

(平成30年10月16日受付)

## 熊野古道方面行のバス停の並び表示について

### ■内容

私は毎月一度は田辺駅のバス停を利用しますが、その都度大勢の外国人の方がバスを待っています。後から来た私たちも、何処に並んでいいのかわからなくなり同じように迷います。点字ブロックで乗車方向の表示がありますが、これだけではほとんど効果はありません。並び順序を分かりやすくする導線等の工夫をお願いします。

また、これはバス会社の問題だと思うのですが、大きな外国人の体格はバスの座席にあまりにも窮屈で気の毒です。何とか座席の間隔を大きくできませんか？ 私たちでもそう思うのですから！ 海外に熊野古道をアピールするのであれば、いい思い出をもって帰っていただきたいと願います。

### ■回答

紀伊田辺駅の各方面へのバス停の表示については、バス事業者等と連携して外国人観光客に分かりやすい表示に変更しているところです。

また、バスの運行待ちが混雑しないような工夫も必要であると考えますが、今後の状況等も確認しながら、その手法についても関係者も含め研究してまいります。

一方、運行車両の大きさや運用については、民間の路線バス事業者が、利用者の状況等を見ながら、経営面も含めて判断するべきものと考えています。なお、ご提案いただきました内容につきましては、各路線バス事業者にお伝えいたしますので、ご理解を賜りますようよろしくお願いいたします。

【観光振興課 観光振興係】

【企画広報課 企画調整係】