

第 4 章 生活関連施設及び生活関連経路の現況調査等

4-1. 生活関連施設及び生活関連経路の調査項目

重点整備地区内の、生活関連施設及び生活関連経路の調査対象は下表のとおりとなっています。

1. 生活関連施設

種別	名称	調査項目
特定旅客施設	JR紀伊田辺駅	<ul style="list-style-type: none"> ・ 段差解消・・・エレベーター、エスカレーターを設置 ・ 視覚障害者の転落防止のためのホーム柵や視覚障害者用誘導ブロックの整備等 ・ 障害者対応型便所の設置等 ・ 運行情報等公共交通機関を利用する上で必要な情報提供をするための設備の整備・・・視覚情報、文字情報等の適切な情報 ⇒路線案内、運賃案内及び運行情報、緊急時情報等
官公庁施設	田辺市役所本庁舎	<ul style="list-style-type: none"> ・ 不特定かつ多数の者が利用する施設における下記の項目 ①出入口②廊下等③階段④傾斜路⑤エレベーター⑥便所⑦敷地内通路⑧駐車場⑨誘導ブロック等 ・ エレベーターその他の昇降機、便所、駐車施設の付近に移動等円滑化のための主要な設備があることを表示する標識の設置状況 ・ 建築物又は敷地に移動等円滑化のための主要な設備の配置案内設備 ・ 建築物又は敷地に当該建築物の案内設備を設ける場合、道等から当該案内施設までの主たる経路の視覚障害者移動等円滑化経路
	田辺市民総合センター	
劇場・観覧場	紀南文化会館	<ul style="list-style-type: none"> ・ 建築物又は敷地に当該建築物の案内設備を設ける場合、道等から当該案内施設までの主たる経路の視覚障害者移動等円滑化経路

第 4 章 生活関連施設及び生活関連経路の現況調査

2. 生活関連経路

路線の名称	幅員 (m)		区間 (通り名等)	調査項目	
	幅員	歩道幅			
県道	紀伊田辺停車場線	9.1	3.0、2.9	駅前通り	<ul style="list-style-type: none"> ・歩道等 →有効幅員、舗装、勾配、歩車分離、高さ等誘導ブロック ・信号機等 →音響信号機、高齢者等感応信号機等 ・道路標識等 →歩行者用道路の道路標識、横断歩道の道路標示等 ・バス停 ・照明施設 ・違法駐車等 ・路上の障害物等 ・休憩施設等
	田辺龍神線	9.0	3.0×2	アオイ通り	
	田辺龍神線	※	工事中	海蔵寺通り	
	田辺龍神線	11.0	5.0×2	銀座通り	
	田辺龍神線	9～10	2.5×2	銀座通り角～栄町交差点	
	田辺龍神線	9～10	2.5×2	栄町交差点～国民生活金融公庫角	
	文里湊線	11.2	2.8×2	アオイ通り	
	文里湊線	9.1	4.5×2	アオイ通り交差点～扇ヶ浜交差点	
	秋津川田辺線	5.8～6.4	—	国民生活金融公庫～JR紀伊田辺駅	
	田辺白浜線	6.7	—	湊本通り	
市道	元町江川文里港線	10～15	1.0	扇ヶ浜交差点～紀南文化会館	
	扇ヶ浜龍神橋線	12.3	1.3～1.5	紀南文化会館横	
	扇ヶ浜龍神橋線	3.2～12.3	1部あり 2.5×2	紀南文化会館角～田辺郵便局	
	扇ヶ浜龍神橋線	7～10	2.5×2	田辺郵便局～銀座通り角	
	湊栄町1号線	5.4～6.06	—	湊本通り 北新町、栄町	
	下屋敷文里港線	9.1～9.2	—	宮路通り	
湊70号線	7.8～8.3	—			

3. その他

	調 査 項 目
JR紀伊田辺駅前広場	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅前全体、バスルート、バス時刻表、便所の案内表示 ・ 駐車場、電話ボックスの構造等 ・ バス停へのアクセス、段差の状況 ・ 歩道や横断歩道の構造及び誘導ブロックの状況
扇ヶ浜公園 カッパーク内便所	<ul style="list-style-type: none"> ・ 床の仕上げ、段差 ・ 水洗の操作方法
扇ヶ浜ビーチハウス便所	<ul style="list-style-type: none"> ・ 出入口、腰掛便座、手すり、洗浄設備の設置状況及び構造
扇ヶ浜海岸駐車場便所	<ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者対応型便所の構造及び案内表示
会津公園便所	
とうけい公園便所	

4-2. 現況調査

1. 調査項目

重点整備地区内の調査は、「移動等の円滑化のために必要な道路の構造に関する規準を定める省令」及び「高齢者、障害者等が円滑に利用できるようにするために誘導すべき建築物特定施設の構造及び配置に関する基準を定める省令」の基準に基づき、下記の項目について実地調査を行いました。

2. 調査結果

項目ごとの調査結果の概要は次のとおりでした。

(1) 生活関連施設

① 特定旅客施設

施設名	公共用通路	出入口	通路	傾斜路	障害者用エレベーター	階段	照明施設	誘導ブロック	運行状況提供設備	標識	案内板	障害者用便所
JR紀伊田辺駅	適	適	適	あり	なし	あり	適	あり	電光掲示板あり	あり	あり	なし
	駅前広場の案内板			ホームの点字ブロック			階段(左側柱に職員呼び出しボタン有り)			階段横の狭くなったホーム		
												
	駅構内便所の入口の段差			駅構内便所の表示(点字表示がある)			電光掲示による運行情報提供設備			運賃表示板(券売機の上)		
												

第 4 章 生活関連施設及び生活関連経路の現況調査

施設名	案内表示			洋式便器	手荷物棚	障害者用便所				乳幼児用設備
	位置	和洋別	点字			手すり	便器洗浄装置	手洗いの位置	非常呼び出しボタン	
JR紀伊田辺 駅構外便所	あり	なし	あり	なし	あり	あり	レバー式 便器の後ろ	適	なし	障害者用便 所内にあり
	・便所の案内表示が自動販売機に隠れてわかりにくい ・障害者用便所には、トイレトーパーがなく、入口の鍵がかかりにくい									
	自動販売機奥の 障害者用 便所入口				便所の入口案内表示			障害者用便所内部		
										

②田辺市役所本庁舎、田辺市民総合センター、紀南文化会館

施設名	出入口	廊下	階段	障害者用 エレベーター	障害者用 便所	敷地内通路	案内表示	障害者用 駐車場
田辺市役所 本庁舎	誘導ブロック あり	適	点字表示 あり	あり	あり	誘導ブロック あり	文字案内表示 及び受付あり	あり
	案内表示		受付カウンター		記載台		階段	
								

第 4 章 生活関連施設及び生活関連経路の現況調査

施設名	出入口	廊下	階段	障害者用 エレベーター	障害者用 便所	敷地内 通路	案内表示	障害者用 駐車場
田辺市民 総合センター	誘導 ブロックあり	適	点字表示 あり	あり	あり	誘導 ブロックあり	文字・点字 案内表示 あり	あり
	出入口		点字表示のある案内板		障害者用便所の内部		階段手すり点字表示	
								
施設名	出入口	廊下	階段	障害者用 エレベーター	障害者用 便所	敷地内 通路	案内表示	障害者用 駐車場
紀南 文化会館	スロープ あり	適	点字表示 なし	あり	あり	適	文字案内 あり	あり
	入口へのスロープ		エレベーターの点字表示		障害者用便所		最後尾の車いす用客席 に設けられたリフト	
								

(2) 生活関連経路

重点整備地区内の生活関連経路については、路側帯や歩道上に電柱や道路標識の設置、自転車、バイク、車などの路上駐車が多くなっています。

経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
紀伊田辺停車場線 (駅前通り)	あり	交差点部のみあり	音声信号	連続してあり	店舗前
	・全体に歩道整備はされており、店舗前にベンチが置かれている				
	歩道上に設置された信号	歩道上の自転車・バイク	店舗前に設置されたベンチ		
					
経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
田辺龍神線 (アオイ通り)	あり	あり	音声信号	連続してあり	なし
	歩道上の電柱				
					
経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
田辺龍神線(海蔵寺通り) 現在工事中	—	—	—	—	—
経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
田辺龍神線 (銀座通り)	あり	あり	なし	連続してあり	あり
	・歩道上にベンチ、商店街の案内板が設置されている ・建物1階のセットバックが連続しており、アーケード機能を担っている				
	歩道に設置された個人の店舗の「自由にトイレをお使いください」と書かれた看板	セットバックされた建物	歩道上に設置されたベンチ		
					

第 4 章 生活関連施設及び生活関連経路の現況調査

経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
田辺龍神線 (銀座通り角～ 栄町交差点)	あり	あり	音声信号	あり	なし
	歩道の様子		歩道のすりつけ部		
					
経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
田辺龍神線 (栄町交差点～国民生 活金融公庫交差点角)	あり	あり	音声信号 (思いやり信号)	あり	なし
	思いやり信号		交差点角歩道のすりつけ部		整備された歩道
					
経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
文里湊線 (アオイ通り)	あり	あり	音声信号	あり	なし
	アオイ通り商店街の交差点		歩道上に設置された車止め		歩道上の看板と交通標識
					

県
道

第 4 章 生活関連施設及び生活関連経路の現況調査

経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
文里湊線 (アオイ通り交差点～ 扇ヶ浜交差点)	あり	交差点部のみあり	音声信号	あり	木のベンチあり
	歩道上に設置された木のベンチ		歩道のすりつけ部の点状ブロック		破損した歩道のレンガ
					
経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
秋津川田辺線 (国民生活金融公庫～ JR紀伊田辺駅)	なし	なし	駅前にある	あり	なし
	<ul style="list-style-type: none"> ・路側帯上に自転車・バイク・車等の駐車及び電柱などの障害物が多い ・全体に溝蓋がデコボコしており、グレーチングの幅が広い ・溝蓋の破損箇所が多い 				
	路上の電柱と看板		幅が広いグレーチング		破損した溝蓋
					
経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
田辺白浜線 (湊本通り)	なし	なし	なし	あり	なし
	歩道のない通り		設置された街灯		
					

県道

第 4 章 生活関連施設及び生活関連経路の現況調査

経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
元町江川文里港線 (扇ヶ浜交差点～ 紀南文化会館交差点)	あり	交差点部に あり	音声信号 (思いやり信号)	あり	なし
	<ul style="list-style-type: none"> ・道路標識や植栽が歩道を狭くしている ・点字案内表示の位置が分かりにくい ・市役所前歩道に段差あり ・誘導ブロックが浮いている ・歩道が狭い 				
	張り出した植栽	段差のある歩道	浮いた誘導ブロック		
					
経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
市道 扇ヶ浜龍神橋線 (紀南文化会館横)	片側のみ	なし	音声信号	あり	なし
	歩道のすりつけ部		歩道上の電柱		
					
経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
扇ヶ浜龍神橋線 (紀南文化会館～ 田辺郵便局角)	郵便局近くに あり	歩道上にあり	—	あり	なし
	・溝蓋のないところが多く、あるところも溝蓋の幅が広い				
	破損した溝蓋	溝蓋のない通り	歩道整備された通りから 歩道のない通りへの交差点		
					

第 4 章 生活関連施設及び生活関連経路の現況調査

経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設	
扇ヶ浜龍神橋線 (田辺郵便局～ 銀座商店街角)	あり	あり	音声信号	あり	なし	
	歩道上の電柱		郵便局横の歩道			
						
経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設	
湊栄町1号線 (北新町～栄町)	なし	なし	音声信号	連続してあり	なし	
	<ul style="list-style-type: none"> ・車、バイクの交通量が多い ・路側帯上に停められたバイクや自転車 ・溝蓋のグレーチングの幅が広い 					
	紀陽銀行前バス停の 上屋とベンチ		連続した街灯			
						
経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設	
湊栄町1号線 (湊本通り)	なし	なし	なし	あり	なし	
	通りの両側にバイク、 自転車が停まっている		路側帯上の電柱			
						
経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設	
下屋敷文里港線 (宮路通り)	なし	なし	音声信号	あり	なし	
	・闘鶏神社への参道としての特色を持つ					
	路上に止めてある車		闘鶏神社前のバス停のベンチ			
						

市
道

第 4 章 生活関連施設及び生活関連経路の現況調査

市道	経路	歩道整備	誘導ブロック	信号機	照明施設	休憩施設
	湊 70 号線	なし	なし	なし	あり	なし
		道路の状況		溝蓋および幅の広いグレーチング		
						

(3) その他

① JR 紀伊田辺駅前広場

- ・ 3 社のバス会社が乗り入れています、バス停が会社ごとに分かれています。

駅構内の床に書かれた バス乗り場案内表示	バス案内所(龍神バス)の状況	バス乗り場に置かれたベンチ
		
横断歩道の状況	障害者用駐車場	誘導ブロック
歩道との間が谷状になり、 歩道が傾斜している	横にフラワーボックスがあり 幅が足りない	誘導ブロックが途中で切れている
		

②公衆便所

公衆便所は J R 紀伊田辺駅構外便所の他に 5 ケ所に設置されています。

設置場所	案内表示			洋式便器	手荷物棚	障害者用便所				乳幼児用設備	
	位置	和洋別	点字			手すり	便器洗浄装置	手洗いの位置	非常呼び出しボタン		
扇ヶ浜公園 カッパーク内	なし	なし	なし	なし	かご有	あり	便器の後ろ	適	あり	なし	
	・障害者用便所の入口にレールがあり、鍵がない										
	全景 (中央が障害者用便所)				障害者用便所入口			障害者便所内部			
											
設置場所	案内表示			洋式便器	手荷物棚	障害者用便所				乳幼児用設備	
	位置	和洋別	点字			手すり	便器洗浄装置	手洗いの位置	非常呼び出しボタン		
扇ヶ浜 ビーチハウス	あり	あり	なし	なし	あり	あり	センサー式	適	あり	あり	
	障害者用便所の案内表示				障害者用便所の内部			オストメイト対応トイレ			
											

第 4 章 生活関連施設及び生活関連経路の現況調査

設置場所	案内表示			洋式便器	手荷物棚	障害者用便所				乳幼児用設備
	位置	和洋別	点字			手すり	便器洗浄装置	手洗いの位置	非常呼び出しボタン	
扇ヶ浜海岸 駐車場	なし	なし	なし	なし	なし	あり	便器の後ろにあり	適	あり	障害者用便所あり
	全景 (中央が障害者用便所)			障害者用便所内部			障害者用便所に設置されたベビーベッド			
										
設置場所	案内表示			洋式便器	手荷物棚	障害者用便所				乳幼児用設備
	位置	和洋別	点字			手すり	便器洗浄装置	手洗いの位置	非常呼び出しボタン	
会津公園	なし	なし	なし	なし	なし	あり	便器の後ろにあり	適	なし	なし
	全景 (右手前が障害者用便所)			障害者用便所内部			一般便所の入口			
										
設置場所	案内表示			洋式便器	手荷物棚	障害者用便所				乳幼児用設備
	位置	和洋別	点字			手すり	便器洗浄装置	手洗いの位置	非常呼び出しボタン	
とうけい公園	なし	なし	なし	なし	なし	あり	便器の後ろにあり	適	なし	なし
	全景 (中央が障害者用便所)			障害者用便所内部			女子用便所内部			
										

4 - 3 . 市民アンケート調査結果

1 . 調査の目的

田辺市バリアフリー基本構想の策定に向け、重点整備地区内の移動等の円滑化に向けた課題を抽出するため、65 歳以上の高齢者および障害者、妊産婦等の外出状況についてのアンケート調査を行いました。

2 . 調査方法

- (1) 調査期間 平成 19 年 9 月 12 日～9 月 26 日
- (2) 調査対象者 田辺市内在住の 65 歳以上の高齢者、
身体障害者手帳・療育手帳・精神保健福祉手帳所持者 妊産婦
- (3) 調査方法 郵送により配布（妊産婦は直接配布）、回収
- (4) 配布票数 1,020 通

	発送数	有効回収数	有効回答率
65 歳以上の高齢者	300	504	49.4%
身体障害者手帳・療育手帳・ 精神保健福祉手帳所持者	700		
妊産婦	20		
合計	1,020		

(5) 調査項目

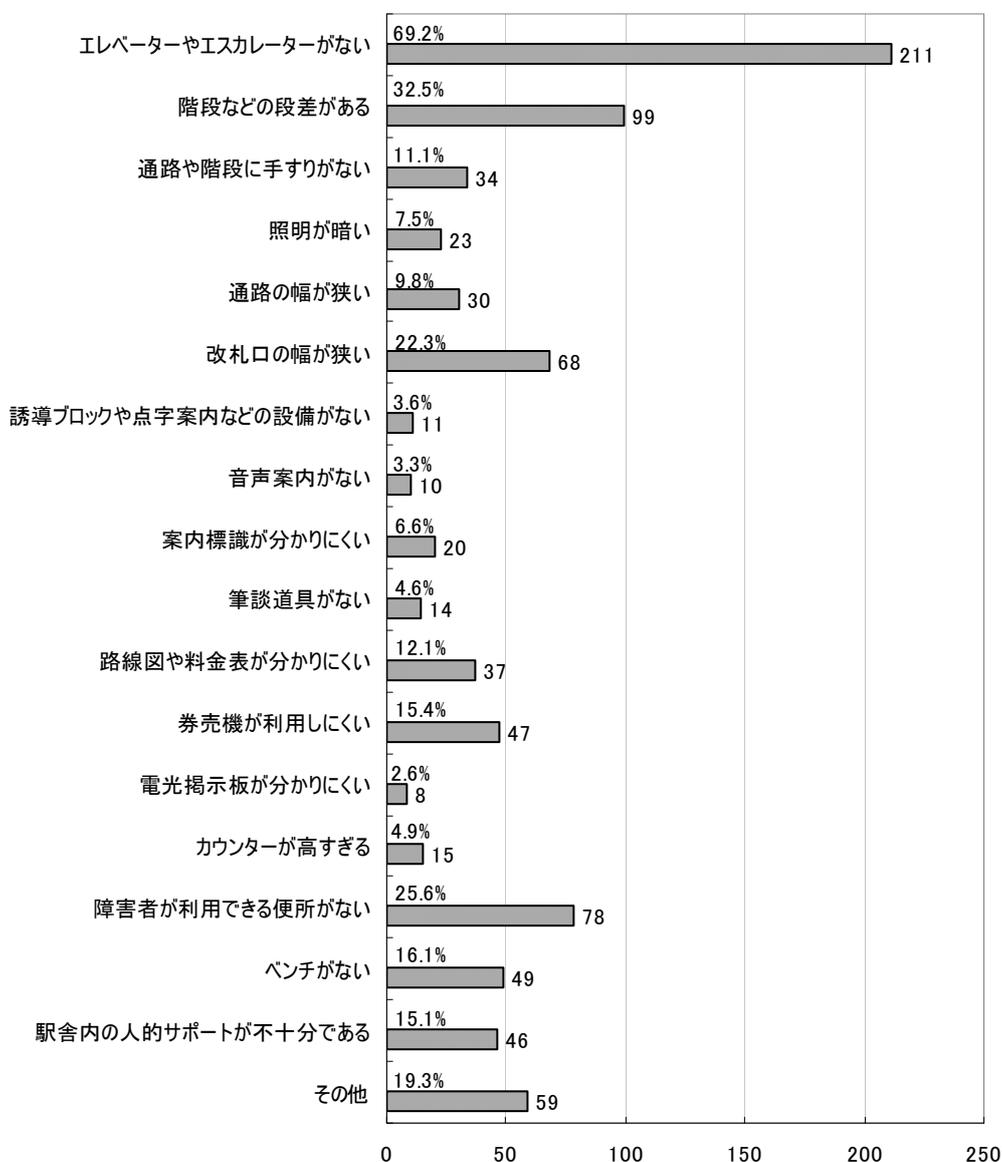
- ① 外出の頻度
- ② 外出の目的 通勤・通学、買い物、病院等への通院、デイサービスや作業所
- ③ 外出時の交通手段
- ④ 路線バスを利用するとき困っていること
- ⑤ 外出時の同伴者の有無
- ⑥ 外出先の情報入手手段
- ⑦ 安心して外出するために必要なこと
- ⑧ 車いす使用者用駐車場の利用に関すること
- ⑨ 障害者用便所の利用に関すること
- ⑩ 重点整備地区内の施設等に利用に関すること
→ J R 紀伊田辺駅、田辺市役所、田辺市民総合センター、紀南文化会館
- ⑪ 重点整備地区内で外出時に困っていること
- ⑫ 回答者の属性 年齢、性別、住まい、外出時の状況

3. 調査結果〔主な内容〕

アンケート調査結果から、重点地区内のバリアフリー化に関する主なものを整理しました。

(1) 紀伊田辺駅を利用の際に駅舎内やホームなどで特に困っていることは何ですか。(複数回答)

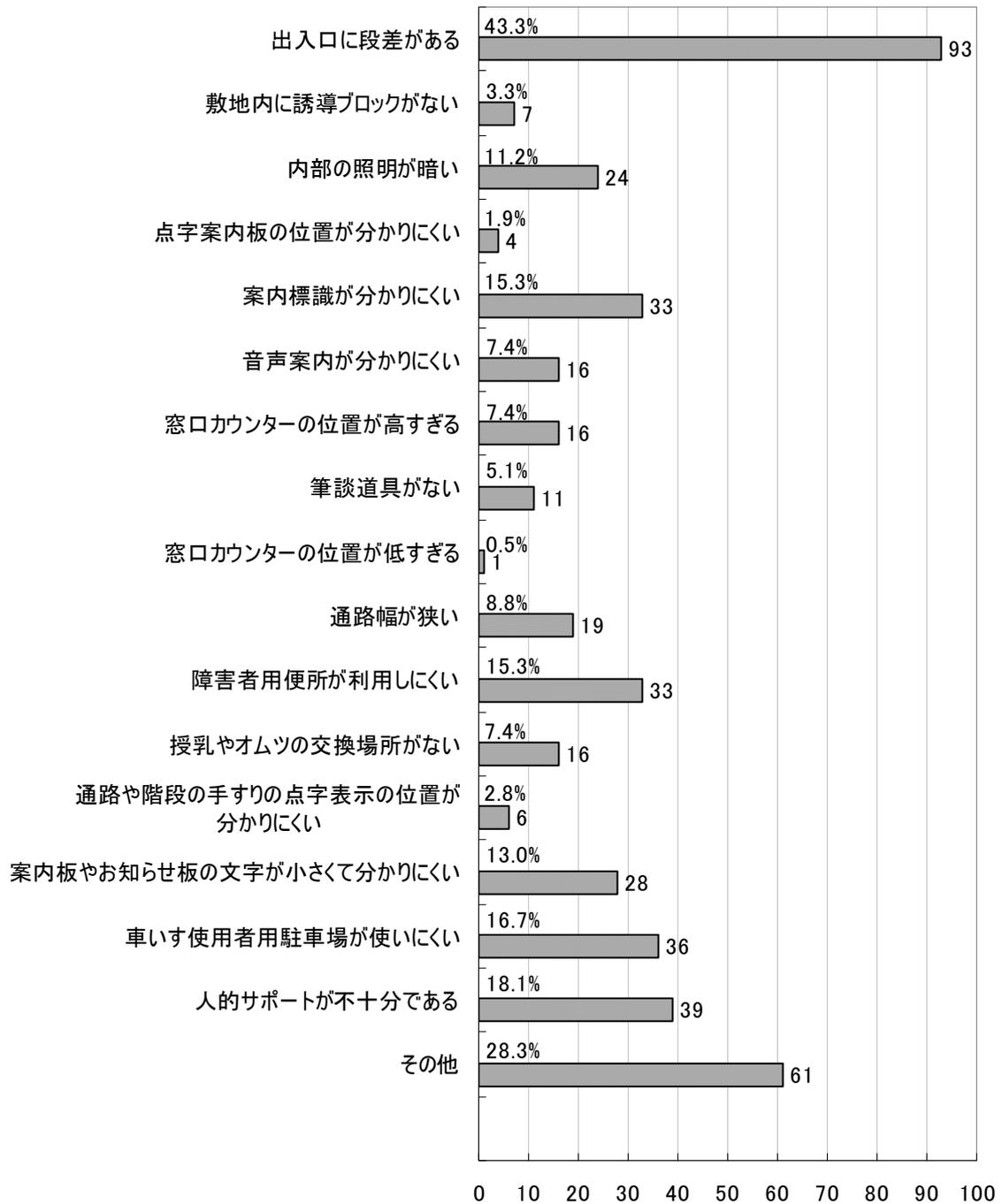
「エレベーターやエスカレーターがない」と答えた人が最も多く 69.2%となっています。次いで、「階段などの段差がある」32.5%、「障害者が利用できる便所がない」25.6%、「改札口の幅が狭い」22.3%となっています。



N=305

(2) 田辺市役所本庁舎で特に困っていることは何ですか。(複数回答)

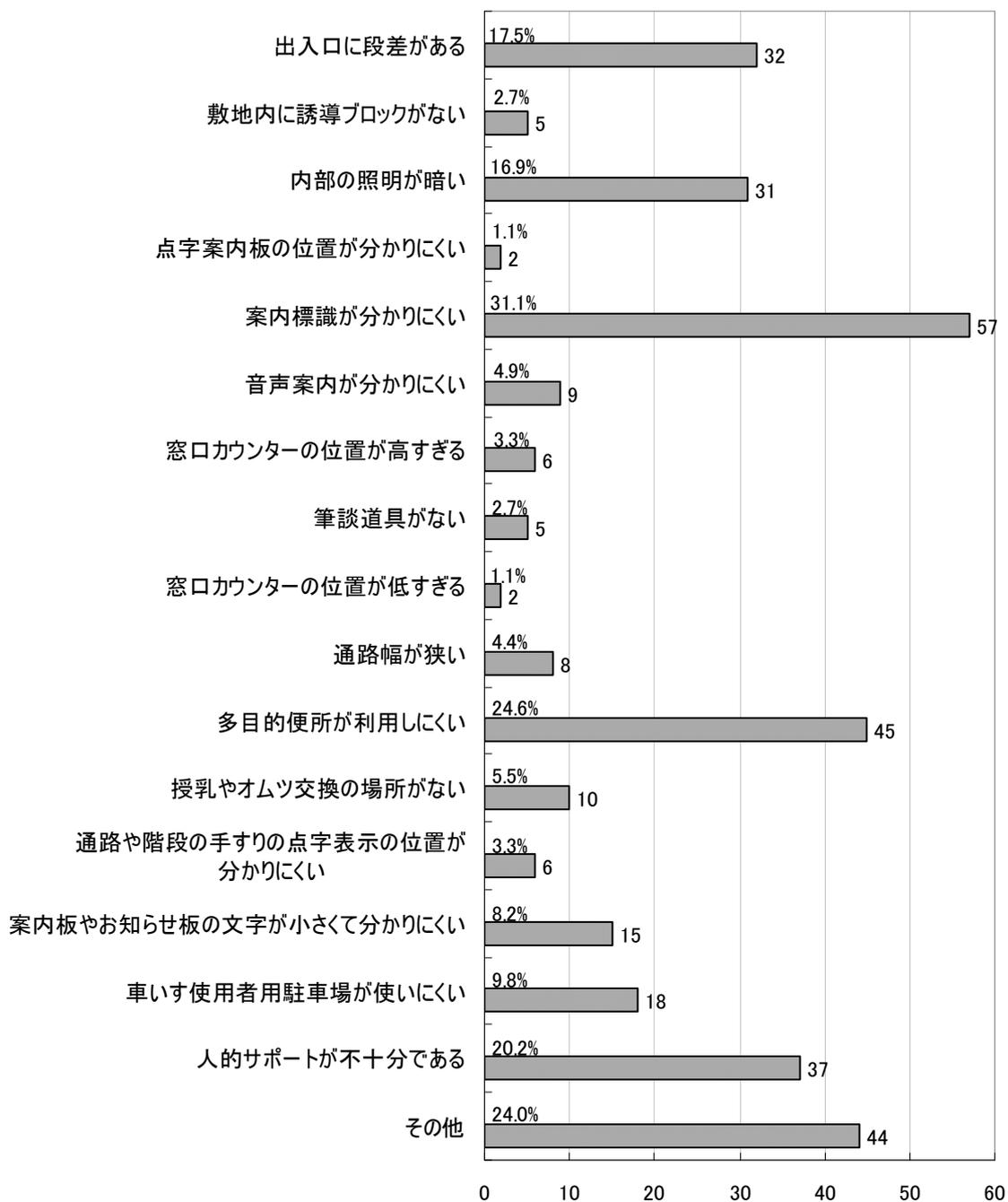
「出入口に段差がある」と答えた人が最も多く43.3%となっています。次いで「人的サポートが不十分である」18.1%、「車いす利用者用駐車場が使いにくい」16.7%、「案内標識が分かりにくい」と「障害者用便所が利用しにくい」が15.3%となっています。



N = 215

(3) 市民総合センターで特に困っていることは何ですか。(複数回答)

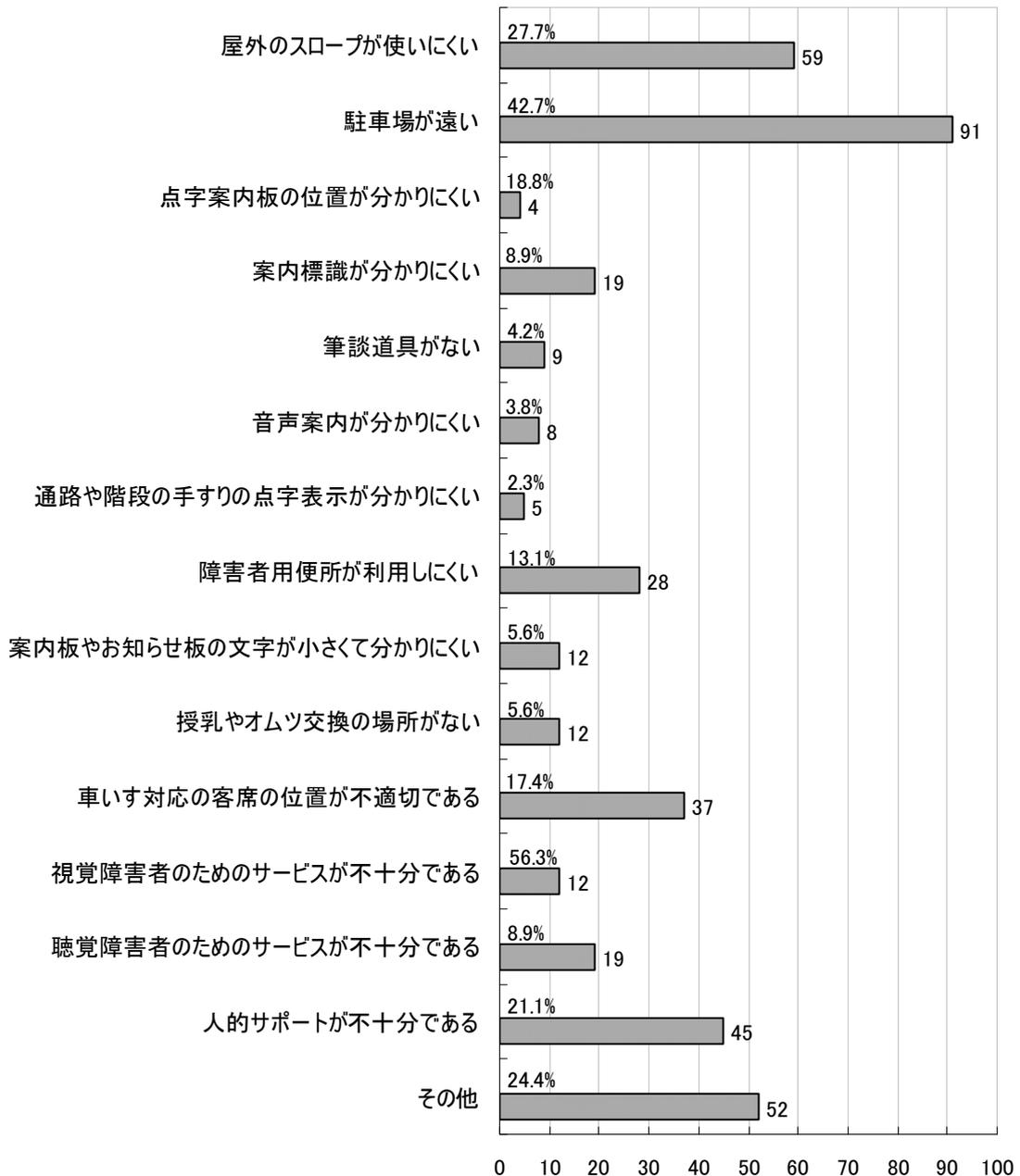
「案内標識が分かりにくい」31.1%、次いで、「多目的便所が利用しにくい」24.6%、「人的サポートが不十分である」20.2%、「出入口に段差がある」17.5%となっています。



N = 183

(4) 紀南文化会館で特に困っていることは何ですか。 (複数回答)

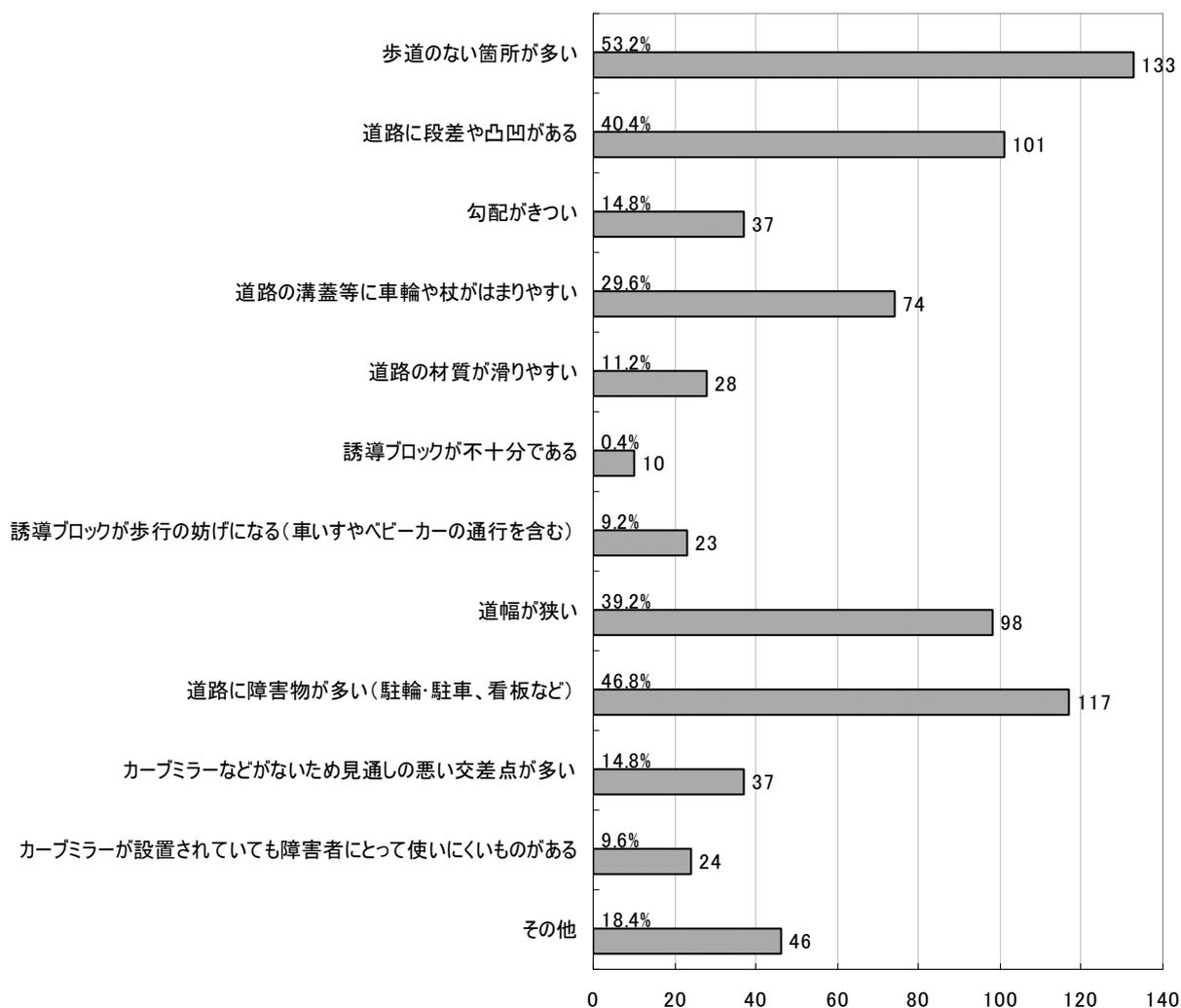
「駐車場が遠い」42.7%、次いで「屋外のスロープが使いにくい」27.7%、「人的サポートが不十分である」21.1%、「車いす対応の客席の位置が不適切である」17.4%、「障害者用便所が利用しにくい」13.1%となっています。



N = 213

(5) 重点整備地区内で外出時に困っていることは何ですか。【道 路】 (複数回答)

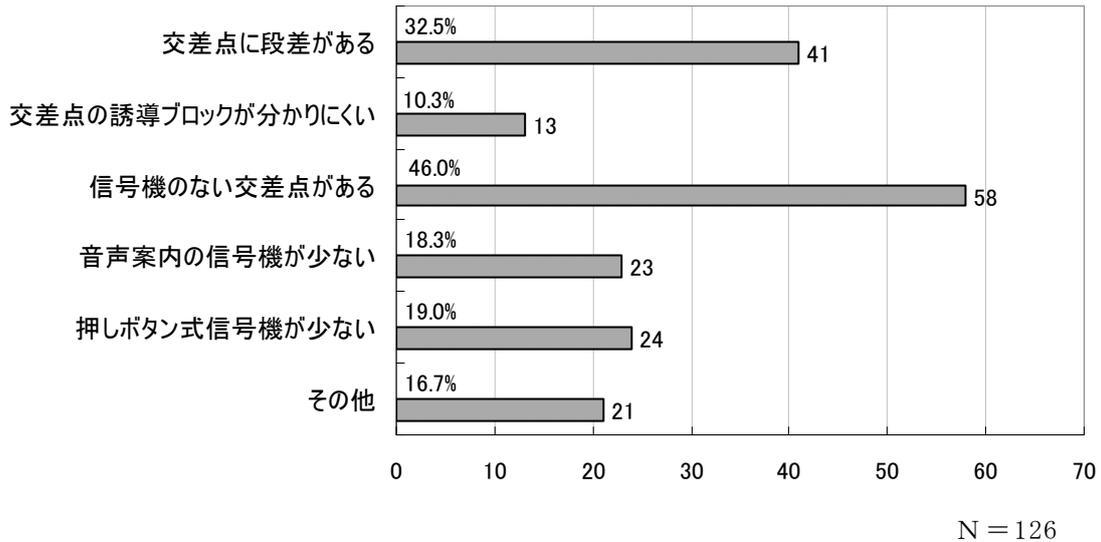
「歩道のない箇所が多い」53.2%、「道路に障害物が多い(駐輪・駐車、看板など)」46.8%、「道路に段差や凸凹がある」40.4%、「道幅が狭い」39.2%、「道路の溝蓋等に車輪や杖がはまりやすい」29.6%となっています。



N = 250

(6) 重点整備地区内で外出時に困っていることは何ですか。【交差点や信号】
(複数回答)

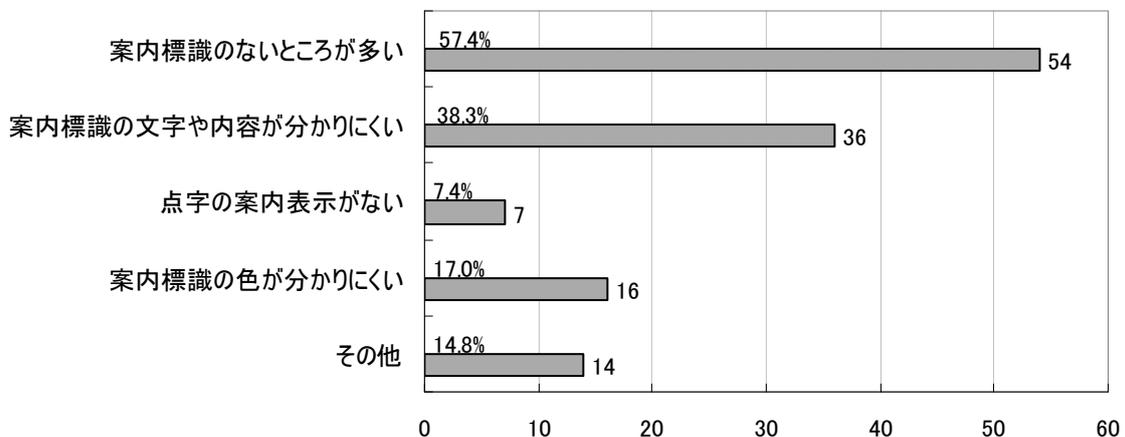
「信号機のない交差点がある」46.0%、次いで「交差点に段差がある」32.5%、「押しボタン式信号機が少ない」19.0%、「音声案内の信号機が少ない」18.3%、「交差点の誘導ブロックが分かりにくい」10.3%となっています。



(7) 重点整備地区内で外出時に困っていることは何ですか。【案内標識】
(複数回答)

「案内標識のないところが多い」57.4%、「案内標識の文字や内容が分かりにくい」38.3%、「案内標識の色が分かりにくい」17.0%、「点字の案内表示がない」7.4%となっています。

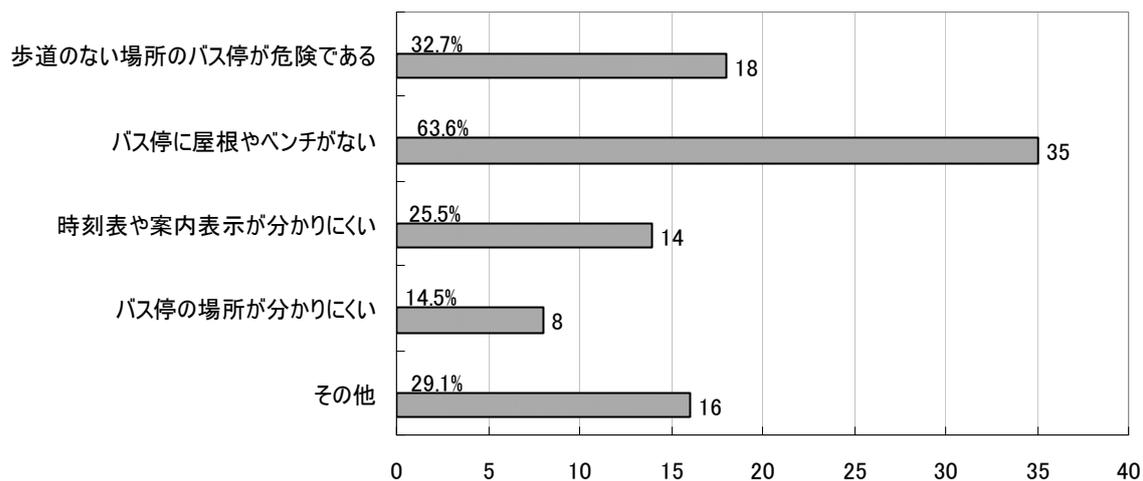
案内標識の文字や内容、色を合わせると 55.3%の人が「案内標識が分かりにくい」と感じています。



(8) 路線バスを利用するとき特に困っていることは何ですか。(複数回答)

① バス停

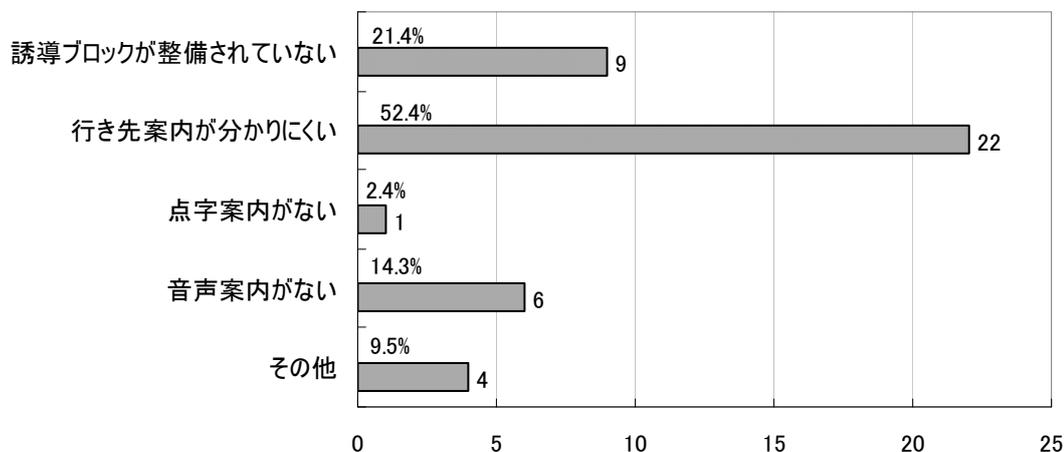
「バス停に屋根やベンチがない」と答えた人が最も多く 63.6%となっています。次いで、「歩道のない場所のバス停が危険である」32.7%、「時刻表や案内表示が分かりにくい」25.5%、「バス停の場所が分かりにくい」14.5%となっています。



N = 55

② 駅前バス乗り場

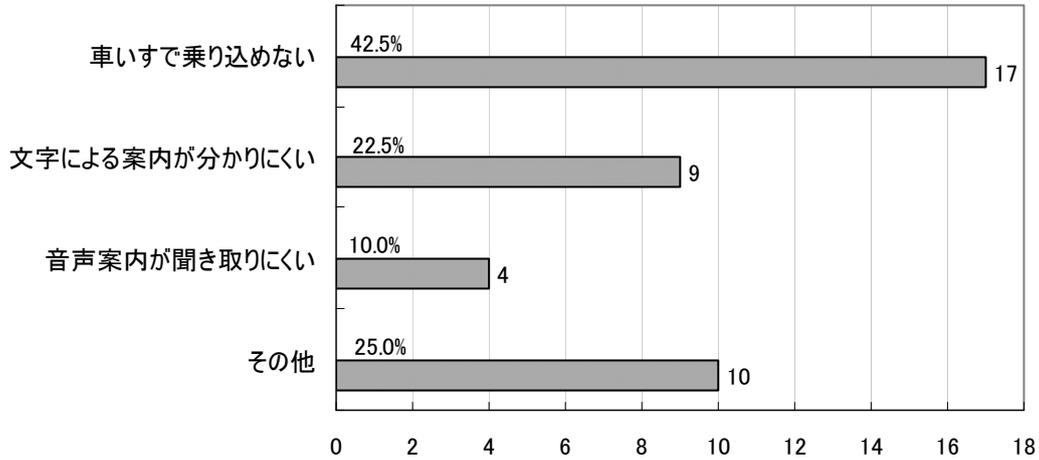
「行き先案内が分かりにくい」と答えた人が最も多く 52.4%となっています。次いで、「誘導ブロックが整備されていない」21.4%、「音声案内がない」14.3%、「点字案内がない」2.4%となっています。



N = 55

③ バス車両

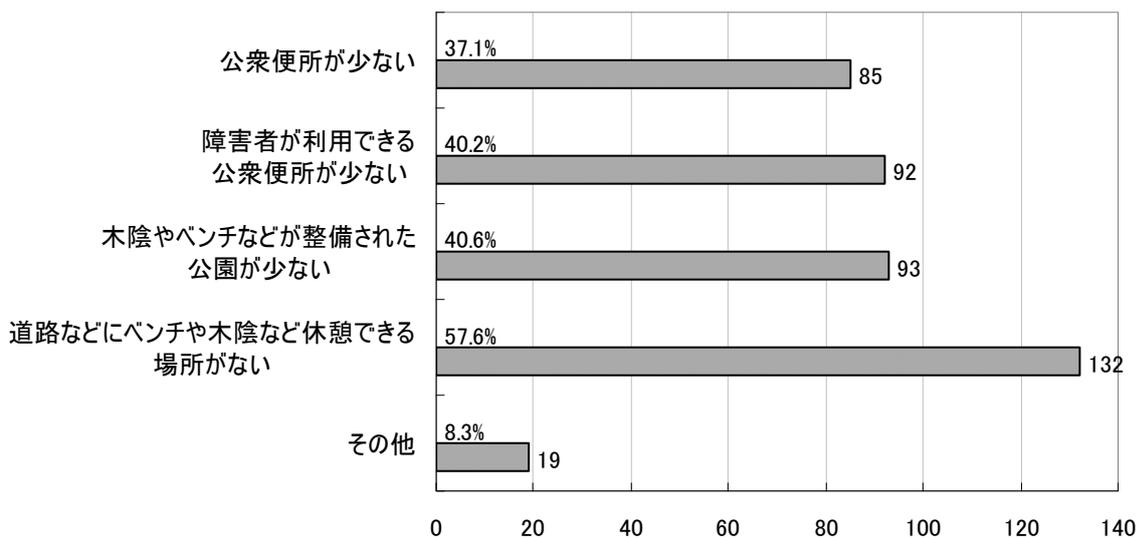
「車いすで乗り込めない」と答えた人が最も多く 42.5%、次いで「文字による案内が分かりにくい」22.5%、「音声案内が聞き取りにくい」10.0%となっています。



N = 55

(9) 公益施設〔公衆便所、公園、ベンチ、日陰など〕（複数回答）

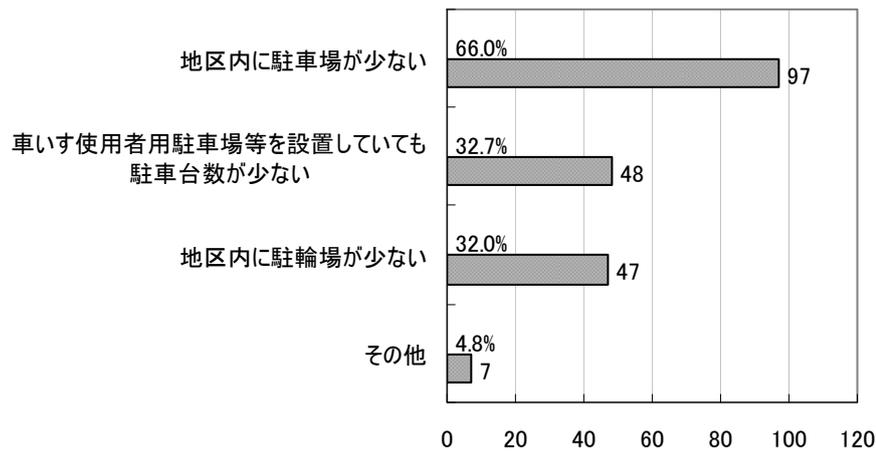
「道路などにベンチや木陰など休憩できる場所がない」57.6%、次いで「木陰やベンチなどが整備された公園が少ない」40.6%、「障害者が利用できる公衆便所が少ない」40.2%、「公衆便所が少ない」37.1%となっています。



N = 229

(10) 駐車場・駐輪場 (複数回答)

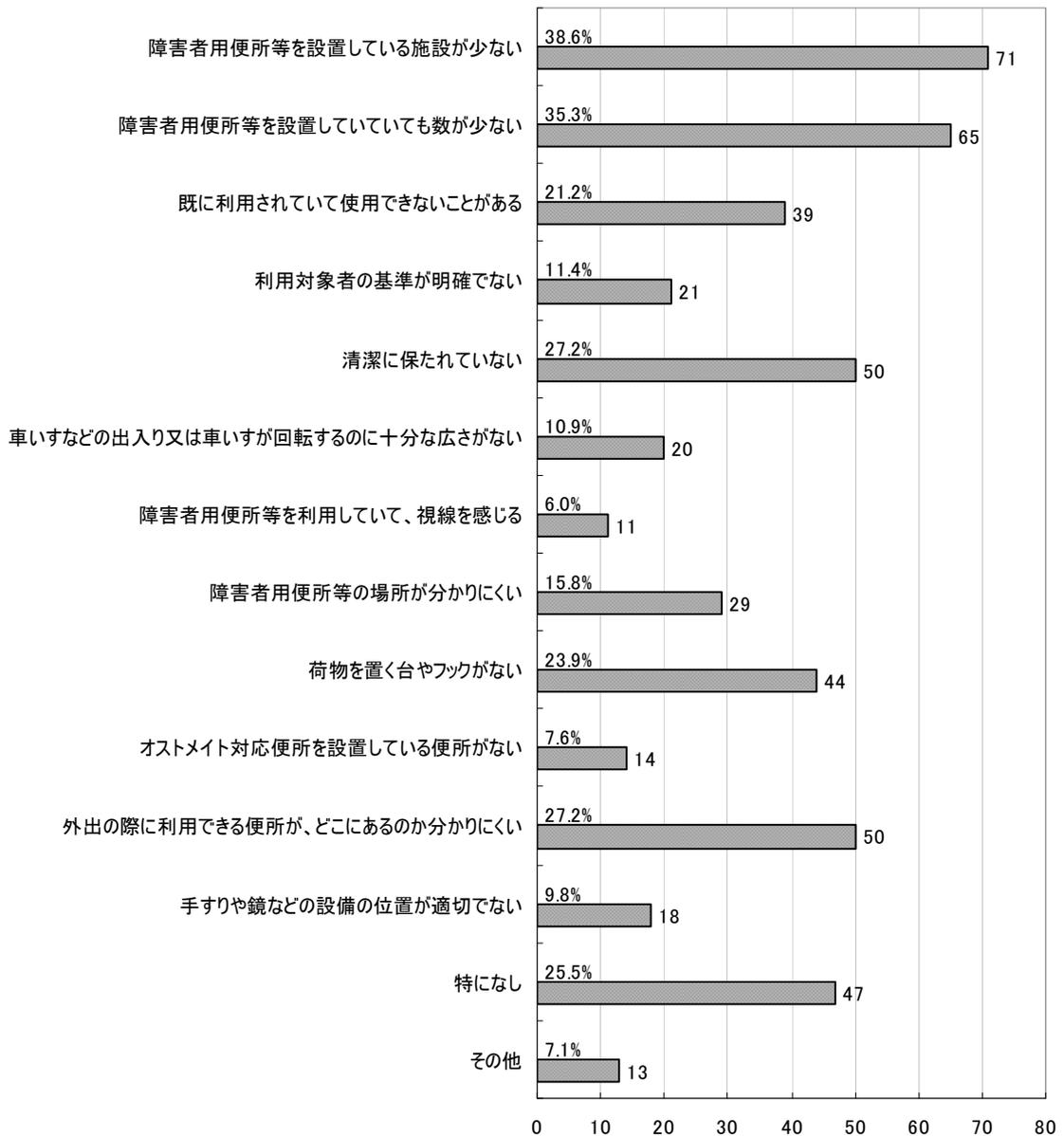
「地区内に駐車場が少ない」と答えた人が最も多く 66.0%、次いで「車いす使用者用駐車場等を設置していても駐車台数が少ない」32.7%、「地区内に駐輪場が少ない」32.0%となっています。



N = 147

(11) 障害者用便所等の利用に関し困ったことは何ですか。(複数回答)

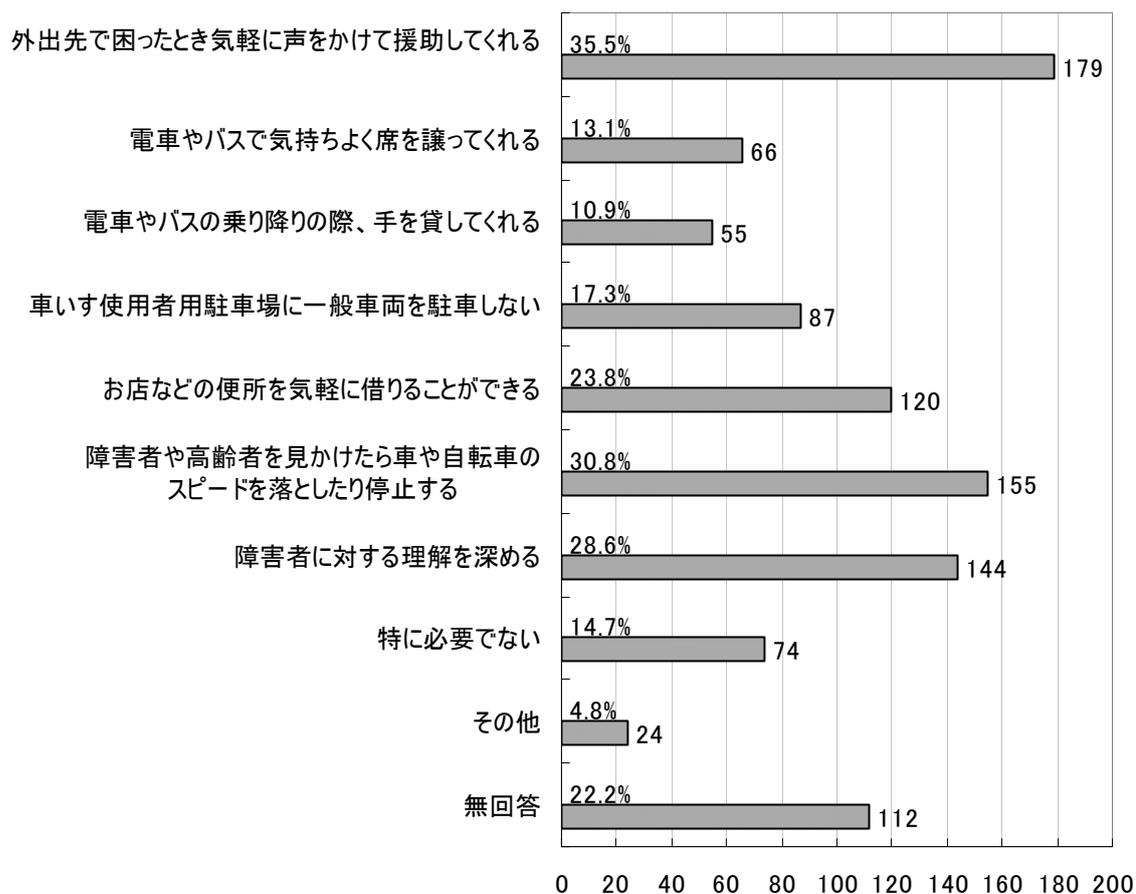
「障害者用便所等を設置している施設が少ない」と答えた人が 38.6%、次いで「障害者用便所等を設置していても数が少ない」35.3%、「清潔に保たれていない」と「外出の際に利用できる便所が、どこにあるか分かりにくい」が 27.2%、「荷物を置く台やフックがない」23.9%となっています。



N = 184

(12) 周りの人のどのような配慮があれば安心して外出できますか。(複数回答)

「外出先で困ったとき気軽に声をかけて援助してくれる」35.5%、次いで「障害者や高齢者を見かけたら車や自転車のスピードを落としたり停止する」30.8%、「障害者に対する理解を深める」28.6%、「お店などの便所を気軽に借りることができる」23.8%となっています。



N = 504

4-4. 関係団体へのヒアリング調査結果

平成 19 年 9 月に、障害者、高齢者団体、交通事業者、その他関係団体等 20 団体を対象にバリアフリーに関するヒアリング調査を実施しました。

ヒアリング内容の要約は以下のとおりでした。

1. 各団体で共通した内容

(1) ハード面に関すること

- ① 歩道の段差や凸凹、側溝の蓋がバリアとなっている。
- ② 歩道のない狭い道路は危険である。
- ③ 街中に休憩する場所がない（屋根やベンチがない）。
- ④ 紀南文化会館は、車いすでも正面から入れるようにして欲しい。また、外からのエレベーターがいつでも使用できるようにして欲しい。
- ⑤ 押しボタン式信号機の設置とカーブミラーの点検整備が必要である。
- ⑥ 駅前や道路、公共施設などにわかりやすい案内標識などが必要である。
- ⑦ J R 紀伊田辺駅前の整備については、バス乗り場やタクシー乗り場を含めた総合的な検討が必要である。
- ⑧ 障害者が使用できる公衆便所の設置が必要である。
- ⑨ バリアフリーを考えるととき障害者や高齢者の意見を取り入れる。

(2) マナーやモラルなどに関すること

- ① 歩道上や歩道のない狭い道を自転車やバイク、車がスピードを出して走行しているため危険である。特にバイクは一旦停止を無視して走行するケースが多い。
- ② 駅や市役所などの案内所に人を配置し、聞きやすい場所を設置することが大切である。
- ③ 路上駐車や駐輪、店先の看板など歩行者にとって危険な箇所が多い。

(3) 障害などに対する理解について

- ① 偏見や無理解など目に見えないバリアを取り除き、相互理解と助け合いが大切である。
- ② 駅などで働く人たちは特に障害者に対する理解や、その場での状況判断を的確にして欲しい。
- ③ 困っている人への親切な手助けが必要である。

2. 個別の内容

(1) 障害者団体等

- ①筆談器が色々な場所にあることや視覚的情報があると助かる。・・・聴覚障害
- ②大きくわかりやすい絵文字など視覚的な情報が必要・・・知的障害、自閉症など
- ③音声信号機や押しボタン式信号機が必要である。・・・視覚障害者

(2) 事業者等

- ①人的サポートは今まで行ってきたが、今後とも継続して利用者の要望に応じていく。
- ②車両など新しく購入する場合、障害者が利用しやすいものに変えていく。
- ③駅前広場のバス乗り場の総合的な（事業者別でなく）検討が必要。

4-5. 市民参加による現地調査

田辺市に暮らす高齢者、障害者等で構成されるメンバーにより、田辺市の重点整備地区内の移動等に関する問題点を抽出するために、現地調査を実施しました。

生活関連施設及び生活関連経路等についての調査項目は以下のとおりです。

1. ルート及び調査項目

(1) ルート

A 班

田辺市民総合センター⇒駅前新通り及び背戸川⇒J R 紀伊田辺駅及び J R 紀伊田辺駅前広場⇒駅前通り⇒湊本通り⇒北新町⇒栄町⇒田辺市民総合センター

B 班

田辺市民総合センター⇒銀座通り⇒海蔵寺通り⇒湊本通り⇒北新町⇒栄町⇒田辺郵便局前⇒紀南文化会館

C 班

田辺市民総合センター⇒銀座通り⇒海蔵寺通り⇒アオイ通り及び田辺白浜線、宮路通り⇒田辺大通り⇒田辺市役所本庁舎

(2) 調査項目

- ・ J R 紀伊田辺駅構内及び J R 紀伊田辺駅前広場
- ・ 案内標識、音声ガイド 等
- ・ 公衆便所…案内表示、多目的便所の整備状況
- ・ 道路……歩道、信号機、誘導ブロック、休憩場所
- ・ 施設……市役所本庁舎 市民総合センター 紀南文化会館

2. 実施概要

(1) 実施日時及び実施場所

- 実施日時…平成 19 年 11 月 18 日（日）13 時～17 時
- 実施場所…田辺市重点整備地区内

(2) 参加者…総数 54 名

- A 班…………… 19 名
- B 班…………… 18 名
- C 班…………… 17 名

(3) 当日のスケジュール

- 13:00～13:15 : あいさつ、主旨説明
- 13:15～14:45 : 現地調査（A, B, C の 3 班に分かれて実施）
- 14:45～17:00 : 田辺市民総合センターにおいて意見交換会

平成19年11月18日

駅前広場

- バスの降り場の場所を変更してほしい
- 交番前のバス停は降りにくい
- バス乗り場タクシー乗り場がわかるようにしてほしい
- 車道と歩道の段差がある
- バス停に段差がある
- 横断歩道部に段差がある
- 駅前歩道に單車や自転車が放置されている
- 音声案内が必要
- 待合室の音声案内が必要ではないが
- 災害時 緊急時の行政各機関との連絡ネットワーク整備が必要
- 観光客への案内が必要
- エレベーター エスカレーターがない
- 駅券売機が車いすからは手がとどきにくい
- バス乗り場タクシー乗り場がわかるようにしてほしい
- 歩道と車道の段差解消の鉄板の処理が悪い
- 駅の南側のしま鋼板の蓋が傾斜があつてあぶない
- 三万五千石前の歩道の改修が必要



駅前歩道 幅が狭く勾配もある

バス停

- 三栖口のバス停が歩行の妨げになる
- 交番前バス停の段差及び花壇が邪魔

カーブミラー

- 背戸川いけ口門の交差点カーブミラーが車いす使用者にとって見にくい
- 三栖口の踏み切り駅方向にカーブミラーが必要



カーブミラー 三栖口踏み切り! 附近

その他

- 国金前交差点の信号がわかりにくい
- 国金の玄関に段差がある

情報・案内

- 2、3番ホームで階段下口に近いところに電光掲示板が必要
- 駅ホームで乗車位置を視覚障害者に知らせる方法が必要
- 駅構内での掲示板の活用をしてほしい
- 観光客への案内が必要
- エレベーター エスカレーターがない
- 駅券売機が車いすからは手がとどきにくい
- 電車が来ると放送したと聞いて通訳者に聞いてびっくり。JR環状線のように「駅を出たままなく「着く」板がほしい
- 音声案内が必要
- 待合室の音声案内が必要ではないが
- 災害時 緊急時の行政各機関との連絡ネットワーク整備が必要



便所入口の段差 駅構外便所



車いす使用者用便所 駅構外便所

点字ブロック (駅前広場)

- 点字ブロックが途中で途切れている
- ブロックがきれいところが多い
- オーミヤさんのところの点字ブロックはおかしい
- もみの木さんのところで点字がきれい
- 電話ボックスへの点字がとぎれている
- 点字ブロックが不足
- 点字が駅前で連携していない



道路上に置かれたバイク 湊本通り



歩道上におみ出した自転車 駅前広場

電柱

- 道路の上に電柱の切った跡がそのままあった(三栖口)
- 国金前元ガソリンスタンド前信号の電柱が邪魔(位置の変更)
- 電柱が邪魔
- 電柱が歩道部分に設置
- 道の両側に電柱がある
- 電柱が歩道に立っている

障害物 (駅前新通り)

- 背戸川入り口の橋の名残が邪魔
- ガスボンベが置いてあり邪魔になる
- 広告看板が路上に置いてある
- 標識の撤去後の残骸が残っている
- 植木や鉢が歩道に出ている



歩道の溝蓋がでこぼこしている 湊本通り

道路・歩道の状況

- 全体 (駅前新通り 北新町 湊本通り 背戸川の通り) 道路の路面の状態が悪い
- 道が狭い
- 駅前 びっくりラーメンの所の歩道と横断歩道に段差がある
- 駅前新通り 会津町附近の道路がでこぼこしている
- 三栖口の踏み切り駅方向に向かって緩い傾斜がある
- 道全体に段差がありすぎ
- 歩道がない
- 歩道に穴があいている
- 車いすの場合路面にでこぼこがあるので車輪が入って転んだりする
- 歩道に穴があいている

- 民有地と私有地との関係が石が置いてあつて歩けない(駅前新通り)
- 私有地との関係が石が置いてあつて歩けない(国金前)

民有地

1番ホーム

- 駅構内の便所の点字表示と点字ブロックが連動していない
- ホームが傾いている
- 待合室前に傾斜があつて出入りにくい
- 階段脇の幅員を拡大してほしい
- 待合室(木造)とホームに隙間がある
- 待合室が狭く電動車いすが出入りにくい
- 待合室(木造)の進入口の段差がある



駅構内待合室前の溝

2、3番ホーム

- トイレを設置してほしい
- 待合所を設置してほしい

手すり

- 駅 跨線橋の上部に手すりを設置してほしい

グレーチング

- 全体 (駅前新通り 北新町 湊本通り 背戸川の通り) グレーチングの隙間が粗い
- グレーチングの目が粗い
- 溝蓋の隙間が大きくなっているところがある
- 駅前新通り オークワ前の溝蓋の上に鉄板がある
- 会津町橋の跡脇のグレーチングに隙間がある



目の粗いグレーチング(背戸川の通り)



平成19年11月18日

銀座通り

湊本通～北新町

センター～銀座

- 市民総合センターのバス停の標識の向きが悪い(歩行者から見えにくい)わかりにくい
- 溝板の幅が広い
- 点字ブロックが古くて色が薄い
- 集水桝 グレーチングが粗い
- センター 栄町通り単車や自転車が歩行者の妨げになっている



銀座通りを調査中

市役所

- 市役所玄関前の障害者用駐車場の標識はどうか「身体障害者用駐車場」でどうか

その他

- 駅前附近的道路上は駐車が絶えず、歩きづらい
- 正面玄関で歩道と車道の段差がきつい

- 横断歩道の白線が消えかかっている(第三銀行)
- 福路町の点字ブロックがなかった
- 歩道上に各商店の花等の鉢が置かれていてかえって障害になる
- 表面のツルツルタイルが水に濡れたら滑りやすい
- 銀座～海蔵寺横断歩道がない



歩道上に置かれた植木鉢 銀座通り



銀座通りの商店の店先に「自由にトイレをお使いくださいの看板」

- 駐車場 駐輪場の位置がわかりにくい
- 溝の上にバイク多い
- 歩道駐輪が多い
- 道幅が狭い 単車・自転車の駐車が歩行者の妨げになった
- 道の幅がもっと広ければよい
- バス停表示板が古い



湊本通りの路側帯のバイク自転車



湊本通りの路側帯の破損箇所

紀南文化会館

- トイレ**
 - トイレが男性用か女性用かわからない
 - トイレに洋式の表示がほしい
 - 洗浄レバーが便座の後ろにあるため使いにくい
 - 便座の右横下の小さな手洗いが邪魔になる
 - トイレの取っ手が重く、車椅子から遠い
 - 障害者トイレの表示が通路にない
 - 障害者トイレの便座の右側が狭い
 - 入り口の開閉が自動ではない 車椅子に座ったまま開けられない
- スロープ**
 - 車椅子用のスロープの標識がない
 - スロープの曲がり角が狭い
- 点字**
 - 誘導点字ブロックがない
 - 階段 手すりに点字表示がない
- エレベーター**
 - エレベーターにガラス窓がほしい 何か起こったとき助けを求められる
 - 1階エレベーター入り口附近の道路不備(車椅子が通りにくい)
 - 1階エレベーターの案内がない
- 座席**
 - 最後尾の車椅子用の座席からは舞台が見えない
- その他**
 - 消火器の位置が遠くからでもわかるように表示してほしい
 - 手話ができる人がいたらいい(メモ用紙を置いてくれるが)
 - 文化会館横の歩道 植木はみ出し

紀伊田辺駅



紀南文化会館の車椅子用客席に設けられたフロア

郵便局～文化会館

- 郵便局前の道がガタガタしている
- 溝蓋がない 溝の上にエアコン室外機や鉢が置かれている
- 郵便局から上屋敷へかかる家の横の溝蓋がなくて危ない
- 郵便局 スロープ表示がない



郵便局前の交差点



中屋敷町の歩道の溝蓋がない

田辺第二小学校



紀南文化会館の障害者用便所



1階入り口に設けられたエレベーター呼び出しボタン(案内表示なし) (調査後案内表示が設置された)



紀南文化会館内部のエレベーター(点字表示あり)

平成19年11月18日

点字ブロック

田辺大通り 点字ブロックが交差点にしかない	田辺大通り 点字ブロックなし
点字ブロックがない	点字ブロックが歩道の端にしかない
弱視の場合点字ブロックが夜見えにくくなる	点字ブロックがマンホールで切れている
点字ブロックが交差点のみで一連についていない	点字用マンホールがあるといい



木のベンチ 老朽化が進む田辺大通り

市役所

点字ブロックが1ヶ所に多数ついているところがあるが、たくさんあるより階段への誘導がほしい	エレベーターにガラス窓がほしい
正面玄関で車いすの誘導が不十分	車いすを通るコースの誘導がほしい
玄関前、車いすのコースがわかりにくい	カウンター低いのと高いのがあるので使いやすい



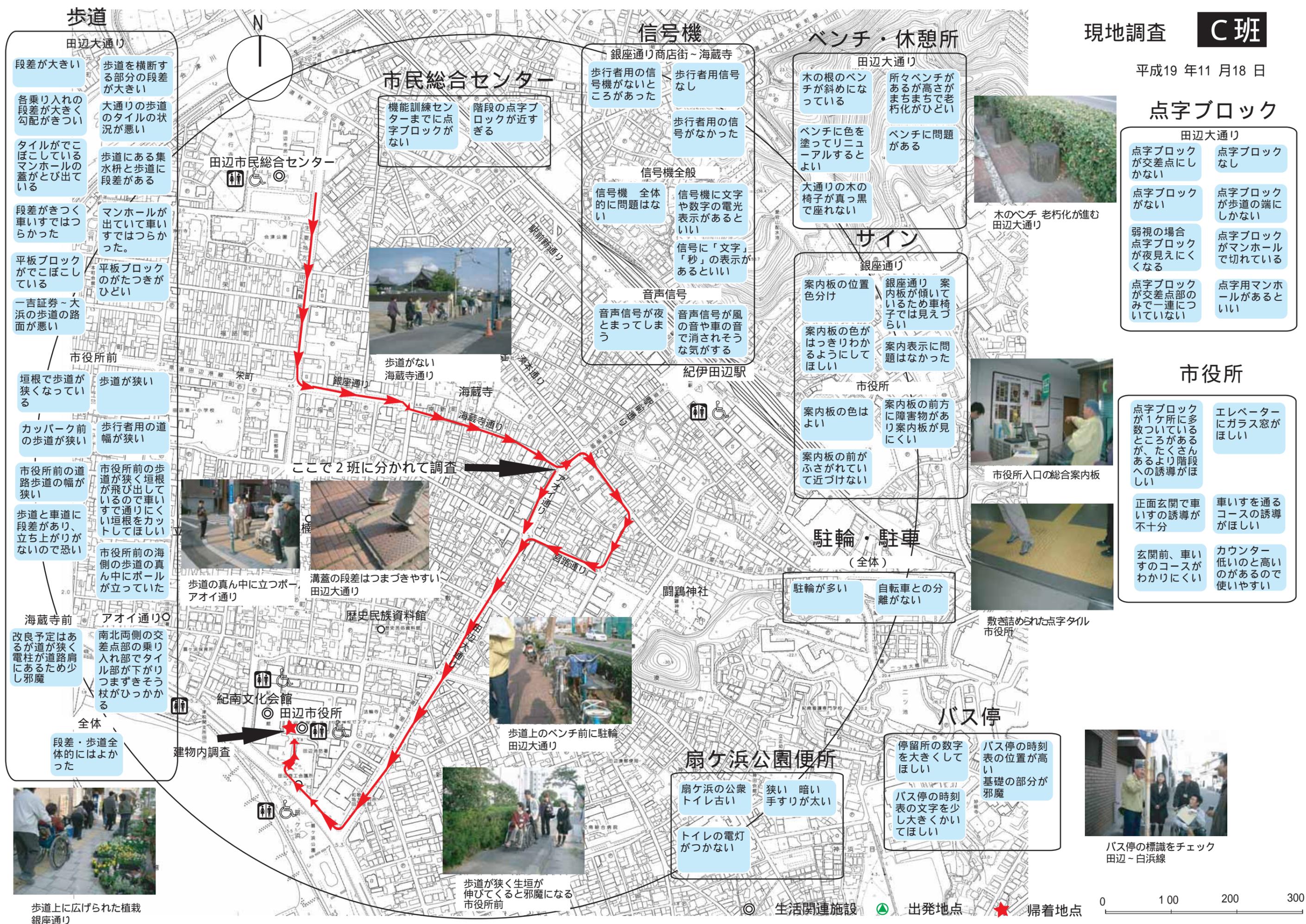
市役所入口の総合案内板



敷き詰められた点字タイル市役所



バス停の標識をチェック田辺～白浜線



歩道

田辺大通り

- 段差が大きい
- 各乗り入れの段差が大きく勾配がきつい
- タイルがでこぼこしているマンホールの蓋がとび出ている
- 段差がきつく車いすではつらかった
- 平板ブロックがでこぼこしている
- 一吉証券～大浜の歩道の路面が悪い

歩道を横断する部分の段差が大きい

大通りの歩道のタイルの状況が悪い

歩道にある集水柵と歩道に段差がある

マンホールが出ていて車いすではつらかった。

平板ブロックのたつきがひどい

市役所前

- 垣根で歩道が狭くなっている
- カッパーク前の歩道が狭い
- 市役所前の道路歩道の幅が狭い
- 歩道と車道に段差があり、立ち上がりがないので怖い

歩道が狭い

歩行者用の道幅が狭い

市役所前の歩道が狭く垣根が飛び出ているので車いすでは通りにくい垣根をカットしてほしい

市役所前の海側の歩道の真ん中にポールが立っていた

海蔵寺前

- 改良予定はあるが道が狭く電柱が道路肩にあるため少し邪魔

南北両側の交差点の乗り入れ部でタイル部が下がりがつまずきそう杖がひっかかる

全体

段差・歩道全体的にはよかった



歩道に広げられた植栽 銀座通り

市民総合センター

- 機能訓練センターまでに点字ブロックがない
- 階段の点字ブロックが近すぎる



歩道がない海蔵寺通り



歩道の真ん中に立つポールアオイ通り



溝蓋の段差はつまづきやすい田辺大通り



歩道上のベンチ前に駐輪田辺大通り



歩道が狭く生垣が伸びてくると邪魔になる市役所前

信号機

銀座通り商店街～海蔵寺

- 歩行者用の信号機がないところがあった
- 歩行者用信号なし
- 歩行者用の信号がなかった

信号機全般

- 信号機 全体的に問題はない
- 信号機に文字や数字の電光表示があるといい
- 信号に「文字」「秒」の表示があるといい

音声信号

- 音声信号が夜とまってしまふ
- 音声信号が風の音や車の音で消されそうな気がする

ベンチ・休憩所

田辺大通り

- 木の根のベンチが斜めになっている
- ベンチに色を塗ってリニューアルするとよい
- 大通りの木の椅子が真っ黒で座れない

所々ベンチがあるが高さがまちまちで老朽化がひどい

ベンチに問題がある

サイン

銀座通り

- 案内板の位置色分け
- 案内板の色がはっきりわかるようにしてほしい
- 案内板の前がふさがれていて近づけない

銀座通り

- 案内板が傾いているため車椅子では見えない
- 案内表示に問題はない

市役所

- 案内板の色はよい
- 案内板の前方に障害物があり案内板が見にくい

駐輪・駐車

(全体)

- 駐輪が多い
- 自転車との分離がない

扇ヶ浜公園便所

- 扇ヶ浜の公衆トイレ古い
- トイレの電灯がつかない
- 狭い 暗い 手すりがない

バス停

- 停留所の数字を大きくしてほしい
- バス停の時刻表の文字を少し大きくしてほしい
- バス停の時刻表の位置が高い基礎の部分が邪魔

4-6. 来訪者による現地調査

観光客（地域外からの来訪者）が、田辺市の中心市街地の観光スポットや商店街等を安全に楽しく歩くことができるかを検証しました。

1. ルート及び調査項目

(1) ルート

J R 紀伊田辺駅⇒駅前通り⇒湊本通り⇒アオイ通り⇒宮路通り⇒鬮鶏神社⇒田辺大通り⇒扇ヶ浜公園⇒南方熊楠顕彰館⇒銀座通り⇒田辺市民総合センター

(2) 調査項目

- ・ J R 紀伊田辺駅構内 J R 紀伊田辺駅前広場
- ・ 案内標識、パンフレット、音声ガイド 等
- ・ 公衆便所…案内表示、多目的便所の整備状況
- ・ 道路…歩道、信号機、誘導ブロック、休憩場所
- ・ 手話通訳ガイド、サポートガイドなどの人的資源について

2. 実施概要

(1) 実施日時 [11 月 22 日(木)]

[参加者・・・来訪者 11 名、田辺市参加者 10 名、合計 21 名]

(2) 参加者

① 来訪者

- ・ 障害者 …… 2 名（車いす利用者、視覚障害者各 1 名）
- ・ 介助者 …… 1 名
- ・ 障害者支援団体、旅行会社… 2 名
- ・ コンサルタント …… 6 名

② 田辺市

- ・ 身体障害者連盟 …… 3 名
- ・ 介助者及び手話通訳者 …… 4 名
- ・ 田辺市職員 …… 3 名

(3) 当日のスケジュール

11:10～12:00	駅周辺調査
13:00～15:15	現地調査
15:15～17:00	来訪者と地元参加者との意見交換会

平成19年11月22日



意見交換会の様子



2,3番線ホームから改札までの移動勾配が急



2,3番線ホームから改札までの移動

JR 紀伊田辺駅

案内表示・情報など

- 案内放送の文字化手の整備が必要
- 点字の案内板の位置が高い子供料金説明など内容はよかった
- 改札時刻電光の表示がよかったです
- バス路線の表示もほしい

駅構内

- 田辺駅では駅員が渡り板を持ってきてくれなかった
- 線路に降りるスロープが急だった
- 紀伊田辺駅では高齢者用の車いすを用意していた
- ホームが狭いところがあり(階段の横)恐かった
- 改札を出てすぐのホームの勾配が急だった
- キオスクの力高たては維持してほしい

トイレ

トイレの情報

- トイレに荷物置きスペースがない
- 内開きのドアは使いにくい
- トイレの表示がわかりにくい
- 一般トイレに段差があり、つまづきやすい
- 水洗レバーが奥にあって届かない
- トイレの男女別は色別にされてわかりやすい
- トイレの照明が暗い
- 駅のトイレの鍵は回しなが押し仕様にできなかつた
- 車いす使用者が利用しにくい
- 障害により使えなくなるのでトイレの詳細情報が必要
- トイレトベーパーを置いてないという表示が必要
- 駅を降りたときにトイレの位置がわかるように表示が必要

扇ヶ浜トイレ

- 左右どちらが使えるか障害により違うので2タイプほしい
- 車いす使用者用便所で鍵がないトイレがある
- 扇ヶ浜の奥の自動トイレは非常位置の位置がわかりにくい

コンビニのトイレ

- コンビニのトイレは車いす仕様になっていなかった

観光で大事なこと

まちなかでの移動

- 地元の人を聞いて歩いたので面白かった
- 音声案内の内容はよかった
- 音声ガイドの内容は視覚障害者にはわかりにくい
- 人差が100%の歩行が難しい
- 外から来た人が楽しそうに歩いている
- 音声ガイドの内容はよかった
- 音声ガイドの内容は視覚障害者にはわかりにくい
- 人と人とのふり合いがある
- 周りから教えてもらいながら歩くのは楽しい
- 車いすでもかなり遊べる

- 音声案内信号はよかった
- デザインブロックが小さい方がよい
- 点字ブロックの誘導が正確に備わっている
- 歩道の幅が狭い
- 歩道の勾配が急
- 歩道の危険
- 歩道と車道の間隔が急
- 比較的新しい道や溝が多い
- 大きな点字の誘導がほしい
- 案内の英語は



車いすや視覚障害者もスロープを使って浜辺まで降りることができた



駅前バス乗り場前



闘鶏神社で手水を使う



田辺大通りへ調査



闘鶏神社で車いすを皆で支える



闘鶏神社について地元の方の説明を聞く

感想

- 車いすで海まで降りることができた
- 一人で来て楽しいまちに思えた
- 仮にバリアがなくても一人でも来れるのは難しい
- 地元住民でも気づいていないことを再確認できてよかった
- 田辺のまちにも魅力がたくさんあることがわかった
- 寒い中での移動がよかった
- 海岸までのスロープがあるのがわかりやすかった
- 今日は比較的整備された道を通っていた

観光案内所

- 人的サポートや補助具などのレンタル機能があるかどうか
- 観光案内所では親切な対応をしてほしい
- 誘導ブロックが観光案内所まで続いている
- 観光案内所のスタッフが意識を持っているかどうか

情報収集について

- 駅に情報拠点があるといい
- 田辺市のHPからトイレの情報確認ができない
- 事前情報は田辺市HPやJRからネットで収集する
- 田辺市のHPの観光案内はわかりやすかった
- ガイドブックに食事等の店もいれてほしい
- 田辺市では他から来た人への情報不足している
- 駅にバリアフリーマップがあるといい
- 旅行に行く時に事前に車いすの場所を調べる
- 手話通話がないと不便
- 情報を常に付加修正が必要
- 自分で調べることができない
- 田辺市では他から来た人への情報不足している

休憩スペース

- 雨宿りができる休憩場所が必要である
- 休憩場所が見あたらなかった
- 休憩できる場所の表示がほしい



田辺大通りに設けられたベンチ

その他

- 駅西側の土産品販売所はバリアフリーができていた