

令和7年4月4日

報道関係 各位

田辺市商工振興課  
課長 大西 弘芳

田辺市キャッシュレス決済ポイント最大20%戻ってくるキャンペーン（第3弾）に係るオンライン窓口の設置について

この度、キャッシュレス決済ポイント最大20%戻ってくるキャンペーン（第3弾）を6月1日（日）から実施するにあたり、皆様方からの各種問い合わせ等に対し、テレビ電話によりオペレーターが対応するオンライン窓口を4月1日（火）から市役所本庁舎、4行政局、オークワパビリオンシティ田辺店の計6か所に設置しております。

オンライン窓口では、テレビモニターにタッチすることで、オンラインでオペレーターの顔が見え、スタンスキャナー等によりスマホ画面を共有し、ご自身のスマホを操作しながら、アプリの入れ方や使い方等について、対面と同じようなサポートを受けられる仕組みでありますので、報道方よろしくお願いたします。

■担当

商工振興課 商工労政係  
担当者名 藤田、中村  
内線 2954  
電話番号 0739-26-9970

# 田辺市に お住まいのみなさまへ

キャッシュレスで

# 最大 20%

## 第3弾

# 戻ってくる!

市内対象店舗でのお買い物が  
おトク!

期間限定!

2025.6.1日 ~ 7.15火



### 対象のキャッシュレス決済サービス



付与上限 1回あたり **1,000円** 上限 期間中合計 **3,000円** 上限

※1決済サービスあたり

4つのキャッシュレス決済をご利用で、合計最大**12,000円相当**(不課税)が付与されます。

くわしくは特設サイトをご覧ください <https://cashless3.city.tanabe.lg.jp>



※一部対象外の商品があります。

田辺市 キャッシュレス決済ポイント最大20%戻ってくるキャンペーン **第3弾** 事務局

お電話



0120-030-175

コールセンター受付時間

2025年3月1日(土)~9月30日(火)  
9:00~20:00

オンライン  
窓口



オンライン窓口(テレビ電話)でもお問い合わせに対応しております。

開設期間 2025年4月1日(火)~7月15日(火) (市役所・行政局は土日祝除く)

受付時間

8:30~17:15

9:00~20:00

設置場所

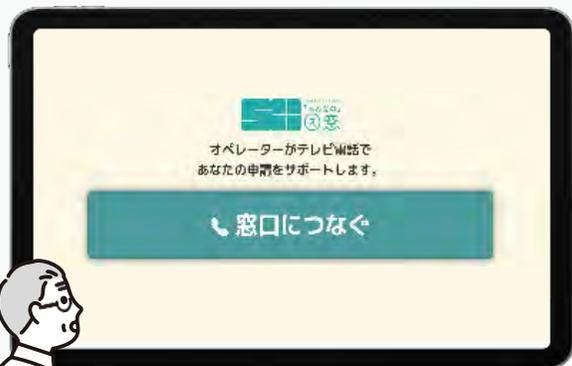
- 田辺市役所 3階
- 大塔行政局 2階
- 本宮行政局 1階
- 龍神行政局 1階
- 中辺路コミュニティセンター 1階

- パビリオンシティ
- 田辺店 A館2階 **最終受付**

## 職員に代わって 専門オペレーターが住民対応を行う リモート窓口接客代行サービス

STEP  
01

「窓口につなぐ」をワンタッチ



職員の「負担」軽減

STEP  
02

書類スキャン・画面共有による、  
住民サポート  
マイナンバーカードによる本人確認



セキュリティ  
対策

暗証番号は住民が入力しても  
オペレーターには閲覧できない仕組み

STEP  
03

オペレーターが申請を代行  
住民は入力せずに申請完了！



セキュリティ  
対策

1接続ごとにキャッシュクリアされるため  
誤ログインが発生しない

やさしいDX

人手の足りない現場に代わり、遠隔で窓口業務を代行！

スマートフォン、アプリに関する一般的な使い方を、営業要素なくサポート  
お買い物ついでにいつでも相談できる環境を構築

## ▼ オンライン相談窓口とは

タッチモニターを設置し、  
弊社オペレーターと対話をしながら疑問を  
解消できる、窓口代行サービス。  
モニターとスマートフォンをミラーリングすることで、  
同じ画面を見ながら操作のご案内が可能  
一人での操作が難しい方にも、口頭・視覚での  
説明により丁寧なサポートを実現



### Step1.

住民の方は画面の  
「窓口へ繋ぐ」ボタンをタップし  
その場でオペレーターに接続。  
ビデオ通話のような仕組みで  
会話を開始いたします。



### Step2.

付属ケーブルを携帯に接続。  
※各社携帯に対応。  
※もし接続が難しい場合は  
スキャナーに携帯を写して  
対応することも可能。



### Step3.

画面共有後、オペレーターが  
会話や画面書き込みで  
指示をしながら対応。



市内商業施設、公共施設、  
本庁舎、支所 等場所  
問わず設置可能。

### お問合せ先

株式会社エスプールグローバル  
営業部  
東京都千代田区外神田1-18-13

03-6859-6563  
(平日8:30-17:30 土日祝を除く)

場所：パビリオンシティ田辺店 A 館 2 階

