龍神・中辺路・大塔地域にお住いの皆さまへ

ケーブルテレビ・インターネットサービスが新しくなります

令和8年11月　田辺市企画部情報政策課

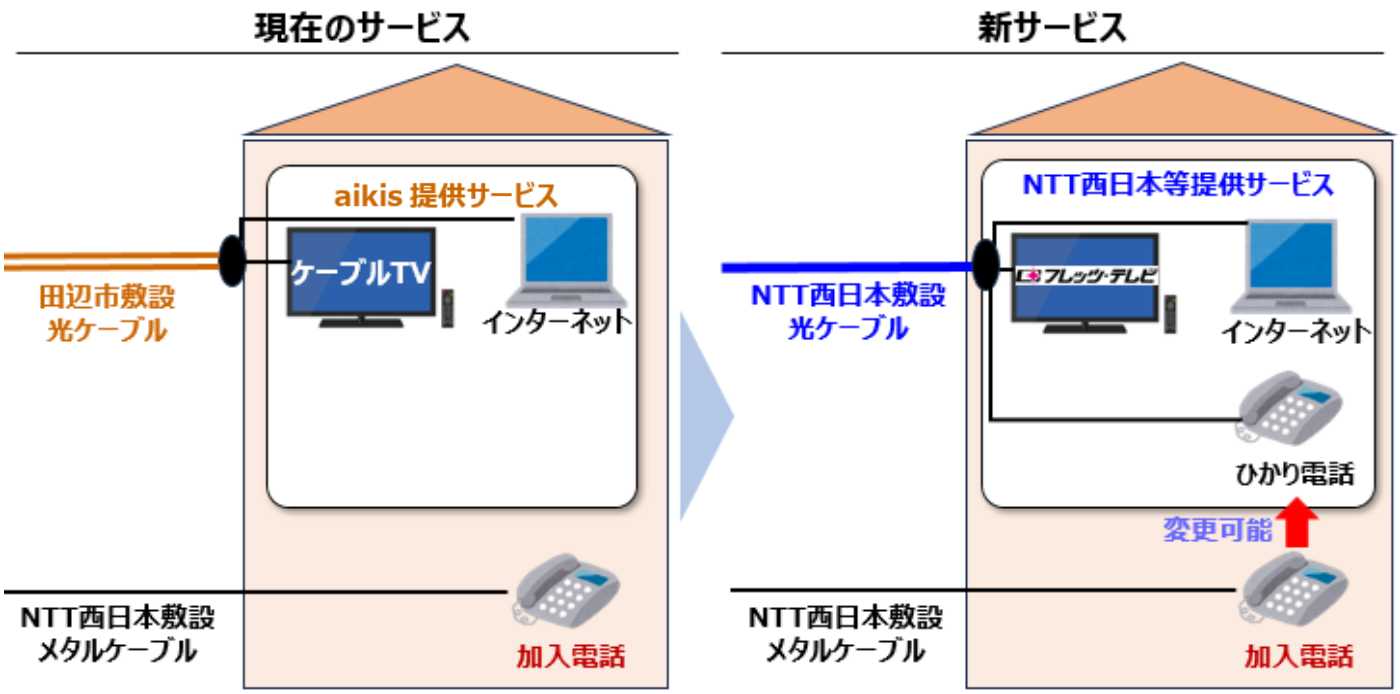
龍神村・中辺路町・大塔村地域において、平成 20 年度から、市が設備を整備し、運営事業者（株式会社サイバーリンクス）がサービスを提供する公設民営方式で、ケーブルテレビ・インターネットサービスを提供してきましたが、整備後約 18 年が経過する中、社会情勢の変化等に伴い、求められるサービス内容・性能が十分でなく、都市部との格差が広がっている状況となっておりました。

このことから、今後も地域で安定したサービスをご利用いただけるよう、この度、NTT西日本株式会社が新たに光ケーブル設備を整備し、NTT西日本株式会社を含む民間事業者がサービス提供する新たな体制への移行を進めることとなりました。

ご利用の皆様には、新たなサービスへの移行にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

●新サービスで変わること

- 現在は市が整備した光ケーブルでサービスを提供していますが、移行後はNTT西日本株式会社が整備する光ケーブルを利用したサービスに変わります。
- テレビやインターネットサービスの提供主体が株式会社サイバーリンクスからNTT西日本株式会社を含む民間事業者となります。
- 加入電話については、そのままご使用いただくことも可能ですが、ひかり電話に切り替えることも可能です。

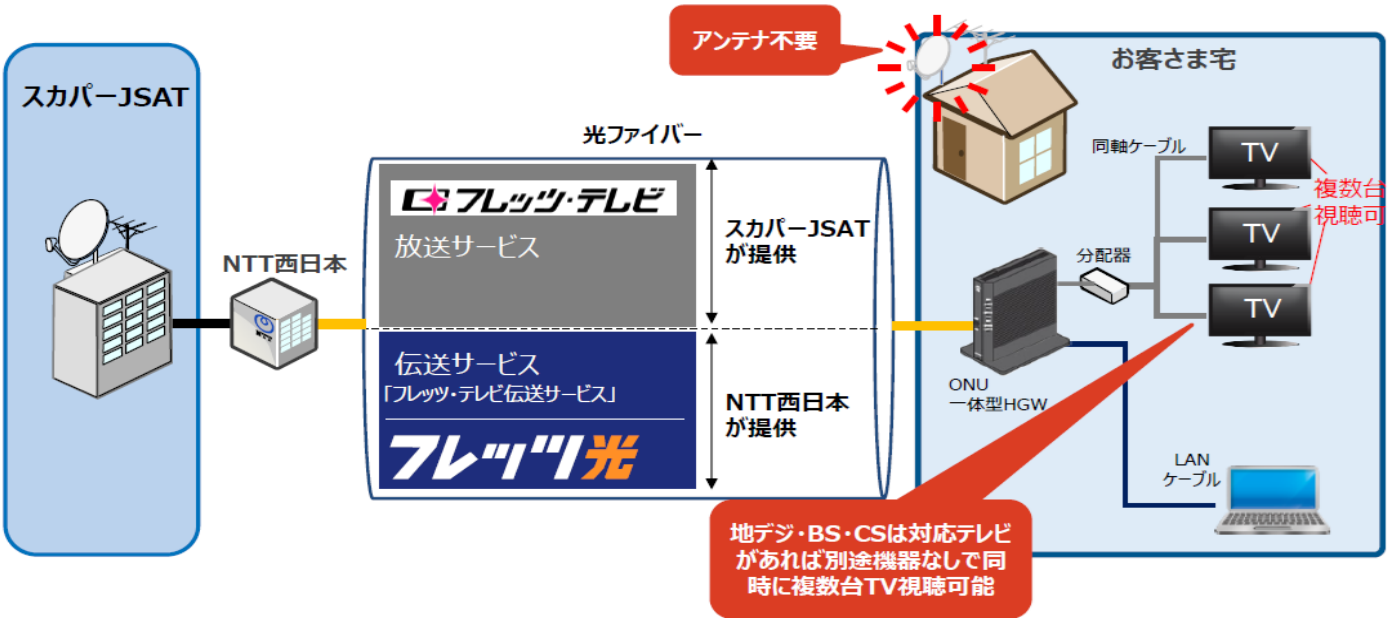


◎テレビ

- 地上デジタル放送に加え、BS放送の視聴も可能になります。オプションでCS放送も視聴可能です。

※BS放送等をご覧になる場合、BS等対応テレビおよび分波器は住民さまにてご準備が必要となります。

【例：フレッツ・テレビの場合】



◎インターネット

- NTT 西日本の「フレッツ光」サービスのほか、光コラボレーション事業者※1が提供するサービスも選択できます。
- 光コラボレーション事業者をご利用される場合は、光回線等と組み合わせてのさまざまな自社サービス提供を受けることができます。
- 通信速度は概ね 1Gbps または 10Gbps のプランから選択可能※2となる等、通信環境の改善が図られます。

※1… 光コラボレーション事業者…NTTが整備した光ファイバー回線を利用して、テレビやインターネットなどのサービスを提供する会社のこと。

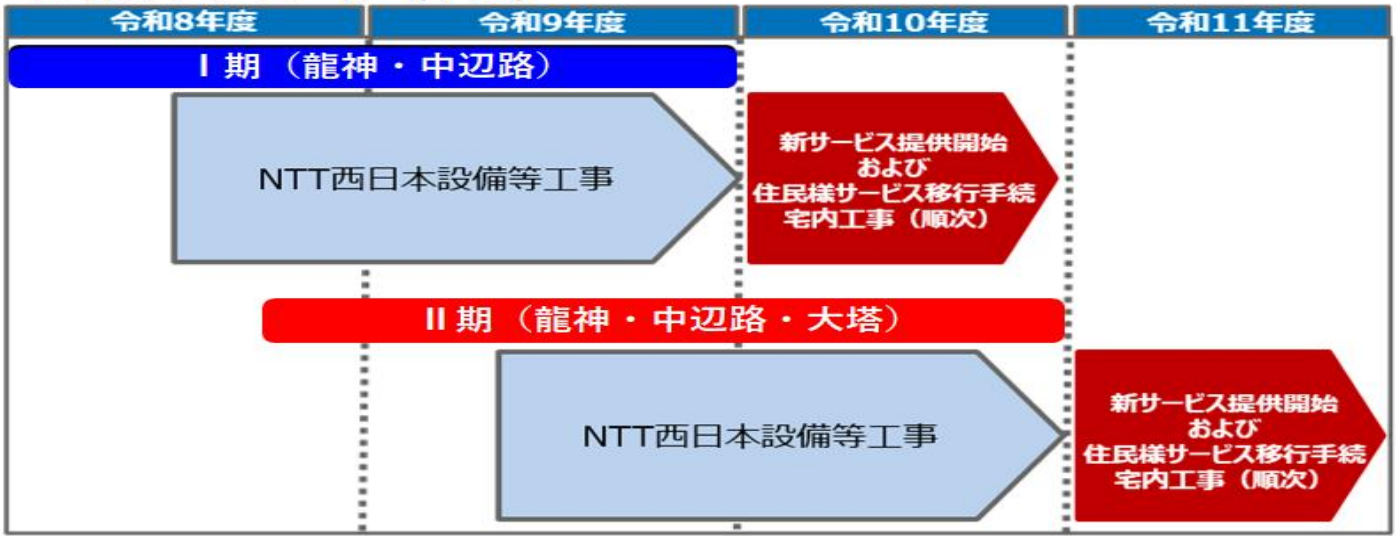
※2… 一部地域では設備の都合により 10Gbps サービスを利用できない場合があります。



●移行時期について

- 新サービスへの移行は、2段階に分けて実施します。Ⅰ期は令和8年度から施工、Ⅱ期は令和9年度から施工し、令和10年度以降、整備が完了した地域からサービス提供を開始する予定※です。
- 具体的なお手続き内容や時期等については、サービス提供開始前に（概ねサービス提供開始の3ヶ月前を目安として）別途ご案内する予定です。
- 新サービスへの移行については、**「現サービス停止の申出」**と**「新サービスへの申込み」**がそれぞれ必要となります。

工事スケジュール（予定）　　※工事の進捗状況等により変更となる場合があります。

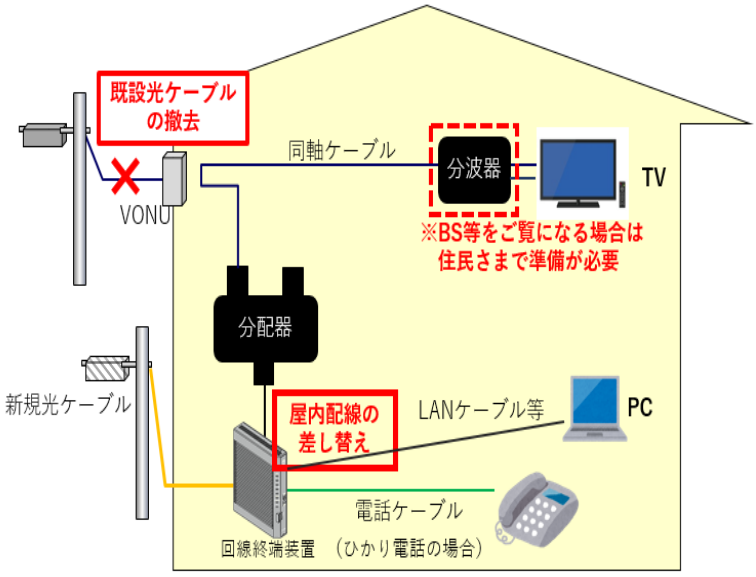


Ⅰ期・Ⅱ期エリアについて（地区詳細）

工期	工事開始時期	地区	町名
Ⅰ期	令和８年度	龍神	宮代、丹生ノ川、殿原、東、西、安井、柳瀬、福井、甲斐ノ川、小家
		中辺路	北郡、西谷、真砂、石船、大内川、小皆、熊野川、澤、水上、栗栖川、内井川、高原、川合、大川、福定、兵生、温川、小松原
Ⅱ期	令和９年度	龍神	龍神、小又川、三ツ又、湯ノ又、廣井原
		中辺路	近露、野中、道湯川
		大塔	全域

●工事の概要について

- NTT 西日本の工事スタッフが伺い光回線工事を行います。ご自宅内に光ファイバーを引き込み、回線終端装置の設置を行いますので、住民さまの立ち会いが必要です（およそ2時間程度）。
- 現在ご利用のケーブル等の撤去工事と屋内配線の差し替えが必要となります。
- テレビ、パソコン、電話機は基本的には現在使用中の物をそのまま使うことができます。
- 新規開通工事と既設ケーブル撤去工事等は原則同日で行えるように検討を進めております。具体的な工事手順等については別途ご案内いたします。



●料金について

テレビのみをご利用の方への支援（3年間の公費負担）

テレビのみご契約の方は、一定の要件のもと、新料金3,190円と現行料金935円との差額を市が3年間負担する予定です。

※対象となる要件等については、改めてお知らせします。

新料金3,190円の内訳（テレビ990円＋光回線2,200円）

テレビ料金 990円/月 ＋ 光回線利用料 2,200円/月 ＝ 新料金 3,190円/月

※テレビのみご契約の際の値上がりの大部分は、新たに引き込む光回線の利用料となります。

No.	ご契約パターン	現行料金	新料金	実質の負担・補足
①	テレビのみ	935円/月	3,190円/月	サービス開始から３年間は市が差額を負担。
②	テレビ＋電話	テレビ…935円/月 ＋ 電話…1,980円/月	3,740円/月	NTT加入電話（想定1,980円/月）をNTTひかり電話（550円/月）に変更。 サービス開始から３年間は市がテレビ分の差額を負担。
③	インターネット＋テレビ	100M… 3,300円/月 1G…4,950円/月 ＋ テレビ…935円/月	6,800円程度/月 （参考価格）	複数の民間事業者から、お選びいただけます。 お選びいただく民間事業者によって料金が異なります。
④	インターネット＋テレビ＋電話	100M… 3,300円/月 1G…4,950円/月 ＋ テレビ…935円/月 電話…1,980円/月	7,350円程度/月 （参考価格）	NTT加入電話（想定1,980円/月）をNTTひかり電話（550円/月）に変更。 複数の民間事業者から、お選びいただけます。 お選びいただく民間事業者によって料金が異なります。

※現行のNTT加入電話からNTTひかり電話への移行には初期費3,300円～6,600円程度が必要となります。

新サービス加入申込時の工事費・初期手数料について（現行aikisご利用の方）

現在ケーブルテレビaikisをご利用の方が新サービスへ加入される際に発生する工事費・初期手数料については、**原則として市が負担する予定です。**（お選びいただく民間事業者のサービス提供内容やご自宅の状況等によっては、工事費・手数料等が利用者負担となる場合があります。） ※対象となる要件等については、改めてお知らせします。

●ご注意ください（詐欺・悪質勧誘防止について）

- 本事業は令和10年度以降、整備が完了した地域から、順次サービス提供を開始する予定です。正式な手続き案内は、サービス提供開始前に、市およびNTT西日本株式会社から改めて行います。

こんな話に、ご注意ください！

- 偽：田辺市（又はNTT）から依頼を受けて手続きをしています
- 急：今すぐの申し込みが必要です
- 費：工事費用を先に支払ってください
- 秘：確認のため個人情報や口座情報を教えてください

今回のサービス移行に便乗して、⇧のような電話や訪問による、**悪質な勧誘や詐欺が発生**するおそれがあります。

STOP 田辺市やＮＴＴ西日本株式会社が、電話だけで契約を迫ったり、その場で現金や振込による支払いを求めたりすることはありません。

少しでも不審に感じた場合は、その場で契約や回答をせず、家族や地域の方に相談するとともに、下記の問合わせ先まで確認してください。**「急がせる話にはすぐ応じない」「その場で契約しない」「必ず窓口へ確認する」**ことを心掛けていただきますようお願いします。

●問い合わせ

企画部情報政策課　電話：26-9917　　龍神行政局総務課　電話：78-0111

中辺路行政局総務課　電話：64-0500　　大塔行政局総務課　電話：48-0301

※今後、田辺市ホームページにも情報を掲載していきますので、ご確認ください。 ☞