

Q&A（大塔地域）

Q1 通常のタクシーとの違いは何ですか？

- A 「乗り合い」でご利用いただくことが一番の違いです。
また、1便内で効率よく多くの方を移送するために、経路の迂回や到着時間が前後する場合があります。
路線バスへの乗り継ぎ等を希望される場合は、予約時に必ずお伝えください。

Q2 通常のバスとの違いは何ですか？

- A 決まった時刻表や路線は無く、予約に応じて最適なルートで運行します。
また、予約の無い便は運行しません。

Q3 どんな人が利用できますか？

- A 観光目的の方を含め、ご予約いただければ、どなたでも利用できます。
ただし、介助が必要な方はご自身で介助者の手配をお願いします。
なお、介助のための同乗も有料となります。

Q4 登録とは何ですか？登録しないと利用できないのですか？

- A 事前に自宅近くを乗降ポイントとして登録することにより、バス停留所まで行かなくても、自宅の近くまでバスが来てくれるようになります（詳しくはQ7、8をご覧ください）。
登録をしていない方（観光目的の方、登録可能地区以外に居住している方）は、住民バス停留所と住民バスチャシ（大塔地域）の【主な目的地】でのみ乗降可能となります。
なお、登録の有無に関わらず、乗車については予約が必要です。

Q5 登録できる住所の地区はどこですか？

A 以下の地区にお住まいの方は登録することができます。

【登録可能な地区】

合川地区、五味地区、深谷地区、竹ノ平地区、保平地区、地下地区、
面川地区、熊野地区、木守地区、中ノ番地区、和田地区、下川上地区、
上野地区、竹西地区、平瀬地区

Q6 登録できない地区はありますか？

A 以下の地区にお住まいの方は登録できません。

【登録できない地区】

下附地区、宇立地区、向越地区、能登地区、蕨尾地区、内ノ井地区、
下平地区、射場地区、鉛山地区

Q7 登録したらすぐに利用できますか？

A 自宅近くでの乗降を希望される方は、初めてご利用される1週間前までに
運行事業者に連絡し、事前登録を行ってください。

その際、氏名・自宅住所・連絡先をお伺いします。

それを基に、自宅近くでバス車両が進入でき、転回や安全な停車が可能な
場所を乗降ポイントとして設定します。

Q8 登録したら自宅の前まで来てもらえるのですか？

A 自宅前の道幅が狭い、進入すると安全に転回や通り抜けができない等の理
由で、自宅から離れた場所を乗降ポイントとして登録させていただく場合が
ありますので、ご承知おきください。

Q9 乗降できる場所の指定はありますか？

A 自宅住所付近（登録者のみ）またはバス停、スーパー、病院、公共施設、
郵便局などの施設です。※お友達の家などは指定できません。

住民バスチラシ（大塔地域）の【主な目的地】に記載の無い場所について
は、運行事業者または大塔行政局総務課までお問合せください。

Q10 同一エリア内であれば、住民バスチラシ（大塔地域）にある【主な目的地】から【主な目的地】へ行くことはできますか？（例：鮎川診療所前から鮎川新橋へ）

A 住民バスは【主な目的地】から【主な目的地】への移動にはご利用いただけません。
路線バス等をご利用ください。

Q11 同時に複数の予約はできますか？

A 予約の受付期間内であれば、複数の予約は可能です。
予定がわかっている場合は、帰りの便も併せて予約しておくのが便利です。

Q12 1つの便内（1つの運行時間帯の中）で複数の予約はできますか？

（例：第3便の枠の中で、10時30分にスーパー着《予約①》、30分間買い物し、11時にスーパー発《予約②》）

A 予約状況により異なりますが、可能です。
ただし、待機はできませんので、余裕をもった予約をお願いします。
この場合、行きの予約と同時に帰りの便も必ず事前に予約が必要です。

Q13 乗車中に目的地や途中下車はできますか？

A 目的地の変更や途中下車はできません。
目的地以外の立ち寄りもできません。

Q14 キャンセル・予約変更はできますか？

A 該当する便の予約締切時刻までに、早めに連絡してください。
原則、予約受付時間内での連絡をお願いします。

【受付日時】

9:00～18:00（月～金）

9:00～17:00（日）

【連絡先】

0739-48-8138

Q15 乗車時間に間に合わない場合はどうなりますか？

- A お迎えに行っても乗車予定場所におられない場合は、待たずに次の目的地へ向かいますので、ご了承ください。
- なお、やむを得ない急な変更やキャンセルについても、必ず連絡をお願いします（無断キャンセルはしないでください）。

Q16 運賃の支払い方法は？

- A 運賃は、現金又は回数券で乗車時にお支払いください。
- （回数券の販売は令和6年3月31日をもって終了しております。
- なお、すでに購入済みの回数券については引き続きご利用いただけます。）

Q17 次の予約を運転手さんに伝えてもいいですか？

- A 運転手への利用予約はできませんので、運行事業者に電話で予約をお願いします。