

問合せ先

指令課 担当 井谷 充孝

内線 : 661176

電話: 0739 (34) 3119

令和 8 年 10 月 15 日

田辺市消防本部

消防長 戎島 健

NET119 緊急通報システムへの不正アクセスに伴う情報漏洩の可能性について

平素は、消防行政につきまして多大なご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、本市消防本部が利用する NET119 緊急通報システムについて、システム提供事業者である株式会社アルカディアから、当該システムが外部からの不正アクセスを受け、登録者の個人情報が漏洩した可能性があるとの報告を受けました。

現在、同社において漏洩の有無及び、影響範囲等の調査を進めており、今後、新たな事実が判明し次第、速やかにお知らせいたします。

なお、詳細については別紙のとおりです。

【説明資料】

1 NET119 緊急通報システムとは

聴覚や言語機能に障害のある方など、音声による 119 番通報が困難な方が、スマートフォンやタブレット端末等を利用し、インターネットを通じて全国どこからでも 119 番通報を行うことができるシステムです。

2 これまでの経過

(1) 令和 8 年 10 月 14 日（水）9 時 58 分

本市が利用する株式会社アルカディア運営の防災情報等配信サービス「SpeeCAN RAIDEN（スピーキャン・ライデン）」については、本市から株式会社アルカディアに対して市民の個人情報を提供していないことから、本件の不正アクセス事案による市民の皆様の個人情報の漏洩はないことを確認する。

また、市民に対して、本件に便乗した不審なメールなどへの注意喚起を行った。

(2) 令和 8 年 10 月 14 日（水）15 時 00 分

株式会社アルカディアから、NET119 緊急通報システムに対する不正アクセスについての報道発表があり、本市消防本部のシステムが該当するか、調査を依頼する。

(3) 令和 8 年 10 月 14 日（水）16 時 00 分

本市消防本部が利用する NET119 緊急通報システム登録者の個人情報が漏洩した可能性があるとの報告を受ける。

3 本市消防本部における影響

現在の登録者数：22 名

個人情報の漏洩の有無及び、影響範囲等については、現在、株式会社アルカディアにおいて調査中

4 漏洩した可能性のある主な個人情報の項目

利用者の氏名、性別、生年月日、住所、メールアドレス、電話番号（FAX 番号）

緊急連絡先の氏名、続柄、電話番号（FAX 番号）、メールアドレス

5 本市消防本部の対応

利用者に対し、メールで注意喚起を実施

新規登録は停止

6 今後の対応

NET119 緊急通報システムの利用は可能。引き続き情報収集に努めます。