

報道関係各位

令和6年7月8日

田 辺 市
市民課長 西山 仁子

戸籍情報連携システムの障害について

戸籍謄抄本等を本籍地以外の市町村窓口でも取得できる「広域交付」が令和6年3月1日から開始されていますが、本日、全国的に発生した戸籍情報連携システムの障害に伴い、国の「戸籍情報連携システム」への接続が不安定な状況となっています。

原因につきましては、現在国において調査中となっています。

なお、本籍地で戸籍謄抄本を取得することについては、不具合はございません。

交付の際、ご不便をおかけすることとなるかもしれませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

この件につきまして、報道方よろしくお願いたします。

◇連絡先

市民環境部市民課記録係

担 当 西脇

電話番号 0739-26-9923

内線番号 2752