

Q&A（中辺路地域）

Q1 通常のタクシーとの違いは何ですか？

- A 「乗り合い」でご利用いただくことが一番の違いです。
また、1便内で効率よく多くの方を移送するために、経路の迂回や到着時間が前後する場合があります。
路線バスへの乗り継ぎ等を希望される場合は、予約時に必ずお伝えください。

Q2 通常のバスとの違いは何ですか？

- A 決まった時刻表や路線は無く、予約に応じて最適なルートで運行します。
また、予約の無い便は運行しません。

Q3 どんな人が利用できますか？

- A 観光目的の方を含め、ご予約いただければ、どなたでも利用できます。
ただし、介助が必要な方はご自身で介助者の手配をお願いします。
なお、介助のための同乗も有料となります。

Q4 登録とは何ですか？登録しないと利用できないのですか？

- A 事前に自宅近くを乗降ポイントとして登録することにより、バス停留所まで行かなくても、自宅の近くまでバスが来てくれるようになります（詳しくはQ7、8をご覧ください）。
登録をしていない方（観光目的の方、登録可能地区以外に居住している方）は、住民バス停留所と住民バスチャシ（中辺路地域）の【主な目的地】でのみ乗降可能となります。
なお、登録の有無に関わらず、乗車については予約が必要です。

Q5 登録できる住所の地区はどこですか？

A 以下の地区にお住まいの方は登録することができます。

【登録可能な地区】

■栗栖川・二川エリア

西谷地区、石船地区、大内川地区、峰地区、小皆地区、熊野川地区、
澤地区、水上地区、内井川地区、高原地区、温川地区、小松原地区

■近野エリア（近野地域すべて）

柿平地区、関の平地区、近露道中地区、木之下地区、城之峰地区、
一里石地区、大畑地区、長井地区、裏地地区、野中道中地区、方杉地区、
上地地区

Q6 登録できない地区はありますか？また、それはなぜですか？

A 以下の地区にお住まいの方につきましては、路線バス沿線となるため、登録できません。

【登録できない地区】

北郡地区、真砂地区、下芝地区、中芝地区、上芝下地区、上芝上地区、
川合地区、大川地区、福定地区

Q7 登録したらすぐに利用できますか？

A 自宅近くでの乗降を希望される方は、初めてご利用される1週間前までに
運行事業者に連絡し、事前登録を行ってください。

その際、氏名・自宅住所・連絡先をお伺いします。

それを基に、自宅近くでバス車両が進入でき、転回や安全な停車が可能な
場所を乗降ポイントとして設定します。

Q8 登録したら自宅の前まで来てもらえるのですか？

A 自宅前の道幅が狭い、進入すると安全に転回や通り抜けができない等の理
由で、自宅から離れた場所を乗降ポイントとして登録させていただく場合が
ありますので、ご承知おきください。

Q9 乗降できる場所の指定はありますか？

- A 自宅住所付近（登録者のみ）またはバス停、スーパー、病院、公共施設、郵便局などの施設です。※お友達の家などは指定できません。
住民バスチラシ（中辺路地域）の【主な目的地】に記載の無い場所については、運行事業者または中辺路行政局総務課までお問合せください。

Q10 同一エリア内であれば、住民バスチラシ（中辺路地域）にある【主な目的地】から【主な目的地】へ行くことはできますか？（例：中辺路行政局から中辺路第1診療所へ）

- A 住民バスは【主な目的地】から【主な目的地】への移動にはご利用いただけません。
路線バス等をご利用ください。

Q11 同時に複数の予約はできますか？

- A 予約の受付期間内であれば、複数の予約は可能です。
予定がわかっている場合は、帰りの便も併せて予約しておくとう便利です。

Q12 1つの便内（1つの運行時間帯の中）で複数の予約はできますか？

（例：第3便の枠の中で、10時30分にスーパー着《予約①》、30分間買い物し、11時にスーパー発《予約②》）

- A 予約状況によりますが、可能です。
ただし、待機はできませんので、余裕をもった予約をお願いします。
この場合、行きの予約と同時に帰りの便も必ず事前に予約が必要です。

Q13 乗車中に目的地や途中下車はできますか？

- A 目的地の変更や途中下車はできません。
目的地以外の立ち寄りもできません。

Q14 キャンセル・予約変更はできますか？

- A 該当する便の予約締切時刻までに、早めに連絡してください。
原則、予約受付時間内（8：30～17：30）での連絡をお願いします。
連絡先：0739-64-1150

Q15 乗車時間に間に合わない場合はどうなりますか？

- A お迎えに行っても乗車予定場所におられない場合は、待たずに次の目的地へ向かいますので、ご了承ください。
なお、やむを得ない急な変更やキャンセルについても、必ず連絡をお願いします（無断キャンセルはしないでください）。

Q16 運賃の支払い方法は？

- A 運賃は、現金又は回数券で乗車時にお支払いください。
（回数券の販売は令和6年3月31日をもって終了しております。
なお、すでに購入済みの回数券については引き続きご利用いただけます。）

Q17 次の予約を運転手さんに伝えてもいいですか？

- A 運転手への利用予約はできませんので、運行事業者に電話で予約をお願いします。