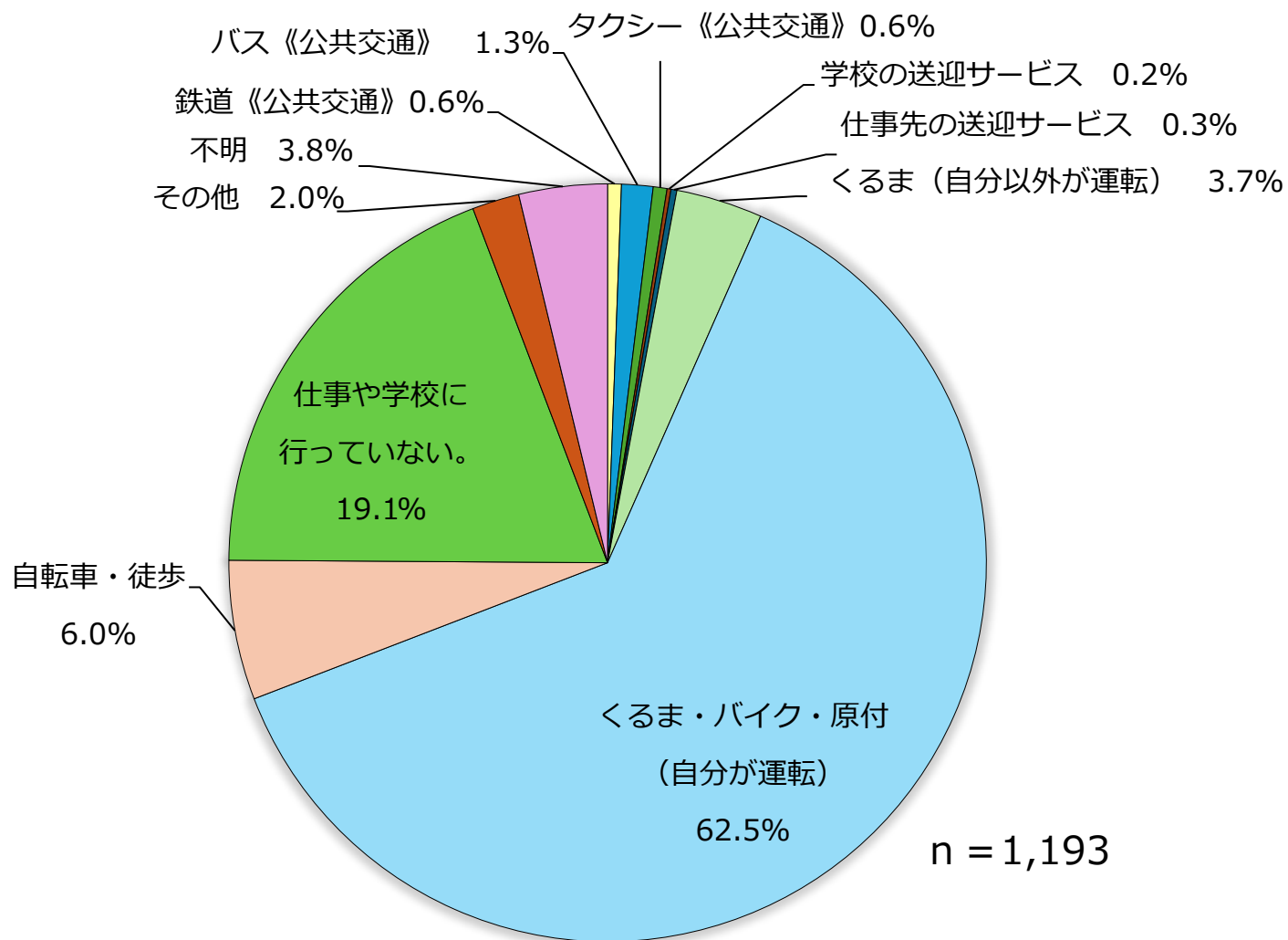
➤ 運転免許証については80%以上の方が所持しています。



## 2. 調査結果

### (4) 仕事や学校へ行くときの主な交通手段

- 仕事や学校へ行くときの主な交通手段については、「くるま・バイク・原付」を「自分で運転」する方が62.5%と最も多くなっています。



## 2. 調査結果

資料1

### (5) 仕事や学校へ行くときに、公共交通を利用してない理由

- 任意のタイミングで通勤通学したいとの意見が目立った。

○回答例

(n=603 自由記述)

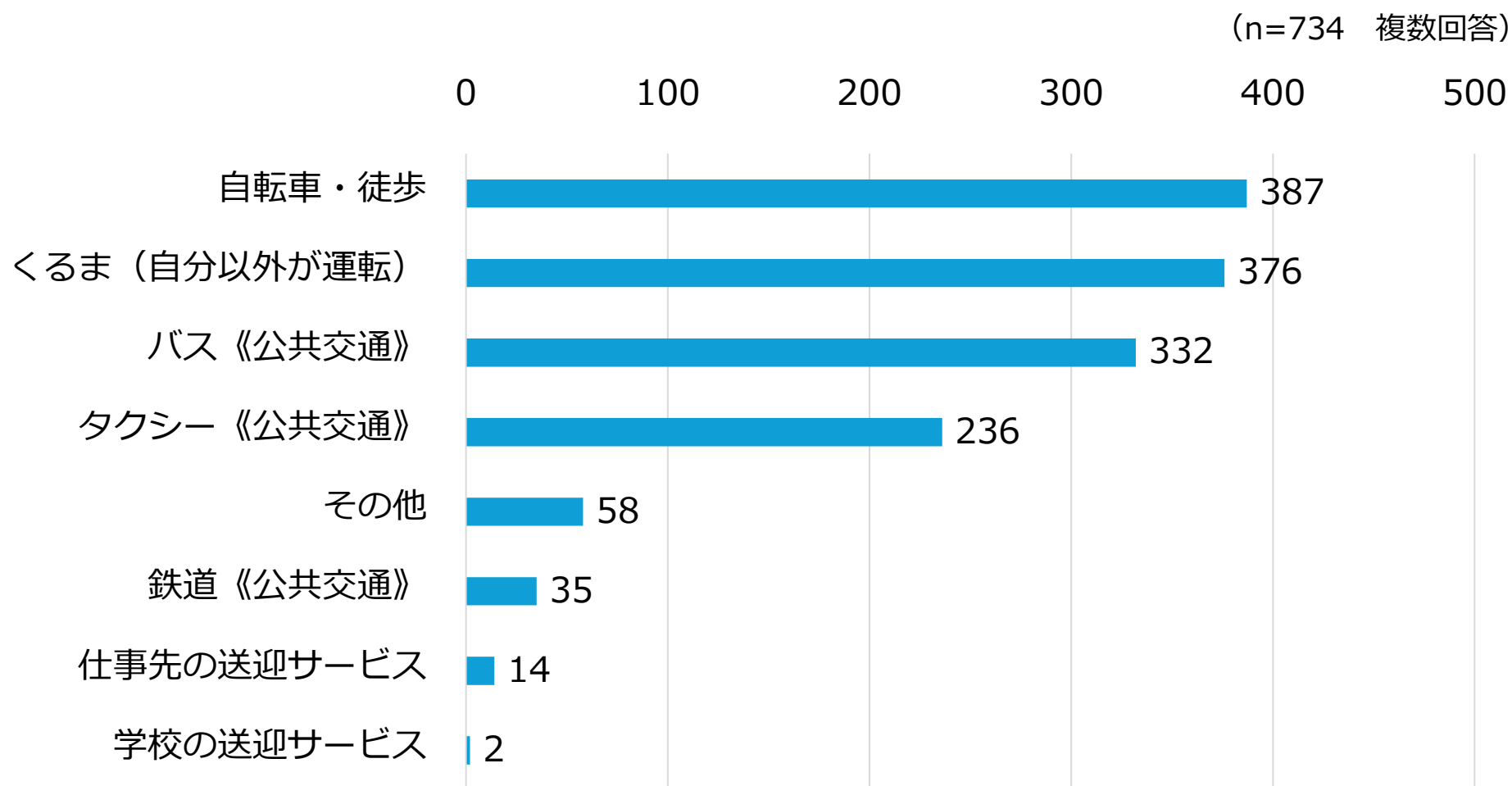
- ・原付で十分な距離 また、原付の方が自分の都合（時間や場合）に合わせて移動しやすい
- ・自分の都合にあわせて家を出発できる車の方が便利だから。
- ・買い物へ行く時、荷物が積めるので車が良い。
- ・子供の保育所の送迎のため、自家用車を使用している
- ・自転車や徒歩で行ける範囲に職場がある為。
- ・バス停からのアクセス、時間があわない。遅い時間も走っていれば(週末)利用したい
- ・都合の良い時間帯に路線、便がない
- ・車を運転できるから。

## 2. 調査結果

資料1

### (6) 仕事や学校へ行くときに、自動車が運転できなくなったときの代わりの交通手段

- 「自転車・徒歩」が最も多く、次いで「くるま（自分以外が運転）」、「バス」の順になっています。





## 2. 調査結果

### (7) 買い物へ行くときの交通手段とその頻度

- 「くるま・バイク・原付（自分が運転）」を選んだ人は「週に数日」が最も多く、他の交通手段は「利用しない」が最も多くなっています。

(n=1,193)

交通手段 \ 頻度	ほぼ毎日	週に数日	月に数日	年に数日	利用しない
鉄道《公共交通》	0.1%	1.3%	0.7%	3.4%	94.5%
バス《公共交通》	0.1%	0.5%	1.1%	3.6%	94.7%
タクシー《公共交通》	0.1%	0.4%	1.7%	3.2%	94.6%
くるま（自分以外が運転）	2.3%	9.3%	15.0%	10.1%	63.3%
くるま・バイク・原付 （自分が運転）	30.1%	32.3%	12.8%	1.4%	23.3%
自転車・徒歩	4.5%	10.0%	7.1%	6.0%	72.3%
送迎サービスでお店に行く	0.0%	0.3%	0.5%	0.3%	98.9%
お店の配送サービスを利用	0.2%	0.9%	0.9%	1.3%	96.7%
福祉有償運送サービス	0.1%	0.2%	0.1%	0.3%	99.3%
外出支援サービス	0.0%	0.2%	0.3%	0.3%	99.2%
移動販売を利用	0.1%	3.5%	2.6%	2.7%	91.1%
家族等を買ってきてもらう	2.3%	8.9%	14.0%	7.4%	67.4%
通信販売を利用	0.3%	3.2%	15.5%	15.7%	65.4%
その他	0.3%	1.1%	0.8%	0.3%	97.7%

## 2. 調査結果

資料 1

### (8) よく利用する買い物先

➤ 下表のとおり、回答を得られました。

(n=1,027 3つ以内を自由記述)

田辺市内	グルメシティ 東陽店	オークワ 新宮店	ココカラファイン 高雄店	市外
スーパー	移動販売	Aコープ みなべ店	釣具店	紀南病院
Aコープ	オークワ 東山店	みなべ町	書店	美容室
松源	Vショップ	Vショップ 上秋津店	ライフ	ときやん店
オークワ	松源 上富田店	道の駅	友人宅	APA
上富田町	イオン 新宮店	コーナン 上富田店	大金しおさい店	日用品店
オークワパビリオンシティ 田辺店	本宮町	スーパーセンター	ベイマルチョウ	市民総合センター
エバグリーン	グルメシティ 明洋店	有田市	デンカン	洋服店
グルメシティ	ココカラファイン	直売所	レハウス	金融機関
コンビニエンスストア	病院	よってって 稲成店	個人商店	Aコープ あぜみち店
Aコープ クックガーデン店	Aコープ	Vショップ 下三栖店	産直市場よってって	セブン-イレブン ハートインJR紀伊田辺駅前店
新宮市	オークワ 南紀店	田上商店	ココカラファイン 白浜店	ゲオ
コーナン 田辺店	スーパー大和屋 東山店	白浜町	バリューハウス	西松屋
よってって	イオン	Aコープ 栗栖川店	スーパーA	ファッションセンターしまむら 上富田店
複数	龍神村内	スーパー大和屋 南新万店	ファミリーマート 新万店	八屋
自宅周辺	TSUTAYA	ひろもと	ファミリーマート 栄町店	エバグリーン 新宮店
プライスカット 田辺下万呂店	あんくるジョヴィ 龍神店	道の駅奥熊野古道ほんぐう	イオン りんくう泉南店	ファッションセンターしまむら
エバグリーンプラス 上富田店	中辺路町	御坊市	セリア	坂田整形外科
ダイエー 田辺SC店・イオンフードスタイル	Aコープ紀南 熊野古道ちかつゆ店	ローソン 田辺会津小学校前店	大阪府	ショッピングモール
?	エバグリーン 元町店	国立病院機構 南和歌山医療センター	野村商店	パン屋
バリューハウス 富田川店	有田川町	スーパードラッグキリン 東山店	萩	業務スーパー 朝来駅前店
ドラッグストア	和歌山市	郵便局	オークワ みなべ店	ローソン 田辺大塔店
田辺市内及び周辺	Aコープ 鮎川店	ダイソー	100円ショップ	オークワ 堅田店
ホームセンター	Aコープ みさと店	コスモス 明洋店	ガソリンスタンド	サニーマート
グルメシティ 万呂店	村内	ローソン 鮎川店	井谷商店	飲食店
コスモス	コメリ	スーパー大和屋	長嶋病院	リカーショップスナノ
JA紀南ファーマーズマーケット紀菜柑	グルメシティ 新庄店	ユニクロ	古久保商店	ロマンシティ御坊
A-COOP DELISIS INARI	オーシティ	スーパードラッグキリン 万呂店	ディスカウントショップ	セイムス
オークワ 上富田店	業務スーパー	ジム	ブックマーケット	Aコープ紀南 A P I A 店
スーパードラッグキリン	ファミリーマート	スーパードラッグキリン 上富田店	ローソン 田辺たきない町店	
松源 田辺店	深瀬商店	量販店	百貨店	

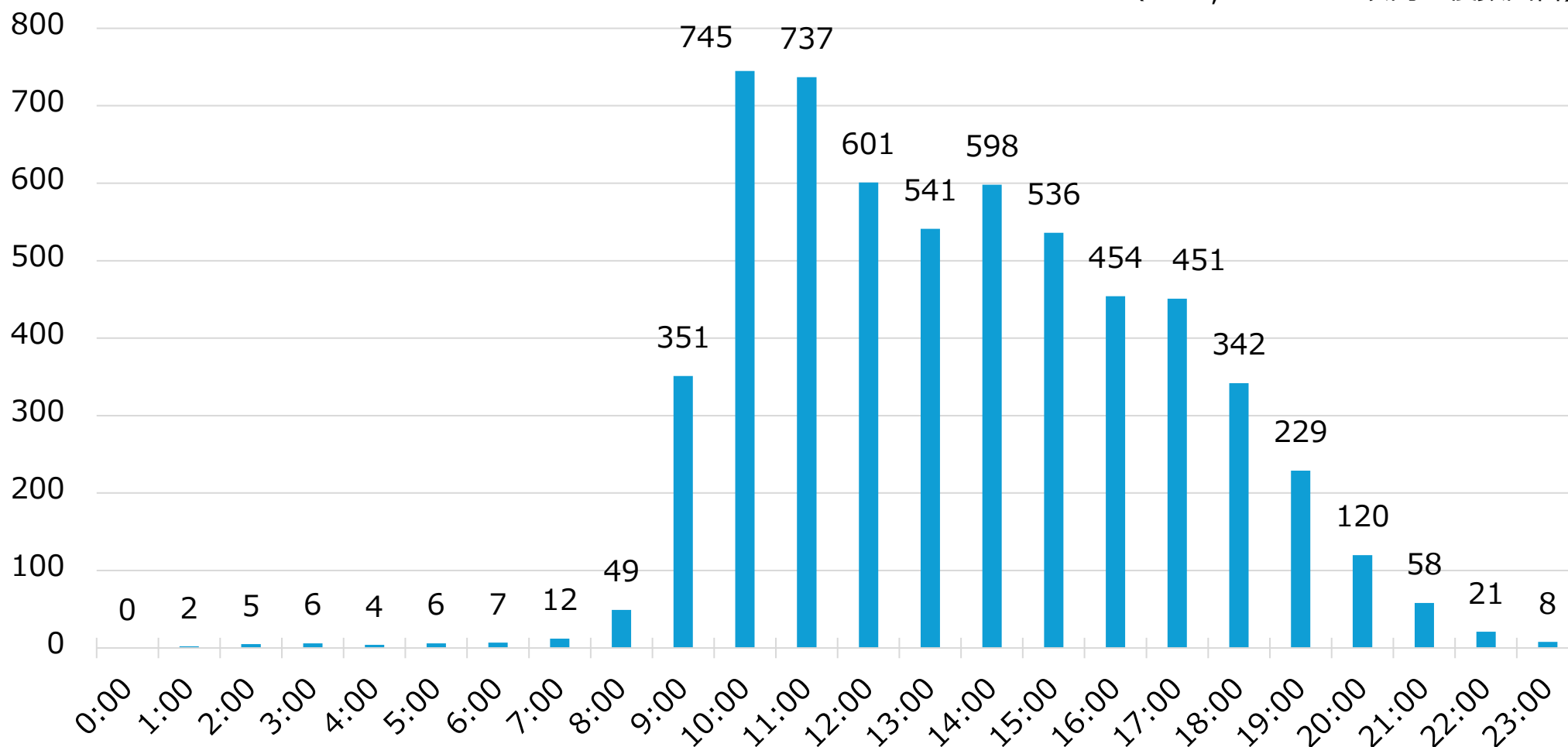
## 2. 調査結果

資料1

### (8) よく買い物に行く時間帯

- 午前 10 時から午前 12 時がピークとなり、その後は夕方にかけて減少していきます。また、早朝、夜間も少数あります。

(n=1,024 3つ以内 複数回答)



## 2. 調査結果

資料1

### (9) 買い物へ行くときに、公共交通を利用してない理由

- 経路や時間帯の都合以外に、家族の同乗や荷物の積載があるとの意見が目立った。

○回答例

(n=852 自由記述)

仕事や帰りに行くことが多いので、自然と通勤手段の原付となる。

行きたい時間に行ける。荷物があるので便利。好きな場所（店）に行ける。

徒歩で行ける場所なので、運動がてら歩いています。

買い物先が複数あるので車の方が便利。また複数個所まわるので荷物も多くなるので車の方が便利。

家族が運転してくれるから

家族4人で行くので、公共交通を利用しようと思ったことがない。

今のところ自分で運転できるので自分の車で行っている。

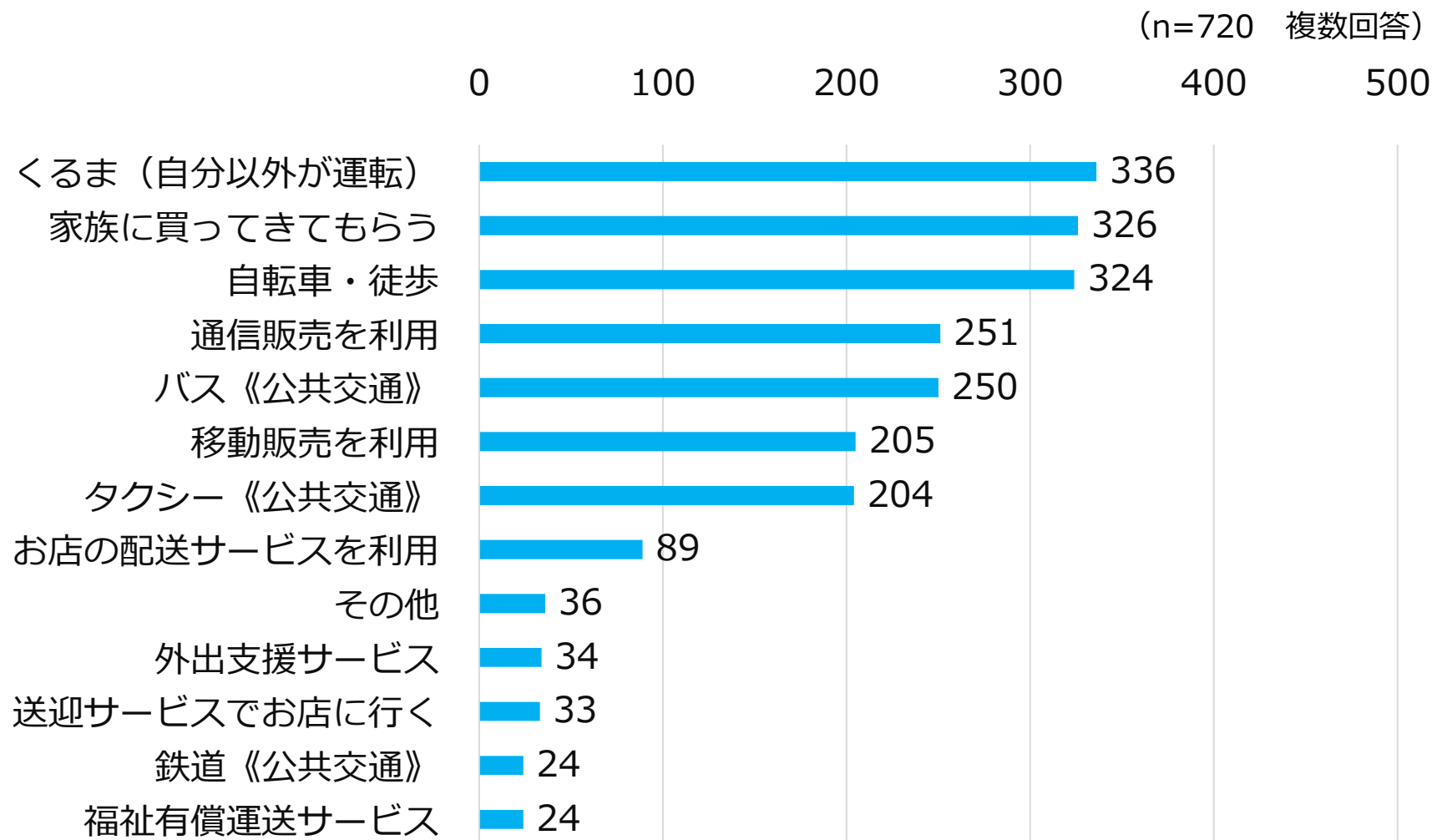
お医者さんや他の用事と一緒に出かけるので車です。

## 2. 調査結果

資料1

### (10) 買い物へ行くときに、自動車が運転できなくなったときの代わりの交通手段

- 「くるま（自分以外が運転）」が最も多く、次いで「家族に買ってきてもらう」、「自転車・徒歩」の順になっています。



## 2. 調査結果

資料1

### (11) 病院を利用するときの交通手段とその頻度

- 「くるま・バイク・原付（自分が運転）」を選んだ人は「年に数日」が最も多く、他の交通手段は「利用しない」が最も多くなっています。

(n = 1,193)

交通手段	頻度	ほぼ毎日	週に数日	月に数日	年に数日	利用しない
鉄道《公共交通》		0.0%	0.1%	1.0%	1.7%	97.2%
バス《公共交通》		0.1%	0.6%	1.3%	3.7%	94.3%
タクシー《公共交通》		0.0%	0.6%	1.7%	3.4%	94.4%
くるま（自分以外が運転）		0.4%	1.4%	8.7%	19.5%	69.9%
くるま・バイク・原付 （自分が運転）		5.6%	2.2%	29.3%	35.2%	27.7%
自転車・徒歩		1.1%	0.8%	4.8%	7.5%	85.9%
診療所送迎サービス		0.0%	0.4%	0.8%	0.4%	98.3%
福祉有償運送サービス		0.0%	0.3%	0.4%	0.4%	98.9%
外出支援サービス		0.0%	0.5%	0.5%	0.3%	98.7%
往診・訪問診療		0.0%	0.6%	0.5%	0.7%	98.2%
その他		0.1%	0.2%	1.0%	0.5%	98.2%

## 2. 調査結果

### (12) よく通院する病院

➤ 下表のとおり、回答を得られました。

(n=911 3つ以内 自由記述)

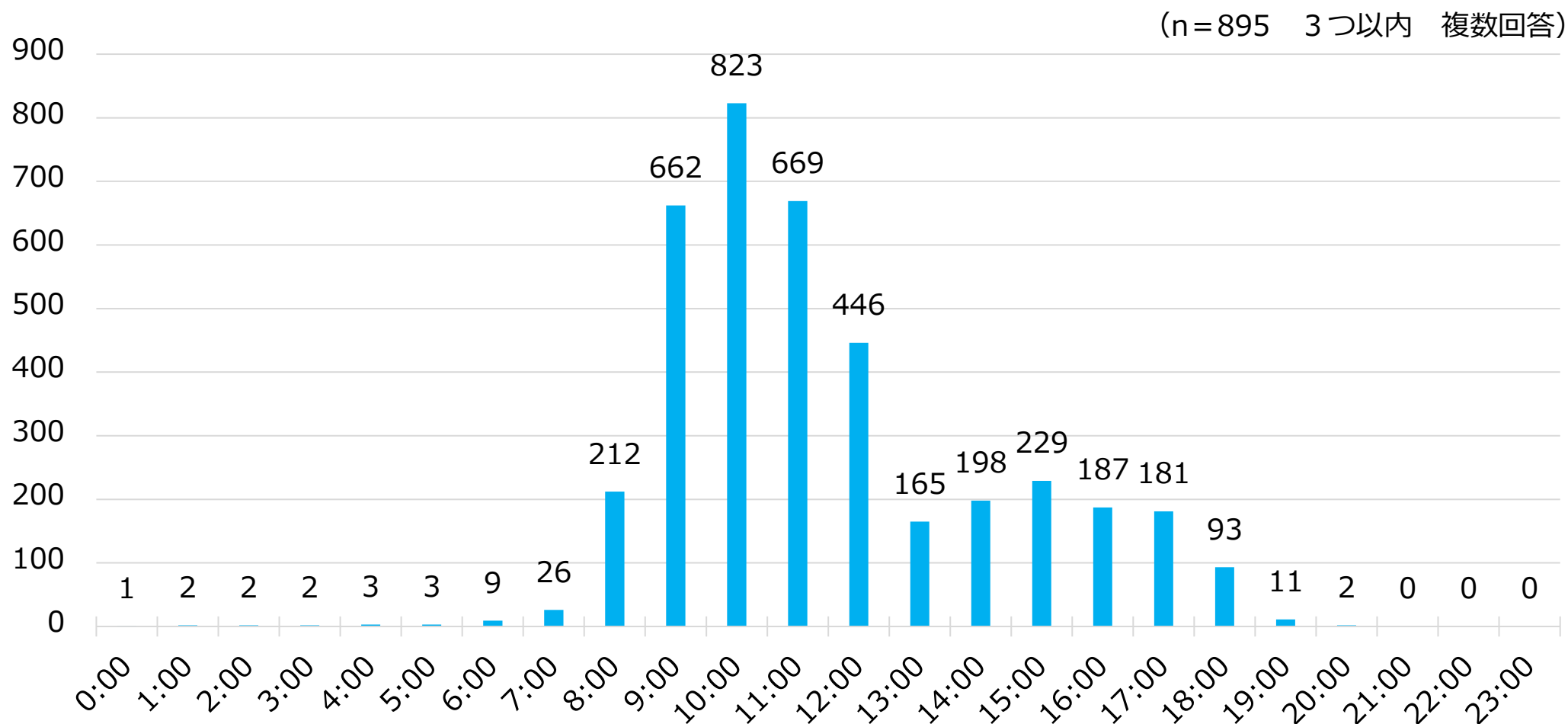
紀南病院	山西内科胃腸外科眼科医院	線崎外科胃腸科クリニック	なかたに医院	循環器科	古久接骨院
国立病院機構 南和歌山医療センター	玉置病院	ひがし内科クリニック	和歌山県立医科大学附属病院	中西内科胃腸科	米田医院
田辺市内	堅田内科循環器科	晒(さらし)医院	池畑医院皮フ科	さとう眼科	新宮小淵歯科・矯正歯科
歯科	田辺市大塔富里診療所	納田整形外科	南たなべ眼科医院	歯医者	西出歯科医院
内科	自宅周辺	総合病院	土井皮フ科	船戸歯科医院	小淵歯科医院
田辺市本宮さくら診療所	線崎泌尿器科医院	吉田医院	たなか歯科クリニック	栗栖川 松尾医院	はこへ接骨院
診療所	新宮市	泌尿器科	大塔	外科・内科	シードアニマルクリニック
田辺市龍神中央診療所	近野診療所	中辺路町	榎本歯科クリニック	すずき子どもクリニック	上芳養診療所
上富田町	うえだ内科外科クリニック	レディースクリニックばんどう	三谷医院	小幡医院	くろしお耳鼻咽喉科
鮎川診療所	接骨院	池田接骨院	辻村歯科医院	市外	味八木胃腸科外科医院
ほんぐうクリニック	ふじたクリニック	複数	中北クリニック	井上内科	NKG山本カイロプラクティック整体
白浜はまゆう病院	松尾医院	赤ちゃんとおどものクリニックBe	うえはら小児科	龍神村	神島心療内科
眼科	真寿苑クリニック	和歌山市	医療法人榎本産婦人科	串本町	クリニックわろうだ
通院なし	岩上歯科医院	月森泌尿器科クリニック	本多内科	大阪府	中西接骨院
水本内科クリニック	あきづクリニック	かかりつけ	櫻根皮フ科	南紀の台クリニック	田辺広域休日急患診療所
まちだ内科クリニック	本宮町	坂口耳鼻咽喉科医院	白浜メンタルクリニック	みなべ町	山本歯科医院
おかもと内科クリニック	竹村医院	長嶋病院	田辺市内及び周辺	竹原歯科医院	住吉歯科医院
なす医院	乾耳鼻咽喉科医院	小児科	南紀医療福祉センター	いとう歯科医院	南歯科医院
整形外科	池田整形外科	玉置医院	櫻皮フ科	神経科	まつば接骨院
?	新宮市立医療センター	中井・丸岡医院	白浜町	整形外科北裏病院	にしの歯科クリニック
山本眼科	まろクリニック	わだ歯科クリニック	まさご歯科口腔外科クリニック	かじの内科クリニック	森山医院
西川医院	坂本歯科医院	町内	皮膚科	竹中接骨院	
大嶋医院	坂田整形外科	ひだか病院	坂本接骨院	吉田診療所	
病院	たかの耳鼻咽喉科・アレルギー科	おか歯科医院	榎阪歯科医院	広井眼科	
よしい眼科	個人医院	御坊市	初山歯科	なにわ歯科医院	
田辺中央病院	田中歯科医院	日本赤十字社和歌山医療センター	ヒルデンタルクリニック	味八木歯科医院	
串医院	田辺市大塔三川診療所	耳鼻科	矢田歯科医院	山路矯正歯科クリニック	
紀南こころの医療センター	外科内科辻医院	玉置歯科医院	龍神村内	新宮 デンタルクリニック	
杉本胃腸科外科	村内	長嶋雄一クリニック	北出病院	よつば整骨院	
山西内科胃腸科眼科医院	ふくはら子どもクリニック	湊・小川クリニック	稲成歯科医院	名古屋市	

## 2. 調査結果

資料1

### (12) よく病院を利用する時間帯

- 午前を受診がピークとなっています。午後は13時から15時までは少し増加し、その後は夕方にかけて減少しています。





## 2. 調査結果

### (13) 病院を利用するときに、公共交通を利用してない理由

- 家族や知人の送迎により通院しているとの意見が目立った。

○回答例

(n=686 自由記述)

- ・ 病院には保護者が付き添いで来てくれるので、親の車で一緒に行くから。
- ・ 通院後、出勤・買い物等に行く為
- ・ 都合の良い時間帯に路線、便がなく、帰りに買い物とかできないため
- ・ 自分で運転できるときは自分で運転し、できないときは家族が送ってくれるから。
- ・ 病院は予約制なのでマイカーだと待ち時間も少なくてすみます
- ・ しんどい時にバス停までよう行かない。動きやすいタイミングで行きたいから。
- ・ 近所で通院できるように病院を選んでいる

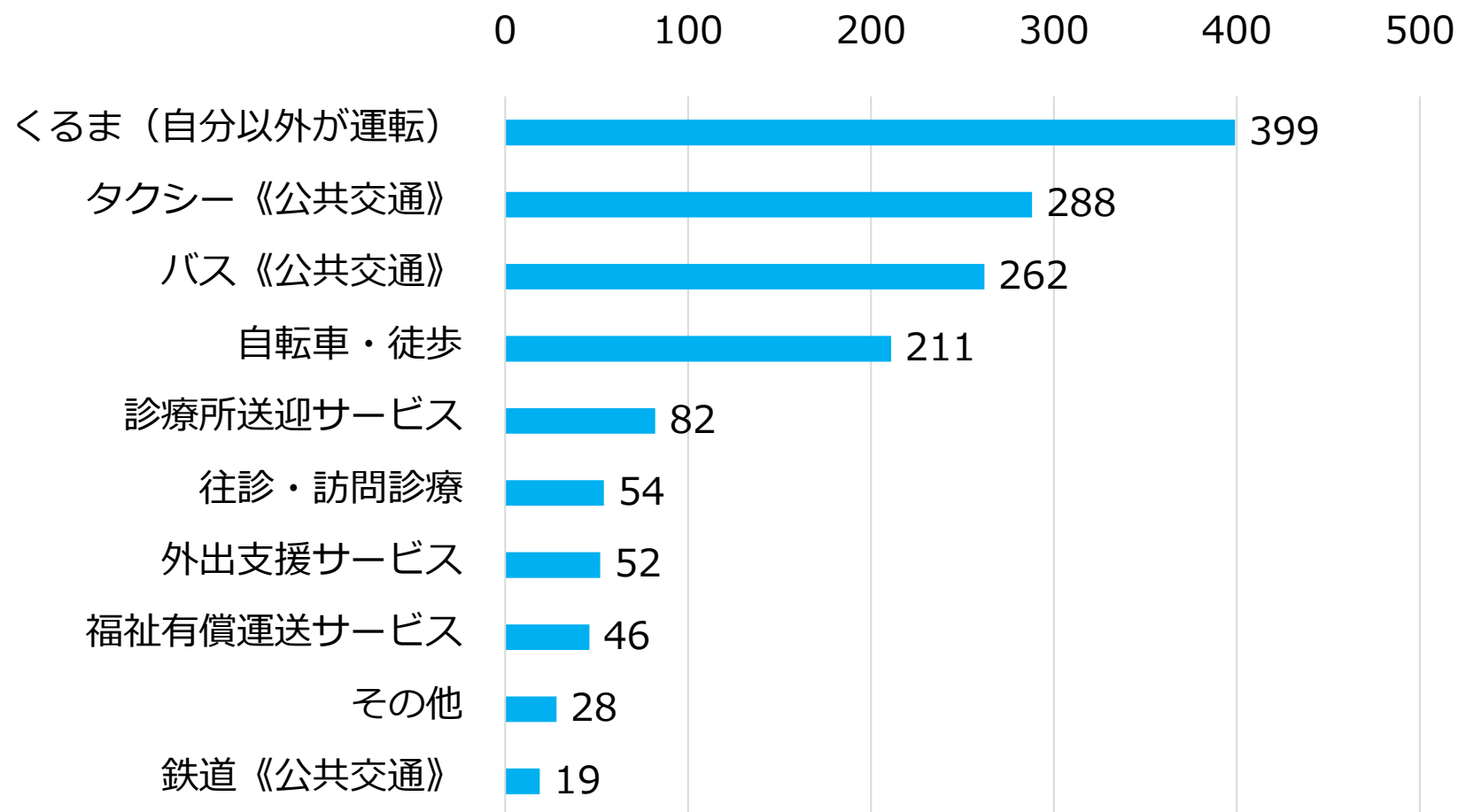
## 2. 調査結果

資料1

### (14) 病院を利用するときに、自動車が運転できなくなったときの 代わりの交通手段

- 「くるま（自分以外が運転）」が最も多く、次いで「タクシー」、「バス」の順になっています。

(n=672 複数回答)



## 2. 調査結果

資料1

### (15) その他の市内のお出かけをするときの交通手段とその頻度

➤ 全ての交通手段において「利用しない」が最も多くなっています。

(n = 1,193)

交通手段	頻度	ほぼ毎日	週に数日	月に数日	年に数日	利用しない
鉄道《公共交通》		0.1%	0.5%	0.8%	2.8%	95.9%
バス《公共交通》		0.0%	0.6%	1.2%	3.0%	95.2%
タクシー《公共交通》		0.1%	0.4%	1.3%	4.6%	93.6%
くるま（自分以外が運転）		1.9%	7.0%	15.1%	17.2%	58.8%
くるま・バイク・原付 （自分が運転）		16.5%	20.4%	24.2%	9.6%	29.3%
自転車・徒歩		3.7%	5.5%	5.0%	4.5%	81.2%
目的地の送迎サービス		0.0%	0.5%	0.1%	0.5%	98.9%
福祉有償運送サービス		0.0%	0.2%	0.2%	0.3%	99.3%
外出支援サービス		0.0%	0.4%	0.4%	0.2%	99.0%
その他		0.3%	0.3%	0.4%	0.3%	98.7%

# 2. 調査結果

資料1

## (16) よく行くその他の市内のお出かけ先

➤ 下表のとおり、回答を得られました。

(n = 769 3つ以内 自由記述)

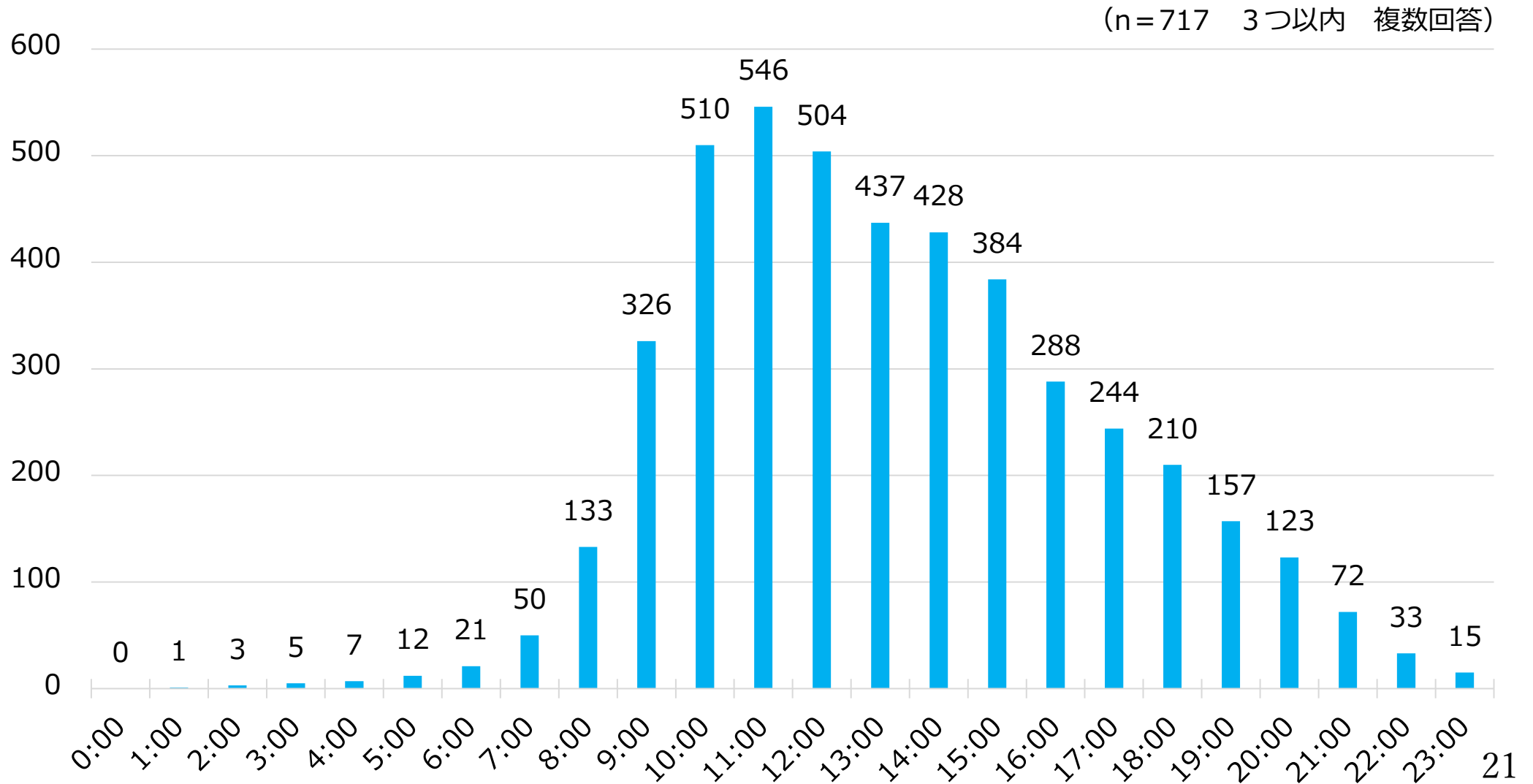
田辺市内	御坊市	歯科	ライフ	本宮行政局	健康バイキング和わ
飲食店	ホームセンター	グルメシティ	村内	商店	イオン 新宮店
スーパー	ゴルフ場	紀陽銀行	PACHINKO&SLOT 1 2 3 田辺店	ココカラファイン 白浜店	熊野古道
複数	グルメシティ 東陽店	コマダ珈琲店	田辺郵便局	歯医者	雑貨屋
新宮市	ダイエー 田辺SC店・イオンフードスタイル	串本町	デパート	PLANT MARO	伊都郡高野町
オークワバビロンシティ 田辺店	マクドナルド	BAYマルチョウ	中華料理 獅子林	兵庫県赤穂市	金物店
上富田町	エバグリーン	新庄公民館	龍神村内	スーパーセンター	川
病院	くら寿司 田辺店	水泳教室	善光寺	大型ショッピングセンター	日本キャタピラー合同会社 田辺営業所
習い事	塾	田辺市立会津小学校	集会所	新宮市立医療センター	眼科
オークワ	紀南病院	C+シータス	書店	大阪府大阪市北区梅田	近野診療所
白浜町	田辺市立図書館	衣料品店	JA	親類宅	龍神ドーム
勤務先	よってって	厚切りとんかつよし平	グルメシティ 新庄店	珈琲館サバ	西川医院
コーナン 田辺店	パチンコ	万呂コミュニティセンター	そば・うどん処一吉	秋津野ガルテン (旧上秋津小学校校舎)	丸亀製麺
和歌山市	タナベスポーツプラザ	山	紀南文化会館	豊中市	カスケ (カフェ)
通院なし	バルコ21ゴルフセンター	イオン	保育所	田辺市立第三小学校	田園
田辺市内及び周辺	墓	保健センター	中辺路コミュニティセンター	GLA南紀集会所	よりみちサロンいおり
自宅周辺	公民館	上富田スポーツセンター	レストハウスなすび	餃子の王将	芳義公民館
公園	学校	温泉	田辺スポーツパーク	後楽園	ニトリ 田辺バイパス店
?	田辺市役所	はま寿司 田辺新庄店	秋津公民館	カイロプラクティック	ドラッグストア
大阪府	郵便局	切目屋薬局	那智勝浦町	ピーアップ新宮	ドン・キホーテ
スシロー 紀伊田辺店	寺	ワークマン 田辺店	カラオケCLUB DAM田辺7店	洋服店	送迎
金融機関	味光路	ラウンドワン	セルフフィットネス 田辺東山店	町家カフェ	丸源ラーメン 田辺店
イベント	ドライブ	あんくるジョヴィ龍神店	上富田町立岡小学校	パン屋	JA紀南ファーマーズマーケット紀菜柑
TSUTAYA	TSUTAYA 田辺東山店	和歌山県立図書館	三重県熊野市	田辺消防署	文里テニスコート
松源	田辺市文化交流センター「たなべる」	スーパードラッグキリン	日高川町	散歩	バリューハウス 富田川店
本宮町	海	紀中・紀北	ココカラファイン	エクシブ白浜アネックス	印南町
子どもの習い事	国立病院機構 南和歌山医療センター	グラウンド	宗教施設	田辺中央病院	和歌山県立 南部高等学校
特になし	美容室	Aコープ	理容店	R・HAIRATELIER	内科
コメリ	上富田町役場	業務スーパー	東部公民館	ノア美容室	モスバーガー 南紀白浜店
紀伊田辺駅	友人宅	よし平	新庄食堂	マリブ洋菓子店	Hair salon 糞
ジム	ファッションセンターしまむら	美容院	龍神村	プール	ル カプリス
釣り	オークワ 南紀店	オークワ 上富田店	中辺路町	Aコープ クックガーデン店	高山寺
知人宅	みなべ町	ホテルハーヴェスト南紀田辺	畑	ドミノ・ピザ 田辺店	干潟公園
Aコープ	新庄公園	中部公民館	花屋	レザークラフト・トビー	スーパードラッグキリン 上富田店
親戚宅	有田市	市外	カラオケ	本屋	吉野家 4 2 号線 田辺店
扇ヶ浜公園	図書館	みなべ町立図書館	公衆浴場	スーパーセンターオークワ	本宮保健福祉総合センターうらら館
田辺市民総合センター	コンビニエンスストア	紀陽銀行 駅前支店	コストコホールセール	ミュージアム21	
実家	スポーツ	ユニクロ	クアハウス白浜	A-COOP DELISIS INARI	
介護施設	Plaisirプレジール	医療法人榎本産婦人科	紀南農協中芳養加工場	Vショップ	
イオンモール和歌山	県外	農機具店	湊・小川クリニック	海南市	

## 2. 調査結果

資料1

### (16) よくお出かけする時間帯（複数回答）

➤ 午前 10 時から 12 時まで増える傾向にあり、その後は徐々に減少していく傾向にあります。



## 2. 調査結果

資料1

### (17) その他の市内のお出かけのときに、公共交通を利用していない理由

➤ 任意のタイミングで外出したいとの意見が目立った。

○回答例

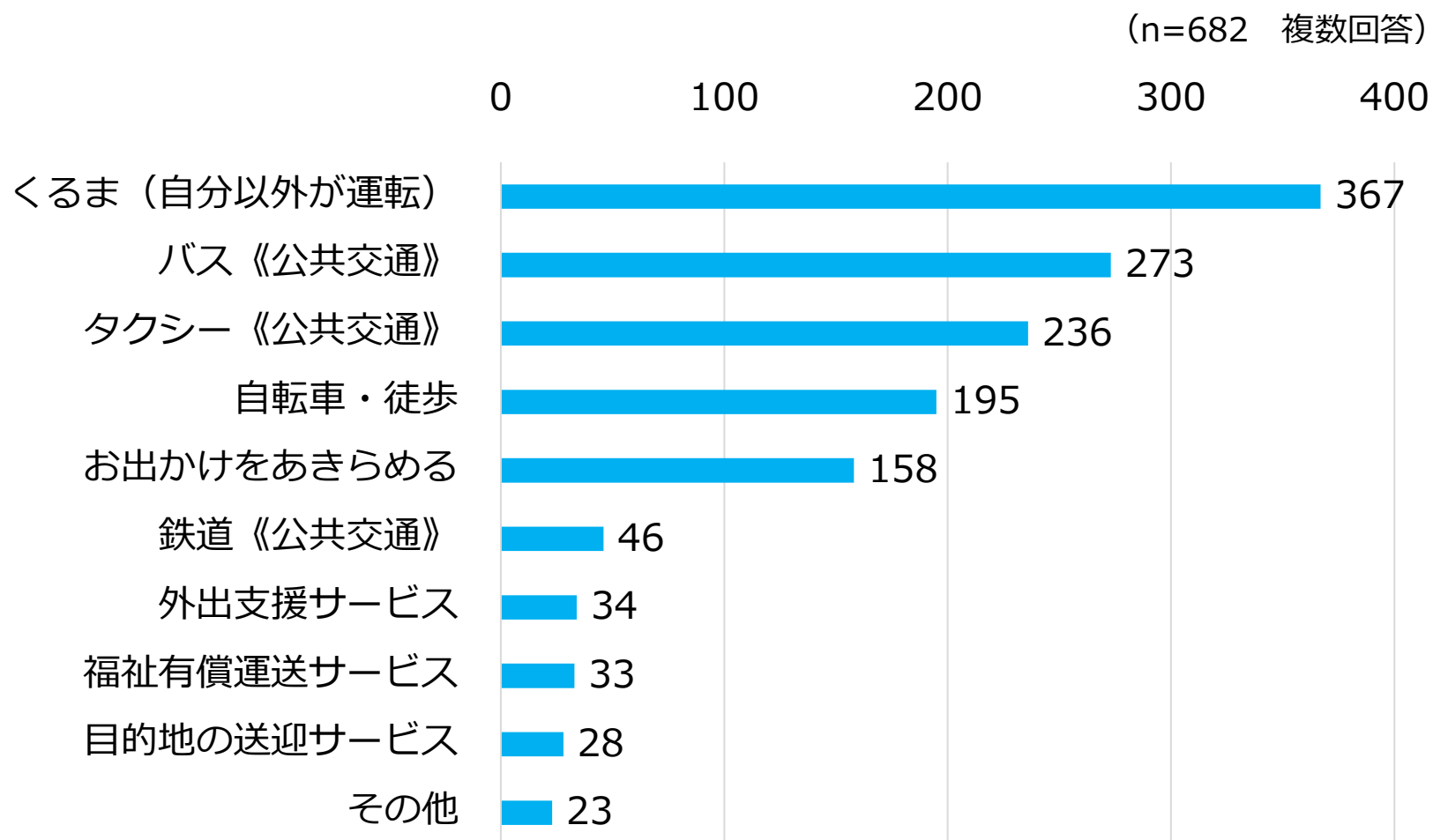
(n=657 自由記述)

- ・ 家族で出かけると目的が多くなるので自家用車の方が利用しやすい。
- ・ 好きなタイミングで外出できるから。家族みんなで行きやすい。
- ・ くるまの方がたくさんの荷物を運べる。時間を気にしなくてよい。
- ・ 車は好きなところに好きな時間に行ける。
- ・ 複数の場所にまとめて外出するから。
- ・ 車の方が自由に移動出来て便利。
- ・ 目的の場所に時間通りに着くから。

## 2. 調査結果

### (18) その他の市内のお出かけのときに、自動車が運転できなくなったときの代替りの交通手段

- 「くるま（自分以外が運転）」が最も多く、次いで「バス」、「タクシー」の順になっています。

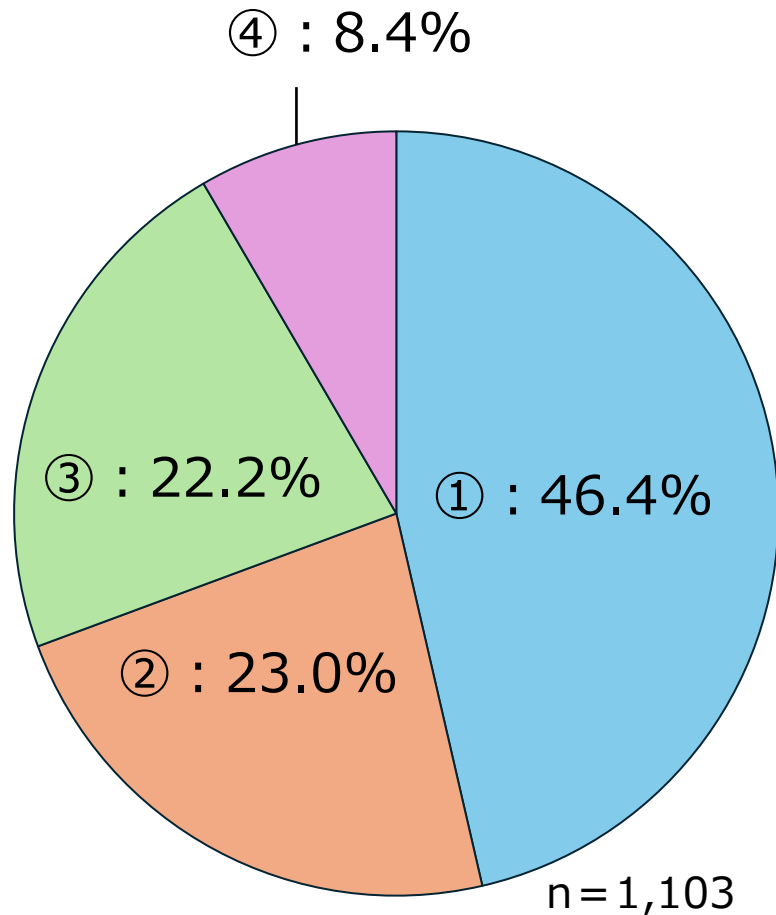


## 2. 調査結果

資料1

### (19) 田辺市の財政負担について

- 「現状通り維持していくべき」が最も多く、次いで「地域や利用者が費用負担し維持していくべき」、「本数削減や路線廃止により市の負担軽減を図るべき」の順になっています。



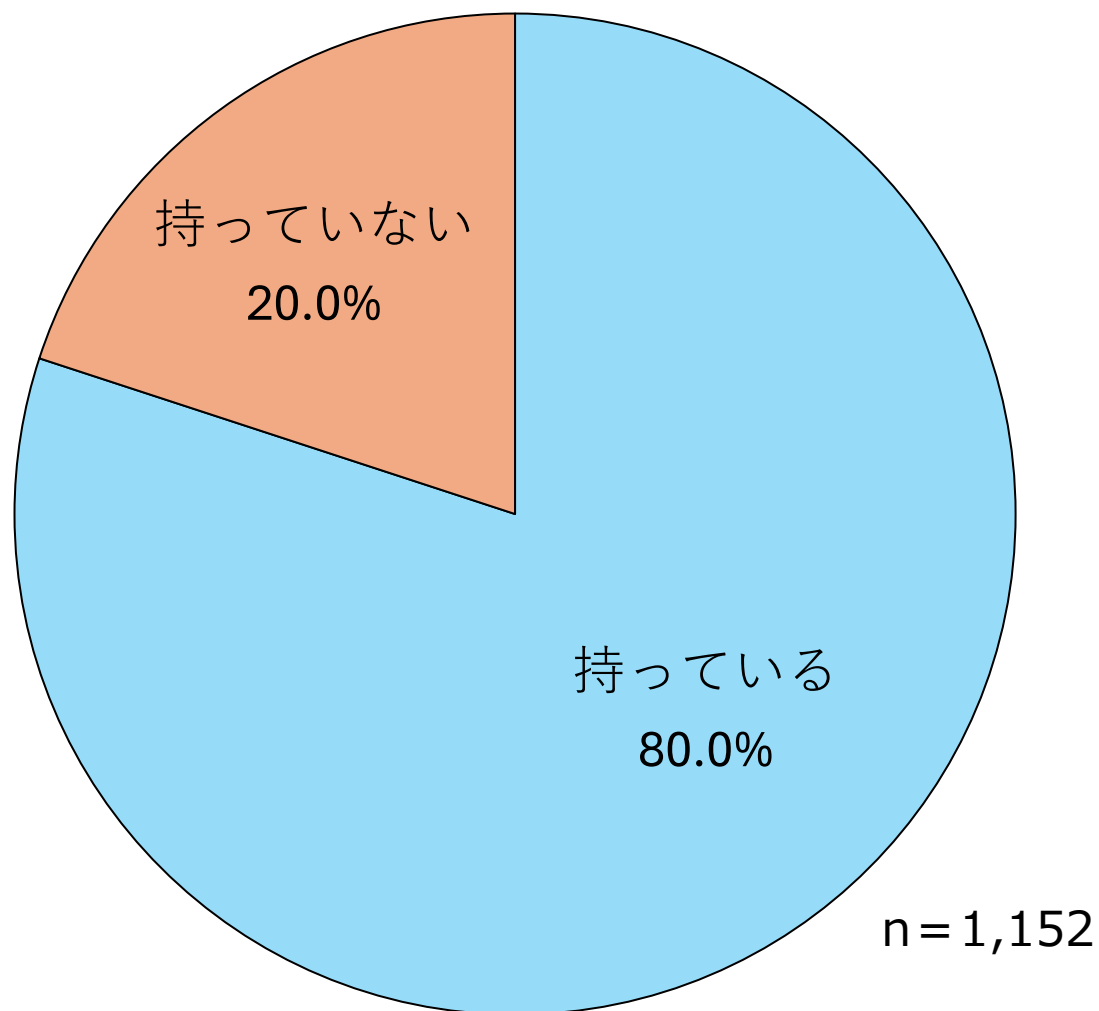
- ① : 現状どおり、市が費用負担して日常生活を支える公共交通を維持していくべきだと思う。
- ② : 市だけでなく、地域や利用者も費用負担し（運賃の値上げなどにより）、公共交通を維持していくべきだと思う。
- ③ : 利用状況に応じて運行本数を削減したり、路線を廃止したりするなど、市の負担軽減を図るべきだと思う。
- ④ : その他の意見



## 2. 調査結果

### (20) スマートフォンの所有状況について

- スマートフォンの所有割合は80%となっています。

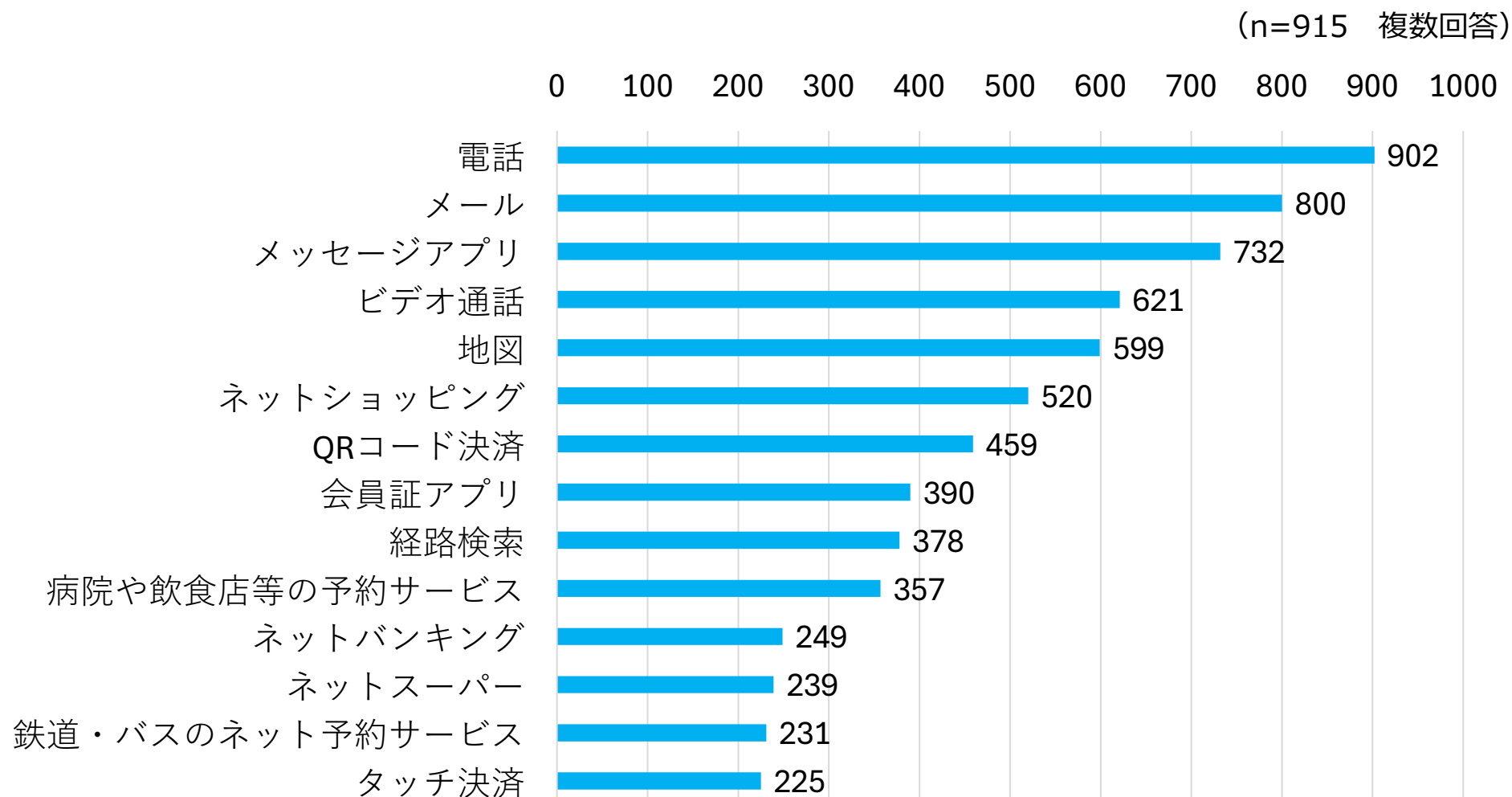


## 2. 調査結果

資料1

### (20) スマートフォンの利用できる機能について

- 電話、ビデオ、メッセージアプリ、メールといったコミュニケーション関連のアプリや地図アプリ、決済アプリの利用状況については、5割を超えています。



## 2. 調査結果

### (21) 公共交通に対する要望や意見について

○回答例

(n=308 自由記述)

- ・現状、利用がないため特に改善の要望はないが、感覚的に利用件数は少ないように思うので、なくすことはできないが見直しは必要と考える。
- ・今は主人の運転でどこへも行ってますが主人の運転がだめになったら公共交通にお世話になると思います いつまでも利用できますようお願いします。
- ・現状どおり田辺市民の役にたつよう運営して頂けたら嬉しいです。身心の自由な方に親切にしてもらえるよう運営していると聞いています。今後そのようなようにしていただけたら。と感じています。
- ・買い物など高齢者が生活に不安を感じているので補助金を出して移動販売を増やしてほしい。また、外出支援として乗合タクシーなどを導入してほしい。
- ・今は公共交通を利用していませんが、今後すごく心配しています。
- ・地域には御年寄が多くなっているので、バスの本数を増やしてほしい。
- ・病院まで送ってくれるとありがたいです。そのような福祉があればありがたいです。
- ・熊野古道を歩くことに外国の方が利用しているのを見かける。周辺に住んでいる人だけの利用に限定すると影響が出そうな気がする。