問合せ先
情報政策課情報政策係
担当　壷井
内線：2172
電話: 0739（26）9917

令和８年11月６日

田辺市情報政策課
課長　道畑　雅史

田辺市電子申請サービス（LoGo フォーム）のシステム障害について

株式会社トラストバンクが提供する電子申請サービス「LoGo フォーム」において、令和８年11月３日（火）11時57分頃から15時30分頃までの間、システム障害が発生しました。

この障害により、対象時間帯にオンライン申請フォームから申請を行い、回答送信時にエラーメッセージが表示された場合、申請受付が完了しておらず、申請データが保存されていないことが判明しました。なお、現在は障害が解消され、各サービスは通常どおり利用できます。

市民の皆さまには、ご不便とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1.システム障害及び申請受付エラーの発生期間

令和８年11月３日（火）　11時57分頃～15時30分頃

2.発生原因

電子申請サービス「LoGo フォーム」のシステム障害によるもの

3.影響内容

対象時間帯に別紙のオンライン申請フォームを利用し、回答送信時にエラーメッセージが表示された場合は、申請受付が完了しておらず、申請データは保存されていません。

4.対応

・ 電子申請サービス障害の影響調査
・ 申請の対象者への周知（ホームページ、LINE、X）

5.市民の皆さまへのお願い

対象期間中に申請を行い、申請が完了していない可能性がある方は、再度申請いただくか、各担当課へお問い合わせください。対象フォームおよび問い合わせ先は別紙のとおりです。

未来へつながる道 田辺市
JUNCTION TO THE FUTURE
ともに歩こう。次の１０００年へ。

■対象フォームおよび問い合わせ先

フォーム名	エラー件数	担当課	お問い合わせ先
「広報たなべ」たなべっこすまいる応募フォーム	39 件	企画広報課	0739-26-9963
道路・公園損傷箇所等通報システム	17 件	管理課	0739-26-9966
令和８年度 第 26 回和歌山県ジュニア駅伝競走大会田辺市選手選考会参加申込	4 件	スポーツ振興課	0739-25-2531
【田辺市】家屋調査申込フォーム	6 件	税務課	0739-26-9921
田辺市民生委員・児童委員 活動件数集計報告書	4 件	福祉課	0739-26-4900
【介護保険】要介護（支援）認定（更新）申請	13 件	やすらぎ対策課	0739-26-4931
【介護保険】事故報告書（事業者）	4 件	やすらぎ対策課	0739-26-4931
医療的ケア児・者の実態把握等について	5 件	障害福祉課	0739-26-4902
計	92 件		