

田辺市公式ホームページリニューアル業務委託プロポーザル 質問回答書

田辺市企画部企画広報課

No.	掲載箇所	質問	回答
1	【実施要領】 P3 6参加資格 (5)	「【別紙1】 データセンター機能要件一覧」を満たしたデータセンターよりサービス提供すること。」について、ISMAPに登録されたクラウドサービスは、データセンター要件を満たしているものとみなしていただけますか。	ISMAP (Information System Security Management and Assessment Program) は、日本政府が定めたクラウドサービスのセキュリティ評価制度であり、セキュリティが高い水準で担保されていると考えられることから、データセンター要件を満たすとみなします。
2	【実施要領】 P4 8参加申込書の提出 (1) 提出書類 【様式5】 配置予定者調書	配置予定者調書に記載する「現在の手持ち業務内容と役割」欄について、評価の際には、他業務を兼務して多くの実績や経験を持つことが評価されやすいのか、田辺市様の業務に十分な時間を確保できる体制であることが重視されるのか、どちらの観点により重視されやすいでしょうか。	本業務を円滑に進めるためのサポート体制であるかどうかを評価します。
3	【実施要領】 P8 13 応募書類の取扱 (1)	「公文書開示請求があった場合は、田辺市情報公開条例（平成17年田辺市条例第15条）に基づき、取り扱うこととする。」について、企画提案書はノウハウ（知的財産）が多数あります。公開されると、営業活動において、著しく影響がありますので、ノウハウの部分は非公開にできますか。	ノウハウに係る部分は「田辺市情報公開条例（公文書の開示義務）第7条(3)ア 公にすることにより、当該法人等又は当該個人の権利、競争上の地位その他正当な利益を害するおそれがあるもの」にあたり、開示請求があった場合は、その部分を除いて開示することとします。
4	【仕様書】 P2 2業務の概要 (1)田辺市公式ホームページの現状	「ホームページとLINEを連携させるための再構築が必要」について、2025年7月10日付で公開されている「田辺市公式LINEアカウント情報配信システム構築・運用保守委託業務公募型プロポーザル」の情報から、別途整備が進められると理解しました。そのため、本プロポーザルでは、公式LINEにプッシュ通知で配信する機能は不要との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	【仕様書】 P2 2業務の概要 (1)田辺市公式ホームページの現状	「ホームページとLINEを連携させるための再構築が必要」について、どのような連携を想定しています。	LINEのリッチメニューやチャットボットを充実させて、ホームページ上のオンライン申請や利用者が知りたい情報に誘導し、当該ページにたどりつきやすくします。

6	<p>【仕様書】 P4 3システム動作環境要件 (2)動作環境に関する要件 ウ</p>	<p>「CMS環境、公開環境、テスト環境の3つを用意すること。」について、テスト環境は4(1)開発要件Aに記載の構築時に使用する環境であるという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>構築時のみではなく、保守運用期間もテスト環境を稼働させてください。</p>
7	<p>【仕様書】 P4 3システム動作要件 (2)動作環境に関する要件 ウ</p>	<p>「CMS環境、公開環境、テスト環境の3つを用意すること。」について、10ページの保守業務内容にもある保守期間中にOS等のパッチ適用、バージョンアップを行う必要があります。保守期間中にCMS環境にいきなりパッチ適用等を行うと、ホームページの閲覧に支障が出る場合が考えられ、保守期間中も稼働させておく必要がありますか。</p>	<p>構築時のみではなく、保守運用期間もテスト環境を稼働させてください。</p>
8	<p>【仕様書】 P4 3システム動作要件 (2)動作環境に関する要件 ウ</p>	<p>「CMS環境、公開環境、テスト環境の3つを用意すること。」について、CMSテスト環境を検証後に本番環境として運用してもよろしいでしょうか。</p>	<p>テスト環境を本番環境として運用した場合、保守期間中は新たなテスト環境を用意していただく必要があります。</p>
9	<p>【仕様書】 P4 3システム動作環境要件 (5)セキュリティ対策に関する要件</p>	<p>現在のサイトでCDNサービスが適用されていますでしょうか。また、和歌山県セキュリティクラウドでCDNが提供されている場合、活用される予定はありますか。</p>	<p>現在はCDNサービスを適用しておらず、今後も活用する予定はありません。</p>
10	<p>【仕様書】 P4 3システム動作要件 (5)セキュリティ対策に関する要件 ア</p>	<p>「サーバOSは、有償のものを使用」について、なぜ「有償」に限定されているのでしょうか。 後述にLinuxとありますが、Linux（無償ディストリビューション）の使用は不可でしょうか？</p>	<p>有償OSでは迅速なサポートや定期的なセキュリティアップデートが期待できるため、リスクを軽減できると考えます。無償のOSでは、トラブル発生時に迅速に対応してもらえる保証がないことや、セキュリティアップデートの提供が遅れることが懸念されます。本市ではセキュリティ対策を重視しているため、より確実なセキュリティ対策を講じるために有償OSに限定します。</p>
11	<p>【仕様書】 P7 4構築に関する基本要件 (5)サイト設計 ウ</p>	<p>「複数のカテゴリに関係するコンテンツページについては、～複数の導線でアクセスできるように」について、「リンク設定により実現可能」と解釈してよいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

12	<b>【仕様書】 P7</b> 4 構築に関する基本要件 (6) デザイン作成 ウエ	「ウ 緊急性・必要性が高い情報を目立つところに配置できるようにすること。なお、緊急情報はトップページへの表示・非表示が設定できること。 エ 災害時にスムーズな情報提供を可能にするため、画像等を除いた災害専用トップページを容易に切り替えができること。」について、災害時の切り替え操作は、担当職員による実行を想定していますか。	担当職員での切り替えを想定しています。
13	<b>【仕様書】 P8</b> 5 コンテンツ移行に関する要件 (2) 移行の基本要件	「表示崩れ等の修正作業は本市にて実施する」について、職員が修正した後にアクセシビリティ試験を行う想定でしょうか？	移行作業の完了後又はホームページ公開後の実施を想定していますが、いずれにしても令和7年度内の試験実施を想定しています。
14	<b>【仕様書】 P8</b> 5 コンテンツ移行に関する要件 (2) 移行の基本要件	「表示崩れ等の修正作業は本市にて実施する」とありますが、試験で問題が見つかった場合の対応責任はどちらにありますか？	システム上の問題は事業者、編集内容での不備は本市に責任があると考えます。
15	<b>【仕様書】 P8</b> 5 コンテンツ移行に関する要件 (2) 移行の基本要件 オ	「CMSにより作成されていないページは除く」について、「CMSにより作成されていないページ」とは何を指しますか？	現在、本市のウェブサイトではCMSKITを使用してページを作成していますが、CMSKITを使用せずに作成されたページを指します。
16	<b>【仕様書】 P8</b> 5 コンテンツ移行に関する要件 (2) 移行の基本要件 オ	「移行後のデータはCMS上で修正・公開・削除できること」について、個別デザインで運用されている施設ページも、市共通テーマに統一して移行でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
17	<b>【仕様書】 P9</b> 6. 職員支援に関する要件 (2) CMS操作研修会の実施	操作研修+アクセシビリティ研修を1時間で行うのは困難であると思われます。最低でも1.5時間は必要と見積もられますが、延長しても問題ないでしょうか。	想定する会場・受講対象者数により、1時間が限界だと思われます。研修内容や方法については、契約後に協議により決定します。
18	<b>【仕様書】 P9</b> 6職員支援に関する要件 (2) CMS 操作研修会の実施 イ 操作説明・研修会	「実際にCMS を操作しながら学習する形式の研修会を実施すること。」について、「会場・スクリーン・プロジェクター・職員様の研修用パソコン・ネットワーク、プロジェクター、マイク等」は貴市にてご準備いただける認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

19	<p>【仕様書】 P10 7 運用・保守に関する要件 (1) 保守業務内容</p>	<p>全世界的にSSL証明書の有効期間が段階的に短縮され、2029年には最大47日間に制限されることが決定しています。 貴市の保守期間では、5年間で段階的に合計42回の更新が必要になり、公開サーバとCMSサーバとの2台分だと倍の84回分のSSLライセンス費用が必要です。自動更新のサービスが推奨されていますが、現時点では未だどのSSL証明書発行業者も、将来にわたる価格体系は未確定の状況です。 つきましては、SSL証明書のライセンス費用については「保守対象外」として取り扱うのか、別途相談させていただく余地があるのか、お考えをお伺いできますと幸いです。</p>	<p>田辺市公式ホームページリニューアル業務委託プロポーザル実施要領 12.契約 (1)契約の締結 ウ「ただし、本業務の目的を達成するために修正すべき事項があると本市が判断した場合は、本市と企画提案者との協議により、項目の追加、変更若しくは削除又は金額の変更を行うことができることとする。」に基づき対応します。</p>
20	<p>【仕様書】 P11 7. 運用・保守に関する要件 (4) バージョンアップ対応</p>	<p>「過去のバージョンアップ内容を提案書に明記」について、バグ対応もバージョンアップに含まれますか？</p>	<p>バグ対応については、セキュリティ上の脆弱性を修正するものについてのみ、過去5年以内のものを明記してください。 CMSに対する性能や品質強化、新たな機能の追加及び新たなOSやブラウザへの対応についても、過去5年以内のものを明記してください。</p>
21	<p>【企画提案書作成要領】 P1 2.企画提案書の構成</p>	<p>提案書とプレゼンの審査配点は同一でしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
22	<p>【審査実施要領】 P1 2.一次審査（配点：150点） (1)基準点（120点）</p>	<p>「「×」は該当する項目ごとに減点する。」について、「×」1つあたりで何点減点になるかご教示ください。</p>	<p>事前に公開したことで、提案が基準に沿うような内容になり、独創的な提案が生まれにくくなることを懸念し、審査に関する配点を非公開とさせていただいております。</p>
23	<p>【審査実施要領】 P2 3.二次審査（配点：850点） (3)プレゼンテーション審査（800点）</p>	<p>プレゼンテーション審査の配点の内訳を教えてください。</p>	<p>事前に公開したことで、提案が基準に沿うような内容になり、独創的な提案が生まれにくくなることを懸念し、審査に関する配点を非公開とさせていただいております。</p>
24	<p>【審査実施要領】 P2 3.二次審査（配点：850点） (3)プレゼンテーション審査（800点）</p>	<p>800点の構成は、「企画提案書」と「プレゼンテーション」で、それぞれに配点が設定されているものと認識していますが、それぞれの内訳（配点）は何点ですか。</p>	<p>項目ごとに評価するため、企画提案書及びプレゼンテーションそれぞれの配点はしません。</p>

25	【審査実施要領】 P2 4.二次審査（プレゼンテーション）の内容 (4)審査体制	「市の職員で構成する「田辺市公式ホームページリニューアル業務プロポーザル方式評価委員会」が審査する。」について、評価委員会の方の人数、所属部署、役職について教えてください。	評価等に影響を及ぼす恐れがある質問（参加業者数・参加業者名・評価委員等）は、一切受け付けておりません。
----	--	--	---