

新庄総合公園のトイレについて

【内容】

先日、米国在住の孫を連れて新庄総合公園に行った際、便意を訴えたので野外音楽堂を真正面に見るトイレに先に行かせ自分は後を追って歩いて階段を下に降りようとしていたところ、孫が泣きながら戻ってきて「トイレがどっちかわからない」というのです。なるほど右側のトイレは「男子便所」左側は「女子便所」と小さな漢字表示がありますが、国内外どこでも見かけるブルー男子のマーク、赤色のスカートをはいた女子のマークの表示はありません。国際化の時代に「男子便所」「女子便所」だけの表示では利用者の目線でものを見ていないと言わざるをえません。

トイレの上の案内板も「トイレ W・C」とありますがW・Cの文言は外国でもあまり見かけません。書くならきちんと英語で表示すべきでしょう。

さらに気になるのは、トイレの場所が数メートル下がった位置にあって入口がほとんど見えません。これは幼子女が利用する際の「痴漢対策上」極めて危険です。

市長さんにこのメールを閲覧いただいたうえで現場確認をお願いしたいと思います。利用者の目線で、幼い子供たちの目線でご確認の上善処いただきたいと思います。

【回答】

この度は、ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。

野外音楽堂正面出入口の男子トイレ、女子トイレには、漢字での表示しかなく、今まで不便な思いをされた方もおられたことと思い、深く反省するとともに、ご指摘をいただいたことに感謝しています。このトイレには、早急に男子・女子のマークを掲示します。また、案内板の「W.C」の表示についても、案内板の更新の際には「Toilet」と改めることを検討したいと思います。

トイレの出入口が階段の下にあるため、階段の上からはトイレの出入口が見えないという件についてですが、このトイレに関しては主に野外音楽堂のイベントに来られたお客様のご利用を想定しているため、より客席に近い場所（階段を下りた場所）をトイレの出入口としています。イベント等が実施されていないときは、トイレの出入口が人目に触れにくく、ご指摘のとおり防犯的な配慮に欠けていることは否めません。

この件に関しては、公園管理担当も気に掛けているところであり、公園管理人によるトイレ内の点検の実施や、公園内で挙動不審な人物が確認された場合には声を掛けたりしています。ほかにも、新庄総合公園内の清掃（トイレ清掃を含む。）について、市内の福祉施設に作業を委託しているところですが、この作業担当者にも協力をお願いしています。また、新庄総合公園では、田辺市地域子育て支援センターが主催する幼児と保護者を対象とした子育て教室「つどいの広場」が、週に1～2回の頻度で開催されていますが、この参加者にも注意を喚起するとともに、不審者等についての情報があれば提供を求めています。

いと考えています。

新庄総合公園は、田辺市内で最も規模の大きい公園であり、市内外を問わず多くの皆様にご利用いただいております。来園していただいた皆様に楽しんでいただけるよう、まず、公園内の安全性の確保という点については日ごろから気を付けているところではありますが、限られた人員で管理を行っており、十分監視の目が行き届かない部分があるのも現状です。公園内の防犯については、公園管理上での重要なポイントの一つであると認識しています。皆様により安全に、また、安心して新庄総合公園をご利用いただけるよう工夫と努力を重ねていきたいと思っています。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

(担当：管理課)