

令和8年度 第2回 田辺市地域公共交通会議（本宮地域） 会議録

日 時	令和8年7月10日（金）午後2時00分から午後2時40分まで
場 所	本宮行政局3階 大会議室
出席者	15名（代理出席4名）
欠席者	3名
議 事	1 開会 2 議事 協議 第1号 田辺市本宮地域における交通空白地有償運送の事業継続更新について （特定非営利活動法人 本宮あすなろ会） 3 その他 4 閉会
1 開会	
2 議事	
第1号	田辺市本宮地域における交通空白地有償運送の事業継続更新について （特定非営利活動法人 本宮あすなろ会）
司 会	それでは、議事に移らせていただきます。 ここからは、条例第5条第1項の規定に基づきまして、竹本会長に議長をお願いしたいと思います。竹本会長よろしくお願いいたします。
議 長	早速ですが議事を進めてまいりたいと思います。本日の協議事項について事務局から概要の説明をお願いいたします。
事務局	本日の協議事項について、概要の説明をさせていただきます。NPO 法人本宮あすなろ会様から、田辺市本宮地域における交通空白地有償運送の事業継続更新について申し出がありました。 交通会議条例第1条の規定により、その他旅客の利便の増進を図り、地域の実情に応じた輸送サービスの実現に必要な事項であることから、会議にお諮りする次第でございます。よろしくお願いいたします。
議 長	それでは、協議事項第1号「田辺市本宮地域における交通空白地有償運送の事業継続更新について」、NPO 法人本宮あすなろ会から説明をお願いいたします。
本宮あすなろ会	（資料に基づき運行概要について説明）
議 長	ただいまの説明に対するご意見、ご質問等はございませんか。

A委員	利用状況について、利用が集中する時間帯や、雨の日の利用状況などを教えていただきたいです。
本宮あすなろ会	利用は午後5時から午後6時30分頃に概ね集中しております。天候による利用状況の大きな変化は、あまり見受けられません。 また、湯の峰温泉から新宮市熊野川町小口まで送ってほしいという依頼を何度か受けましたが、当交通空白地有償運送の運行区域は本宮町内に限定されているため、お断りしております。
B委員	この事業を開始する際にも申し上げましたが、輸送の安全が最も重要です。事業開始時にも改めて説明をいただいたと思いますが、これまで事故等はなかったでしょうか。
本宮あすなろ会	運転手一同、安全運転に十分注意しており、これまで事故等は発生しておりません。
B委員	本宮地域は観光地であり、万が一事故が発生すると地域のイメージダウンにもつながりかねません。そのため、バス事業者やタクシー事業者では事故防止研修を実施しております。 自社で事故防止研修を行うことは難しい面もあると思いますが、点呼時などに事故防止について繰り返し注意喚起し、安全運行の徹底に努めていただきたいと思います。
本宮あすなろ会	所有台数から申しますと、運行管理者の資格等は必要ないのですが、昨年、運行管理者の講習を受講し、事故防止に関する指導等を受けました。 また、昨年、福祉関係で本宮地域において事故が発生した事例もありましたので、そのことも踏まえ、運転手に対して安全運転の徹底を呼びかけております。 なお、三越峠周辺については、携帯電話がつながりにくい場所が多く、落石も多いため、仮にパンク等のトラブルが発生した場合には対応が難しいという不安があります。こうした点については、今後も行政と相談しながら対応を検討していきたいと考えております。
C委員	令和7年度実績において、本宮大社前を発着地点としない輸送はどの程度ありましたか。
本宮あすなろ会	利用のほとんどは本宮大社前を発着地点としており、それ以外は全体の4分の1程度です。
D委員	奈良交通様が運行する18時58分発の時間帯に予約が入った場合、どのような対応を行っていますか。また、利用者はバスの時刻表を確認した上で予約しているのでしょうか。それとも、バスが利用できないため予約しているのでしょうか。 併せて、運行管理や点呼について問題等はありませんでしたか。
本宮あすなろ会	利用者に対して「バスがあります」と案内することはしておりません。アプリによる予

	約の場合は、利用者へ個別に返信する機能がないためです。 また、予約を受けて迎えに行ったものの、宿泊施設の送迎車を利用されたり、利用者がバスに乗車されたりして、現地に到着した際に利用者がいなかったというケースもあります。 点呼については、アルコールチェック、健康状態の確認、車両点検等を実施しており、これまで問題は発生していません。 一方で、運転手が当番日であることを失念している場合もあり、その際は別の運転手に対応を依頼しております。
E 委員	運転手は8名とのことですが、当番の方は事務所で待機しているのでしょうか。それとも自宅待機でしょうか。
本宮あすなろ会	事業開始当初は世界遺産センター前等で待機しておりましたが、依頼件数がそれほど多くないことから、現在は自宅待機としております。予約が入った際に私から連絡しております。
E 委員	自宅待機の場合、リモートによる点呼を実施しているということでしょうか。
本宮あすなろ会	はい。
E 委員	運転手の給与は、運行1回当たりで支払われるのでしょうか。
本宮あすなろ会	1日あたりで支払っています。
F 委員	これまでの質問に関連して、点呼は適切に実施する必要がありますが、登録運転手全員の健康状態は把握されていますか。
本宮あすなろ会	はい。全員に健康診断を受けていただいております。
F 委員	健康診断はどちらで受診していますか。
本宮あすなろ会	本宮町内で実施される集団健診等を受診しております。
F 委員	健康診断の結果、所見ありと判定された方はいませんか。
本宮あすなろ会	今のところないです。
F 委員	健康診断については、「全員が異常なし」という結果をよく目にしますが、70歳を超える方も多くおられる中で、本当に全員が異常なしということがあるのだろうかと感じています。単に「異常なし」と記載されていれば問題ないということではありません。 他の自家用有償旅客運送に関する会議の中で、個人情報を除いた上で健康診断結果を確

認させていただきたいと申し上げてきました。実際に健康診断が適切に受診されているのか、また、がん検診のみや本人からの自己申告のみで「異常なし」と判断されているのではないかという懸念もあります。

タクシー業界では、深夜勤務を行う運転者は年2回、昼間のみ運転する方でも年1回の健康診断を受診しています。

脳梗塞や心筋梗塞などはいつ発症するかわかりませんし、無呼吸症候群についても、現在は比較的容易に検査を受けることができるので、積極的に活用させていただきたいと思います。

熊野地域は非常に高いブランド力を有しており、海外からも多くの観光客が訪れています。そのため、まずは運転者の健康状態をしっかり管理することが重要です。

また、その次に、タクシー事業者では、法令、安全、接遇、地理に関する研修を必ず実施しています。

近年はスマートフォンの翻訳機能等も活用しながら、外国人旅行者への対応を行っています。

点呼についても、対面であれば会話を通じて体調の変化、例えば「目が赤いが十分な睡眠が取れているか」といったことも確認できます。一方で、当番制による運行の場合は、予約が入れば連絡を受けてすぐに出発することになります。当番の日には飲酒を控えているとは思いますが、仮にわが社で、アルコール検査で反応が確認された場合には、その時点で退勤届を書いてもらいます。

自家用車で出勤しているため、酒気帯び運転の可能性があるので、警察に通報するといったようなことを徹底してやらないと危険です。アルコール依存症の方もいるかもしれないため、まず疑いというのが大事だと思います。

また、運行管理については、配車した時間や乗降場所、実車走行距離などを記録しており、利用者が観光客なのか地域住民なのかといった点も非常に重要だと考えています。

私どもはここ3か月、朝6時30分頃から待機していますが、バス利用者など、早朝の利用はほぼゼロに等しい状況です。

消防の方とも話をするのですが、16時を過ぎると、救急車を呼んだものの、調子が良くなったために要請をキャンセルする方もいると聞いています。消防は24時間対応してくれていますし、本当に体調が悪いときはそうするしかない場合もあります。

そう考えたときに、朝早い時間帯と昼からの時間帯で、2台を交代制で運行することも必要ではないかと思ったことがあります。やはり地元の人の声を聞くことはものすごく大事だと思います。

現状としては、恐らくタクシーが不足しているのだと思います。観光客も含めて、いつ利用があるか分かりません。16時を過ぎると、消防の方に「タクシーはありませんか」と尋ねる外国人観光客もいると聞いています。

そういう意味では、本宮あすなろ会さんが17時から運行をスタートしてくれるのは非常に良いことだと思っています。ただ、早朝や17時以降の時間帯については、(タクシーを運行させられていないことから、)利用者の方に申し訳ないという思いもあります。

また、昼間でもホテル関係のマイクロバスが運行されています。これは、有償か無償かは別として、ある意味では既にライドシェアのような状況が始まっているとも言えます。

将来的には本宮あすなろ会さんも昼間の運行を検討する必要があるのではないかと

本宮あすなろ会 F 委員 本宮あすなろ会 F 委員 議 長	思っています。いずれにしても、運転者の健康状態については、しっかりと管理していただきたいと思います。 当法人の社会保険に加入されている方については、当法人で健康診断を受けていただいています。主たる勤務先が別にある方については、そちらで受診されている場合が多いため、健康管理については十分に注意しているところです。 また、運行記録については、毎日、どこからどこまで何名を輸送したかを記録しており、乗務日誌には、どこまでお送りしたのかといった具体的な施設名も記載しています。 先ほどの話に関連するのですが、本宮町外へ行かなければならない方がいる場合、例えば一定の場所まではあすなろ会で輸送し、その先についてはタクシーで対応していただくといったことは可能でしょうか。 時間帯によります。 夜の 20、21 時です。 その時間帯は、最も車両が不足している状況です。 ありがとうございます。引き続き、ドライバーの健康管理と運行管理の徹底に努めていただきたいと思います。それが事故防止にもつながりますので、今後ともよろしく願います。 ほかにご意見、ご質問等がございましたらお願いいたします。 (ご意見、ご質問等なし) それでは、協議の第 1 号「田辺市本宮地域における交通空白地有償運送の事業継続更新について」ご賛同いただける方は拍手をお願いいたします。 (異議なし：拍手多数) ありがとうございました。原案どおり、ご承認いただきました。
3 その他	
議 長	その他といたしまして、委員の皆様からは何かございませんか。 (ご意見等なし) 特にご意見等なければ、以上をもちまして、令和 8 年度第 2 回田辺市地域公共交通会議を終了させていただきます。委員の皆様には熱心なご議論いただき誠にありがとうございます

	いました。 【終了】
4 閉会	