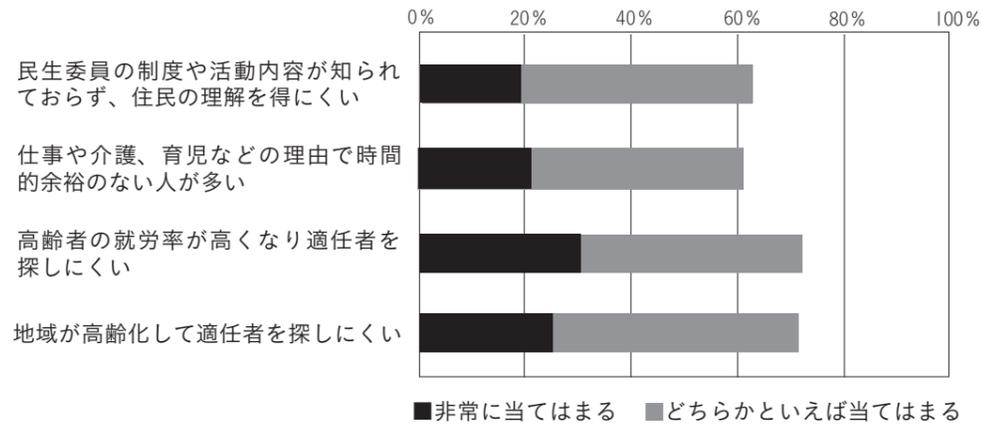


## ■全国の民生委員を対象にしたアンケート

民生委員の担い手確保が難しかった理由となる項目（令和元年度の一斉改選時）



## 民生委員・児童委員の状況と課題

◇出典 令和2年度社会福祉事業費補助金「民生委員・児童委員の担い手確保に向けた取組に関する実態調査研究報告書」（学校法人 文京学園 文京学院大学）（2021）より 一部抜粋

市では、12地区（田辺8地区、龍神・中辺路・大塔・本宮各1地区）に民生委員・児童委員、主任児童委員で構成される法定民生児童委員協議会があり、これらの協議会を取りまとめる組織として田辺市民生児童委員協議会があります。

令和6年7月1日現在、区域担当の民生委員・児童委員は230人、主任児童委員は24人で合計254人の方々が、まちの相談役として活動されています。

しかし、全国的に民生委員・児童委員の担い手不足が課題となっており、市でも欠員が出ています。なり手不足の原因は、上図のように委員活動の内容や制度が十分に知られていないこと、住民の理解を得にくいことや、地域の高齢化によるものが挙げられます。

## 特集 地域に寄り添い、つないでいく

まちの相談役として、日頃から私たち市民の生活を見守っていただいている民生委員・児童委員。近年では高齢化や、なり手不足などが課題となっています。市民の皆さんと行政を「つなぐ」役割を担う大切な存在としての姿を追いました。

## 民生委員・児童委員の魅力

民生委員・児童委員にはなり手不足などの課題はありますが、委員活動を通じて得られるやりがいなどたくさんのメリットがあります。



— 民生委員・児童委員の声 —

### 委員はどんな人がなれる？

民生委員・児童委員は町内会長からの推薦を受けるなど、地域からの信頼が厚く、地域のために働くことができる方です。

### 働いていても大丈夫？

市では自営業や会社員等、働きながら委員活動をされている方が全体の約60%となっています。活動日が決まっているわけではないので、自身の生活に支障のない範囲で活動を行うことができます。

### 特別な知識がなくてもいい？

市や県が主催する研修会では、様々な制度について学ぶことができます。さらに研修会は情報交換や、委員ならではの悩みなどを相談する場となっており、互いに支えあう環境が整っています。

## ■民生委員・児童委員、主任児童委員とは？

民生委員は、厚生労働大臣から委嘱された非常勤の地方公務員です。全ての民生委員は児童委員を兼ねています。

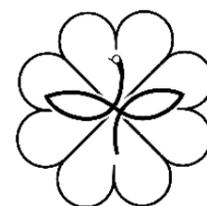
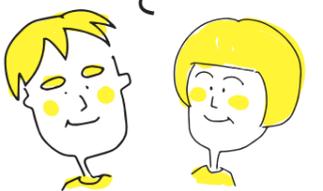
任期は3年で、交通費や研修参加費などの必要経費以外は支給されません。担当地区の住民が心身ともに健やかに生活を送れるよう相談相手となって寄り添い、必要な支援へとつなげます。

児童委員は、子どもに関する相談・支援等を行います。また、主任児童委員は、子どもに関することを専門的に担当しています。

## ■実際の活動内容は？

活動内容は自治体によって異なりますが、市では、あかちゃん訪問や、通学時の子どもの見守り、必要に応じて高齢者を対象とした訪問による実態把握などを行っています。

## 地域の「身近な」相談相手として



## 民生委員・児童委員のマーク

幸せのめばえを示す四つ葉のクローバーをバックに、民生委員の「み」の文字と児童委員を示す双葉を組み合わせ、平和のシンボルの鳩をかたどって、愛情と奉仕を表しています。玄関先等にこのシールが貼られている場合は、民生委員・児童委員の自宅の目印にもなっています。

# 子どもたちの「身近な大人」となり、

# また地域の「子育て応援団」に

子どもたちと保護者を見守る主任児童委員。子どもたちにとっては身近な大人で、保護者にとっては子育てを応援してもらえる存在です。

主任児童委員として活動されている川口さんのお話と、川口さんにお世話になった廣本さんのお話を紹介します。

## 主任児童委員の方に相談して

▼廣本さんが今も大切にしている絵本『いないいないばあ』  
松谷みよ子文 / 瀬川康男 絵 出版 童心社



親しい近所の方のように  
主任児童委員の川口さんにお世話になったのは、「あかちゃん訪問」がきっかけでした。第一子の子育ては、誰に頼ればいいのかと不安で孤独に感じる時間が多く、自分の親にも相談しづらいようなことも、親しい近所の方のように気軽に相談ができ、安心したことを覚えています。  
少しのことで、「自分の子どもは他の子と成長が違うのではないか」などと気になっていましたが、「よくやってる」「それはその子の個性だよ」という川口さんの言葉は、どれも温かく、気持ちを楽しんでくれました。

川口さんは、子どもが大きくなってからも、子どもが集まるイベントや運動会に来てくれて、今でも息子は川口さんのことを慕ってよく話しかけています。あかちゃん訪問の時に頂いた本は、ポロポロになった今でも大切にしています。  
あかちゃん訪問は時期が決まっているので、タイミングを逃すと受けることができません。皆さんにも民生委員・児童委員の制度を知っていただきたい、子育ての悩みを抱えずに、相談することをすすめています。



廣本 恵子さん

きつと、他にも相談に乗っていただいたことで感謝している方は多いと思います。  
今でも家族でつながって

## 主任児童委員として



主任児童委員  
川口 節子さん

子どもの成長を見守って  
主任児童委員制度は今年で30年の節目を迎えます。その活動のひとつ、あかちゃん訪問は、地域の民生委員さんと一緒に各家庭を訪問して子育ての様子をうかがったり、絵本をお届けしたりしています。  
訪問してみると、子育ての悩みをお持ちだと気づくことが時折あります。そこからやり取りを重ねる中で、信頼関係を築き、お子さんの成長を見守っていきたいと思っています。

廣本さん（※次ページ）のよう以前お会いした保護者や成長した子どもたちから声を掛けてくれることには、大きな喜びを感じます。  
気軽にいつでも相談を  
初対面の人に悩みを相談することや、自宅に人を招き入れることをためらう方もいるでしょうから、玄関先でも簡単に相談できることを知っていただきたいです。顔見知りになって声を掛けてもらいやすいようにと、学校行事や地域のイベントなどは積極的に参加しています。本当に気軽に相談してもらえればうれしいです。  
私たち主任児童委員は、子どもたちの「身近な大人」となり、地域の「子育て応援団」として地域全体で子どもを育てるといふ土壌を育みたいと願っています。

## 民生委員・児童委員の活動を通して、得たことは何ですか？

### 生きる活力に

民生委員・児童委員の地区活動で味噌作り、高齢の方などへお配りしたこともありました。活動では大変なこともありましたが、人のために何かをすることは、やりがいを感じますし、自身の生きる活力になっっているように感じます。  
(森田さん)



左から 山川 哲生さん、上西 由紀子さん、森田 誠哉さん

### 交流の大切さ

コロナ禍は人と接することが難しい時期でしたが、民生委員・児童委員として、孤立してしまう一人暮らしの高齢の方を思い、定期的に交流しました。「こんなに通ってもらったことはないよ」と、感謝していただけたことがとてもうれしかったし、私も人との交流ができていい経験になりました。  
民生委員・児童委員を続けるうちに、以前より人と接することが好きだと思えるようになりました。  
(上西さん)

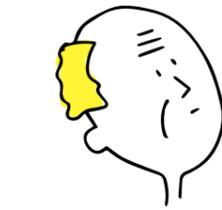
### 常に気に掛けるように

民生委員・児童委員になってからは、顔見知りの人でも、日頃と違うところがあれば気に掛けるようになってきました。そのことを特別なこと、大変なことをしているとは思っていません。  
どんなときでも目配り、気配りは大切なことだと思っています。  
(山川さん)

# こんな時は、相談しませんか？

困りごとや不安なことがあるときは、お住まいの地域の民生委員・児童委員、主任児童委員へお気軽にご相談ください。守秘義務があるため、相談した方の秘密は守られます。

近所のおばあちゃん、最近見かけなあ



もしかしたら、おじいちゃん認知症かも



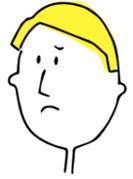
新聞たまってる...



うちの子の成長が気になる...



赤ちゃん、よく泣いてるなあ



## 私の地区の民生委員・児童委員、主任児童委員は？

民生委員・児童委員、主任児童委員の連絡先等が分からない場合は、福祉課（9ページ参照）へお問い合わせください。

## 相談事例

周りの方の少しの気づきから、地域の方を守ることにつながります。民生委員・児童委員を通して、地域全体での見守りにつながった事例を紹介します。

### 新聞配達員から始まった救命連携

月曜日、新聞配達員が高齢の一人暮らし女性の自宅に配達に来たところ、郵便受けに金曜日と土曜日に配達した2日分の新聞紙が残っていました。

室内照明はついていましたが、普段はすぐに新聞紙を取り入れる方なので、心配になり玄関越しに声を掛けるも返事はありませんでした。

近所の方に伝えることで、町内会役員を通じて民生委員・児童委員までつながりました。民生委員は、すぐに市の担当

課に連絡。市職員・女性の親族と合流すると、居間で倒れて動けなくなっていた女性を発見しました。

### あかちゃん訪問で気になって

主任児童委員は、あかちゃん訪問を希望してくれた方に何度も電話を掛けましたが、応答がありませんでした。

心配になり直接訪問し、その時の様子を市の担当課に連絡。育児放棄や虐待を気に掛ける必要がある世帯と判断し、市とともに定期的な見守りにつなげました。

## 民生委員・児童委員を続ける意味



田辺市民生児童委員協議会  
井溪 芳市 会長

定年退職後に町内会長に声を掛けられ、民生委員・児童委員を引き受けて14年。現在、田辺市民生児童委員協議会の会長をされている井溪さんにお話を伺いました。

### 民生委員・児童委員の存在

現在は高齢化や、若者の地域活動への関わり方が希薄になっていることから、全国的に民生委員・児童委員のなり手不足が深刻になっています。民生委員・児童委員は大変そうだというイメージがありますが、問題を一人で受け止めるのではなく、少しでも「つなぐ」ということが、地域の方の助けになります。民生委員・児童委員は、地域になくてはならない存在だと思っています。

### 続けることができた理由

町内会長や町内の役員の方々からサポートをしていただきながら、民生委員・児童委員をもう14年続けています。

民生委員・児童委員の活動は、人の声を直接聞く機会が多く、また、研修会に参加することで、地域を越えたつながりができ、多くの情報を交換しています。仕事で得られなかった学びがたくさんあり、日々自分の成長を感じています。

学んだことを生かし、地域の皆さんのお役に立てたときの「ありがとう」という心から出た言葉が、とてもうれしく、やりがいにもつながっています。

## 誰一人取り残さない

## 地域社会のために



福祉課 主査  
笠松 亮太

市民の皆さんにより良い生活を送っていただきたい。そのためには、地域の方々の状況を把握し、いといけません。しかし、行政だけで支援が必要な方の声を拾うには限界があります。民生委員・児童委員は行政よりも地域の方に身近な存在です。だからこそ悩み事や、少しの異変など、気軽に民生委員・児童委員に伝えていただきたいです。民生委員・児童委員から私たち行政に伝えれば、関係機関と連携して、その方に合った専門的な支援につなげることができます。

民生委員・児童委員がいるからこそ、地域の状況をより詳しく把握し、支援につなげることができ、民生委員・児童委員は地域福祉の最前線で欠かせない方々だと思っています。

民生委員・児童委員に推薦された場合は、地域の方の力になって

福祉課 庶務係（本庁舎2階）  
☎0739 (26) 4900