

(平成26年10月10日受付)

## 防災行政無線について

### ■内容

市設置の防災放送が、何を言っているのか聞き取れない状態ですので、数年前より市、町内会にも調査をして聞き取れない所には改善するか、増設をするか早期改善を要望していますが、なかなか聞き入れてもらえません。

### ■回答

お住まいの地域の防災行政無線設備につきましては、以前近隣のマンションが障害となり放送が聴き取りにくいというお話をいただきました。これに対応するため、防災行政無線柱のスピーカーの向きを変更し改善を図っております。

なお、防災行政無線につきましては、通常時は近隣のスピーカーからの音声お互いに反響して聴き取りにくくなることを防ぐため、二段階に分けて放送を実施していますが、気象警報発表時などの緊急放送は一斉に放送を実施するため、場所によって聴き取りにくくなる場合もあるかと思われます。

このような場合に対応するため、市では、無線放送とは別にフリーダイヤル（☎0120-963-910）で放送内容が確認できる「防災・行政テレフォンガイド」や登録していただければ携帯電話やスマートフォン、パソコンなどに放送内容をメール送信する「防災・行政メール」といったサービスを実施しておりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【防災まちづくり課 地域防災係】