

犯罪被害者等への各種支援制度

各種相談

名称・内容	概 要	相談窓口（担当課）
総合相談窓口	犯罪被害を被った方からの相談	自治振興課 市民生活係 0739-26-9911
市民法律相談	弁護士による無料法律相談	自治振興課 市民生活係 0739-26-9911
人権相談等	人権全般にかかる相談	人権推進課 0739-26-9912
DV（配偶者や交際相手からの暴力）・女性相談等	DV（配偶者や交際相手からの暴力）や女性が抱えるいろいろな悩みについての相談	男女共同参画推進室 0739-26-4936
家庭児童相談	家庭における子育ての悩みや心配事についての相談	子育て推進課 こども家庭係 0739-26-4927
妊娠中からの子育て全般にわたる相談	妊産婦の健康に関する相談・子育て相談	健康増進課 母子保健係 0739-26-4901
健康相談等	一般健康相談	健康増進課 健康管理係 0739-26-4901
福祉総合相談窓口	福祉に関する総合相談	福祉課 福祉総合支援センター係 0739-33-7641
ひきこもり相談窓口	ひきこもり相談	福祉課 福祉総合支援センター係 0739-26-4933
就労支援等	就業支援に関する情報提供	商工振興課 商工労政係 0739-26-9970
いじめ不登校問題相談	いじめや、不登校に関する相談	学校教育課 指導係 0739-26-9942
生活相談	生活や仕事に不安や悩みがある方からの相談	福祉課 福祉総合支援センター係 0739-33-7641
生活保護	経済的理由により生活困窮状態にある方からの相談	福祉課 厚生係 0739-26-4903

税等の猶予・減免

名称・内容	概 要	相談窓口（担当課）
地方税の徴収の猶予	納付が困難な納税者からの相談	収納課 徴収係 0739-26-9922
国民健康保険税・介護保険料・後期高齢者医療保険料の徴収の猶予	納付が困難な場合、申請により徴収を猶予	収納課 徴収係 0739-26-9922
水道使用料の納付相談	水道の使用料の支払いが困難な事情にある方からの相談	水道部 業務課 料金係 0739-24-0011

助成・手当等

名称・内容	概 要	相談窓口（担当課）
児童扶養手当	ひとり親家庭等になった児童の養育者に支給	市民課 庶務年金係 0739-26-9925
交通遺児手当	交通事故により親等を失った児童に支給 ❖交通遺児30,000円/年	子育て推進課 こども家庭係 0739-26-4927
遺児奨学金	遺児となった子供に対し、奨学金を支給 ❖小学生4,000円/月、中学生6,000円/月、 高校生8,000円/月	子育て推進課 こども家庭係 0739-26-4927
修学奨学金	経済的理由により就学困難な生徒を対象に奨学金を貸与 ❖奨学金貸与月額（一定の条件有り） 大学：月額3万円、短大等：月額3万円、 高校等：月額1万円、 入学準備金：50万円以下	教育総務課 庶務係 0739-26-9941
就学援助	経済的理由により就学困難な児童生徒の就学を援助	学校教育課 学事係 0739-26-9942
応急小口資金	緊急かつ一時的に生計の維持が困難となった場合に、少額費用を貸付 ❖貸付上限：5万円（一定の条件有り）	福祉課 福祉総合支援センター係 0739-33-7641

医療・介護

名称・内容	概 要	相談窓口（担当課）
ひとり親家庭等医療費助成制度	保険診療自己負担分を助成	保険課 医療係 0739-26-9926
国民健康保険の高額療養費（限度額適用認定証）の利用	医療費の支払いが高額となった場合、一定の金額を超えた分が払い戻される	保険課 庶務係 0739-26-9924
精神障害医療費助成制度	自立支援医療自己負担分を助成	保険課 医療係 0739-26-9926
障害者手帳等の交付	各種障害者手帳の取得で、対応するサービスが受けられる	障害福祉課 障害福祉係 0739-26-4902
自立支援医療費（精神通院）の支給	精神疾患で継続的な通院治療が必要な方を対象に、医療費を軽減する制度です。（入院は対象外）	障害福祉課 障害福祉係 0739-26-4902
介護支援相談	介護サービスに関する相談	やすらぎ対策課 介護保険係 0739-26-4931

支援事業

名称・内容	概 要	相談窓口（担当課）
母子生活支援事業	保護が必要な母子への支援等	子育て推進課 こども家庭係 0739-26-4927
子育て短期支援事業（ショートステイ事業）	家庭での児童の養育が一時的に困難になった場合の保護等	子育て推進課 こども家庭係 0739-26-4927
子育て短期支援事業（トワイライトステイ事業）	夜間や休日に保護者が不在となり生活指導や家事等で困難を生じている場合の児童の保護	子育て推進課 こども家庭係 0739-26-4927

田辺市以外の相談窓口

機関名	概 要	連絡先
公益社団法人 紀の国被害者支援 センター	犯罪や事故等の被害に遭われた方やその家族 ・遺族への支援など	073-427-1000
法テラス和歌山（日本 司法支援センター）	法的トラブル解決の案内 無料法律相談（一定の条件有り）	0570-078340
和歌山県警察本部 警務部広報県民課 田辺警察署 警務課	❖犯罪被害者給付金制度（遺族・傷害・重傷 病の各給付金） ❖公費による各種支援制度（カウンセリング ・診察料・遺体搬送費等の公費負担） ❖被害者連絡制度	073-423-0110 0739-23-0110
和歌山県環境生活部 県民生活課	犯罪被害者等に関する法律相談、保険医療・ 福祉サービスの提供、生活資金の貸付け、県 営住宅への入居配慮など	073-441-2342
公益社団法人 和歌山県暴力追放 県民センター	暴力団の対立抗争等に巻き込まれて被害を受 けた方に ❖民事訴訟費用や被害修復費用等の貸し付け ❖被害者見舞金等	073-422-8930
和歌山地方検察庁	❖被害者参加制度（公判期日に出席すること 、承認や被告人に質問すること、など） ❖損害賠償命令制度（刑事事件を担当の裁判 所に対し、民事上の損害賠償を被告人に命 ずるように求める）	073-422-4161
西牟婁圏域障害児・者相談 センターにじのわ	障害のある方とその家族等の相談機関	0739-26-4923