

(様式2)

令和7年7月23日

田辺市長 真砂 充 敏

質疑回答書

次の業務に係るプロポーザル方式に係る質問について、以下のとおり回答します。

○業務名 田辺市公式LINEアカウント情報配信システム構築・運用保守委託業務

	質疑事項	回答事項
01	実施要領 3. 参加資格要件 (6) 「LINE Technology Partner」へ認定されているシステムの開発元企業と資本関係にある事業者の参加は可能ですか。	差し支えございません。 また実施要領 3.参加資格要件 (7) 「地方公共団体で本構築等業務と同等以上の規模のシステム構築業務の導入実績があること。」についても開発元企業又は資本関係にある事業者のいずれかが満たしていれば可とします。 その場合、参加申請時に、資本関係が分かるもの又は任意の様式で資本関係を明記したものを提出ください。
02	実施要領 9.提案審査会 (プレゼンテーション)への参加 提出方法は「電子メール・郵送」と記載がありますが、電子メールで企画提案書のデータを送付した場合も、「企画提案書の電子データ (CD-R 又は DVD-R)」を郵送する必要がありますか。	電子メールで送付いただく際は、電子データの郵送は不要です。
03	実施要領 10. 提案審査会 (プレゼンテーション) 審査員の構成 (人数、所属) について教えてください。	評価等に影響を及ぼす恐れがある質問 (参加業者数・参加業者名・評価委員等) は、一切受け付けていません。
04	仕様書 3. 委託内容 (2) 運用・保守 仕様書 3. 委託内容 (2) 運用・保守「ソフトウェアのバージョンアップについては、その適用の判断に必要な調査・評価を行い、本市と協議の上、提供及び適用作業を行うこと。」とありますが、個別の対応を行っていないため、協議を行わずに、受託者にて適切に対応することでよいでしょうか。	バージョンアップ時には、事前に実施内容及び実施時間を本市に通知し対応を行ってください。
05	仕様書 3. 委託内容 (3) 調査・相談対応	差し支えございません。

	<p>サポート窓口の対応時間は、平日の9時から18時までとしてもよろしいでしょうか。</p>	
06	<p>仕様書 3. 委託内容 (4) 計画的なシステム停止</p> <p>計画的なシステム停止は、個別の対応や代替手段の提示を行っていないため、協議を行わずに、事前に利用者に停止の連絡を行って影響の少ない深夜帯で実施してもよいでしょうか。</p>	<p>差し支えございません。</p>
07	<p>仕様書 4. 機能要件 (1) 基本要件 ア</p> <p>LINEの仕様上、PC (パソコン) 版ではリッチメニューの表示ができない仕様となっており、構築したシステム上でもリッチメニューを表示できませんがよろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えございません。</p>
08	<p>仕様書 4. 機能要件 (1) 基本要件 キ</p> <p>LINE公式アカウントの標準機能である「チャット」機能については、原則として併用を想定していません。提供するシステムで、LINE公式アカウントの標準チャットと同等の機能(1対1でのメッセージ送受信等)をご利用いただけるため、提供システムの利用をもって対応させていただいてもよろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えございません。 ただし、提案審査会では、LINE公式アカウントの標準チャットとの機能の違いを明示したうえで、同アカウントの同等の機能であることを説明してください。</p>
09	<p>仕様書 4. 機能要件 (2)</p> <p>バージョンの古いLINEアプリをご利用の場合、一部、想定どおりの動作が行われない可能性があります。そのため、最新バージョンのLINEをご利用いただくことを推奨していますがよろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えございません。</p>
10	<p>仕様書 4. 機能要件 (3) 管理者の利用環境 カ</p> <p>ID数は、5+160=165が最低限のID数と認識しています。これに、職員が任意のタイミングIDを追加できることと、ID数に応じた追加費用が発生しないことが仕様上必須という解釈でよろしいでしょうか。</p>	<p>提示しているID数は本市で想定されるID数を十分に満たしたものであり、任意のタイミングでID数の追加が可能であることや、ID数に応じた追加費用が発生しないことが仕様上必須ではありません。 またID数の増加等を実施するにあたっては、仕様書8.その他 (6) 協議 アに基づき、別途協議を行うこととします。</p>
11	<p>仕様書 4. 機能要件 (4) 市政情報に関する各機</p>	<p>差し支えございません。</p>

	<p>能 ③セグメント配信機能</p> <p>友だち登録と同時に自動的に登録フォームを表示させる機能はありません。そのため、友だち登録後に送信される案内メッセージに登録フォームへのリンクを設置し、そちらからの登録を促す運用となりますが、よろしいでしょうか。</p>	<p>ただし、提案審査会では、利用者を登録フォームに誘導するために必要な通知であることを説明してください。</p>
12	<p>仕様書 4.機能要件 (4) 市政情報に関する各機能③セグメント配信機能</p> <p>「登録項目は、管理者が任意のタイミングで変更できること」について、設定変更は影響範囲を考慮し保守内で対応を行っていますがよろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えございません。</p>
13	<p>仕様書 4. 機能要件 (4) 市政情報に関する各機能③ イ</p> <p>過去に配信したメッセージのデータのcsvエクスポートについては、管理者側で行えないため、受託者へ依頼していただき、受託者側で対応することとしてよろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えございません。</p>
14	<p>仕様書 4. 機能要件 (4) 市政情報に関する各機能④ ウ</p> <p>チャットボットの作成におけるcsvでの一括登録、及びcsvエクスポートについては、管理者側で行えないため、受託者へ依頼していただき、受託者側で対応してよろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えございません。</p>
15	<p>仕様書 4. 機能要件 (4) 市政情報に関する各機能 ⑤ 分析・まとめ</p> <p>リッチメニューに設定されたURLのクリック数を取得する機能が未搭載であっても、リンク先にGoogle Analytic (GA) 等を設定することで、クリック数の計測やアクセス状況の把握が可能であれば、よろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えございません。</p>
16	<p>仕様書 5. 初期構築、サポート体制等 (3) サポート体制 ア(説明会の実施想定)</p> <p>同一内容の操作説明(研修)については、原則として録画映像のご視聴をお願いしています。なお、不明点はサポート個別相談を受け付けています。差支えないでしょうか。</p>	<p>差し支えございません。</p>

17	<p>仕様書 6. 情報セキュリティ対策 (2) サーバ環境 イ</p> <p>提供システムが利用しているサーバーが政府情報システムのためのセキュリティ評価制度 (ISMAP) の要件を満たしていれば問題ありませんでしょうか。</p>	<p>提供システムが利用しているサーバーがISMAPに登録されていれば、差し支えございません。</p>
18	<p>仕様書 6. 情報セキュリティ対策 (4) セキュリティ対策 オ</p> <p>対応時にシステムの停止が発生する場合には、個別に報告は行っていないため、事前に利用者に停止のご連絡を行い、影響の少ない深夜帯に実施させていただきますが、よろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えございません。</p>
19	<p>仕様書 6. 情報セキュリティ対策 (4) セキュリティ対策 キ</p> <p>セキュリティ対策に関するご報告については、ご依頼をいただいた際に、個別に対応させていただきますてもよろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えございません。</p>
20	<p>02.仕様書 7. 納品・検収 (1) 納品物</p> <p>操作マニュアルについては、常に最新版を管理画面及びポータルサイト上に掲載しているため、随時ご確認いただける管理画面等への掲載をもってマニュアルの納品とさせていただきますもよろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えございません。 ただし、PDF等での出力など印刷可能な媒体が提供可能であれば、提供をお願いします。</p>
21	<p>02.仕様書 8. その他 (5) システムの拡張等</p> <p>契約終了時のデータ提供については、セキュリティ上の理由から、原則としてアンケート回答データ等を貴市でダウンロードいただくご対応をお願いしています。</p>	<p>アンケート回答データ等のダウンロードが本市での対応可能であれば可とします。 ただし、提案審査会では、セキュリティ上の懸念を踏まえた対応であることを説明してください。</p>

○担当者

所	属	企画部企画広報課広聴広報係
氏	名	玉置
電	話	0739-26-9963
F A X		0739-22-5310
E - m a i l		kikaku@city.tanabe.lg.jp