

令和7年10月29日

報道関係 各位

田辺市 消防本部警防課長 松葉 和彦
市民課長 西山 仁子
スポーツ振興課長 熊野 雅仁

NTT回線の異常に伴う本市システム等の障害発生について

令和7年10月27日（月）、NTT回線の異常に伴い、市役所本庁舎、消防本部、田辺スポーツパーク、各行政局において、下記のとおりシステム等の障害が発生したことをお知らせします。

記

1. 発生日時 令和7年10月27日（月） 午後4時27分

2. 影響及び対応

（消防本部警防課）

- ・各消防分署に災害出動指令書及び災害出動事案終了書が出力できない
→ 消防救急デジタル無線及び電話で対応した（本宮地区以外）
 - ・指令システムから職員及び消防団への招集メールが送信できない
→ 業務用パソコンからのメール送信で対応した
 - ・インターネット回線の電話とFAXが使用できない
→ アナログ回線の電話とFAXで対応した
 - ・七越峰山上基地局へのアプローチ回線使用不能により、本宮地区での消防救急デジタル無線が使用できない
→ デジタル簡易無線で対応した
 - ・きのくにe-ねっとに通信障害が発生し、通常の防災電話が使用できない
→ 衛星回線に切り替えて対応した
- ※なお、119番緊急通報には影響なし

（市民課）

- ・住民票や戸籍等の証明書の交付できない
→ 翌日以降に再度来庁いただくよう案内をする（7件）
- ・住民異動届出ができない
→ 届出書を預かり翌日対応（2件）、再度来庁いただく（1件）
- ・窓口での支払時にキャッシュレス決済ができない
→ 現金での支払いをお願いする（1件）

（スポーツ振興課）

- ・体育施設予約システムが使用不可となり、施設の予約及び使用料の支払い等の対応ができない
→ 日を改めていただくようお願いする
- ・当日の個人利用の使用料について、キャッシュレス決済ができない

→現金での支払いをお願いする
※上記2件の対応による件数は約20件

3. 原因 他社掘削工事により地下の光ケーブルが損傷したため

4. 復旧日時 令和7年10月28日(火) 午前3時40分

◇問合せ先

【消防に関すること】

消防本部警防課指令係
担 当 丸屋
内線番号 66101
直通番号 0739-22-0119

【証明書の発行等に関すること】

市民部市民課窓口係
担 当 流川
内線番号 2761
直通番号 0739-26-9923

【体育施設の予約等に関すること】

教育委員会スポーツ振興課市民スポーツ係
担 当 松下
内線番号 6004
直通番号 0739-25-2531

【その他不具合の原因等に関すること】

情報政策課情報政策係
担 当 壺井
内線番号 2172
直通番号 0739-26-9917