

令和6年8月1日

報道関係 各位

田辺市情報政策課
課長 南 博一

窓口サービス向上に向けた窓口利用体験調査に係る報告会の実施について

田辺市では、田辺市DX基本方針に基づき、「行政手続を簡素化し、便利な窓口を実現する」ため、窓口サービスのフロントヤード改革に取り組んでいます。

この取組の一環として、去る7月11日、本市の窓口サービスの実態を調査するための窓口利用体験調査を実施したところですが、この度、当該調査に係る結果報告会を開催いたしますので、報道方よろしくご願ひいたします。

記

日時：令和6年8月7日（水）午後1時30分～
場所：田辺市役所1階多目的ホール1・2
日程：別紙のとおり

【担当】

田辺市情報政策課情報政策課係

担当：玉置

TEL：0739-26-9917（直通）

内線 2180

Mail：jyouhou@city.tanabe.lg.jp

窓口BPRワーキンググループ 窓口利用体験調査報告会 タイムテーブル

8/7 (水)	内容
13 : 30	13:30~13:35 導入説明
	13:35~13:55 おくやみ (A B 合同チーム) 報告
14 : 00	13:55~14:05 AB合同チーム質疑
	14:05~14:25 転入 (チームC D 報告)
	14:25~14:35 チームCD質疑
	14:35~14:40 BPRアドバイザー講評
	14:40~14:45 市長講評
14 : 45	14:45 閉会